



Ouderbeleid

Kinderopvang aan de Liede

VE groep Peuteropvang de Eendjes

Jan 2024

Kinderopvang aan de Liede
Liedeweg 79
2065 AL Haarlemmerliede
06-25303752 / 06-83070654
info@kinderopvangaandeliede.nl
www.kinderopvangaandeliede.nl

KvK-nr.: 54752787
BTW nr.: NL0000.00.000.B00
LRKP. NR. 258375310
IBAN NL03INGB0006076628

Goede communicatie is belangrijk voor ons met u als ouder!

Peuteropvang is meer dan alleen spelen.

Als je kinderen opvangt, voed je ze ook mee op. De peuteropvang is een waardevolle toevoeging aan de ontwikkeling van het kind. Wij hebben hierbij de ouders als partners nodig in de opvoeding en ontwikkeling.

Ouders fungeren ook als klankbord en als adviesorgaan in bijvoorbeeld de oudercommissie. Samen met de ouders zorgen wij ervoor dat het kind de optimale ontwikkelingskansen krijgt om op te groeien tot een zelfstandig en sociaal ontwikkeld mens. De kleinschaligheid van onze opvang maakt dat wij een heel persoonlijk en warm oudercontact kunnen opbouwen. Dit zorgt ervoor dat de ouders en kinderen zich snel bij ons thuis voelen.

In een uitdagende en stimulerende omgeving waar veiligheid en geborgenheid bovenaan staan, laten wij het kind met persoonlijke aandacht en wederzijds vertrouwen zowel individueel als sociaal 'groeien'. Het kind wordt ondersteund en gestimuleerd om zich in zijn eigen tempo en binnen de eigen mogelijkheden te ontwikkelen.

Het welbevinden, persoonlijke groei en zelfredzaamheid staan voor ons centraal.

Daarnaast spelen wij in op de taal, sociaal-emotionele, motorische en cognitieve ontwikkeling door de kinderen te stimuleren in de zone van de naaste ontwikkeling. In ons pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij met de kinderen werken aan deze domeinen.

In het ouderbeleid staat beschreven hoe wij met de ouders als educatief partner samenwerken, samen de verantwoordelijkheid nemen voor de ontwikkeling en elkaar daarbij ondersteunen en versterken. Wij gaan hierbij uit van de kracht van ouders en sluiten aan bij wat ouders zelf weten en kunnen. Ouders hebben hierbij de eerste verantwoordelijkheid. We streven ernaar dat ouders zich welkom, gehoord en begrepen voelen.

Het ouderbeleid bevat naast een inhoudelijke weergave van onze visie, verwijzingen naar bestaand beleid en protocollen die betrekking hebben op de positie van ouders. Daar waar in het ouderbeleid gesproken wordt over ouder(s), wordt bedoeld de wettelijke vertegenwoordiger(s) van het kind.

Partnerschap; samen voor het kind. Hier geloven wij in. Want juist de samenwerking biedt unieke mogelijkheden en kansen. Iedere dag weer.

Inhoud

Goede communicatie is belangrijk voor ons met u als ouder!	2
Inhoud	3
1. Gericht ouderbeleid	4
1.1 Visie van Kinderopvang aan de Liede op het contact met ouders	4
1.2 Ouderbetrokkenheid en Ouderparticipatie.....	5
1.2.1 Waarom ouders educatief betrekken?	5
1.2.2 Ouderbetrokkenheid en Ouderparticipatie.....	5
2. Ouderbetrokkenheid op de groep	6
2.1 Verwachtingen afstemmen	6
2.2 Informatievoorziening ouders	7
2.2.1 Informatiemomenten bij inschrijving.....	7
2.2.2 Informatiemomenten op de groep	7
2.2.3 Digitale en/of schriftelijke informatie	8
2.3 Ouderactiviteiten.....	8
2.3.1 VE Ouderactiviteiten	8
2.3.2 Samenwerking met de basisschool	8
2.3.3 Doorlopende leerlijn.....	9
2.3.4 Ouderinformatie avonden	9
3 De ondersteuning en begeleiding van zorgkinderen	10
4 Inspraak door ouders	10

1. Gericht ouderbeleid

Kinderopvang aan de Liede verstaat onder een gericht ouderbeleid: “Het geheel van samenhangende en op elkaar afgestemde activiteiten, vanuit een brede visie op de rol van ouders bij de opvoeding en ontwikkeling van jonge kinderen en passend bij de doelen.”

Bij de VE-opvang wordt een gericht ouderbeleid samen met ouders gemaakt.

Onze peuteropvang zit in hetzelfde gebouw als de St. Franciscusschool. Samen vormen wij een koppel. Indien er sprake is van een koppel, wordt het ouderbeleid ook in samenspraak met de basisschool gemaakt. Dit ouderbeleid wordt jaarlijks op basis van ervaringen en analyses bijgesteld. Is er geen direct samenwerkingsverband dan wordt het ouderbeleid opgesteld met de ouders.

1.1 Visie van Kinderopvang aan de Liede op het contact met ouders

De visie op ouderbetrokkenheid is: “De opvang en ouders werken als educatieve partners samen, nemen samen de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kinderen en ondersteunen en versterken elkaar daarbij. In de driehoek ouder-kind-organisatie heeft ieder weliswaar zijn eigen verantwoordelijkheid maar is er een gemeenschappelijk doel: de optimale ontwikkeling van het kind.”

Het educatieve partnerschap is per definitie wederzijds en gelijkwaardig. Belangrijk in deze samenwerking is een respectvolle, open en uitnodigende houding naar elkaar toe. Er is sprake van een sfeer van vertrouwen, openheid en tijd nemen voor elkaar. Wij gaan hierbij telkens uit van de kracht van de ouders en sluiten aan bij wat de ouders zelf weten en kunnen. De ouder is de eerste verantwoordelijke en kent zijn eigen kind het beste.

Wetenschappelijk is bewezen dat de ouderbetrokkenheid een positief effect op het functioneren van kinderen (Desforges & Abouchar, 2003). Ook blijkt dat de betrokkenheid thuis een grote bijdrage levert aan de ontwikkeling en het leersucces van kinderen (Sacker e.a., 2002). Hierbij is vooral belangrijk dat alle ouders met hun kinderen praten en de tips toepassen die zij krijgen van de pedagogisch medewerkers zoals voorlezen, gesprekjes voeren met kinderen, liedjes zingen enzovoort.

Het doel van het ouderbeleid is het stimuleren van de ouderbetrokkenheid en die te vergroten. Dit doen wij door de ouders te:

1. informeren over de brede ontwikkeling van het kind;
2. betrekken bij en informeren over activiteiten op de groep;
3. stimuleren activiteiten te doen met hun kinderen.

Een goede open en duidelijke communicatie maakt deze wederzijdse afstemming mogelijk.

1.2 Ouderbetrokkenheid en Ouderparticipatie

1.2.1 Waarom ouders educatief betrekken?

Het belangrijkste doel is samen de verantwoordelijkheid dragen voor de ontwikkeling van het kind. Door de ouders te betrekken bij de peuteropvang en de activiteiten op de groep kan het kind zich beter ontwikkelen. Hieronder staan de vier doelen die vastgesteld zijn:

Doelen	Gericht op
Pedagogisch doel	De benadering van kinderen thuis en op de peuteropvang is op elkaar afgestemd.
Organisatorisch doel	Ouders leveren een bijdrage aan het reilen en zeilen op de peuteropvang. Ze voeren activiteiten mede uit en denken daarover ook mee.
Democratisch doel	De ouders denken formeel en informeel mee en beslissen mee over het gebeuren op de Peuteropvang. De houders van Kinderopvang aan de Liede leggen aan de ouders verantwoording af over hun werk.
Toerustingsdoel	Verbetering van de kennis, de vaardigheden en de (grond)houding van ouders en medewerkers om de relatie met elkaar te versterken en de ontwikkeling van het kind te begeleiden.

Bron: Smit e.a. (2007)

1.2.2 Ouderbetrokkenheid en Ouderparticipatie

Ouderbetrokkenheid

De ouderbetrokkenheid wordt gezien als alle vormen van belangstellende betrokkenheid van de ouders bij de begeleiding en ontwikkeling van hun eigen kind op de peuteropvang. Daarbij heeft Kinderopvang aan de Liede veel aandacht voor de thuissituatie van het kind.

Ouderparticipatie

Er wordt aan de ouders gevraagd om actief mee te doen aan activiteiten. Dit kan variëren van fysiek aanwezig zijn bij activiteiten met hun kind, hand- en spandiensten tot zitting nemen in de oudercommissie.

Wij vinden het contact met de ouders belangrijk en hechten veel waarde aan goed overleg en afstemming.

Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij de opvang. Dit gebeurt op vier manieren namelijk in het meeleven, meedoen, meedenken en meebeslissen.

Voorbeelden hiervan zijn:

Meeleven

We verwachten van ouders een actieve interesse voor het reilen en zeilen van de opvang en voor de beleving van het kind.

- Informatie-uitwisseling tijdens het intakegesprek, oudergesprekken enz.
- Afspraken maken tijdens ouderbijeenkomsten, bij breng- en haalmomenten enz.
- Informatie lezen in de nieuwsbrief of via de website.

Meedoen

Regelmatig worden ouders gevraagd om mee te doen en/of te helpen.

- Bij activiteiten zoals spel, lezen, uitstapjes, vieringen of klussen in en om de locatie enz.
- Actief bijwonen van de georganiseerde ouder-/informatieavonden

Meedenken

Ouders worden als partners opgenomen in diverse overlegstructuren. Ouders denken mee over de ondersteunende taken en hebben adviserende inbreng in de ontwikkeling van de organisatie, het beleid van de Peuteropvang. Tijdens de contactmomenten geven ouders hun wensen en verwachtingen aan.

- Ouders kunnen via een Klanttevredenheidsonderzoek meedenken.
- Ouders kunnen meedenken bij de invulling van nieuwe en ondersteunende activiteiten in kleine werkgroepjes of commissies.

Meebeslissen

De ouders hebben samen met anderen een beslissende bevoegdheid met betrekking tot het concept organisatie en beleid. Ze zijn partners in de besluitvorming.

- Ouders kunnen meebeslissen over zaken die hun kind aangaan en over pedagogische, praktische en organisatorische zaken door deel te nemen in de oudercommissie. Hierdoor worden ze betrokken bij allerlei opvangactiviteiten en de invulling daarvan.

2. Ouderbetrokkenheid op de groep

De ouders worden op verschillende manieren en momenten geïnformeerd over alle actuele ontwikkelingen, de werkwijze van de Peuteropvang, methode, activiteiten op de groep en thuis alsmede over de ontwikkeling van hun kind.

De peuteropvang werkt met de Voorschoolse Educatie (VE) methode Uk en Puk. Het VE-programma besteedt veel aandacht aan de brede ontwikkeling van jonge kinderen, van de sociaal-emotionele ontwikkeling tot de ontluikende geletterdheid. De ontwikkeling wordt gevolgd en het programma wordt bewust doelgericht ingezet (opbrengstgericht werken). De kinderen krijgen geen lesjes maar leren nieuwe vaardigheden door met de bewust ingeplande activiteiten actief bezig te zijn en spelenderwijs te leren spelen! Op de groep doen alle kinderen mee aan het educatieve programma. Om de ontwikkeling te optimaliseren wordt ouders gevraagd om ook thuis opdrachten te doen. Informatie over de methode is terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan en op de website.

2.1 Verwachtingen afstemmen

Om de samenwerking te versterken en het ouderbeleid passend te maken, is het belangrijk dat Kinderopvang aan de Liede en de ouders van elkaar weten welke verwachtingen er zijn om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind zo goed mogelijk te stimuleren. De verwachtingen worden tijdens het intakegesprek besproken en afgestemd.

De verwachtingen van de ouders zijn belangrijk, maar ook wij hebben verwachtingen van de ouders, namelijk dat zij:

- Actief betrokken zijn en meedoen tijdens de georganiseerde activiteiten.
- Belangstelling tonen voor de activiteiten en ontwikkelingen van het kind en het kind positief benaderen.
- Samen met hun kind thuis activiteiten doen en deze bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Tijdig en op de afgesproken wijze relevante informatie over hun kind doorgeven aan de peuteropvang. Bijvoorbeeld doorgeven als een kind door iemand anders opgehaald wordt.
- Het pedagogisch beleid van de peuteropvang gelezen hebben.
- De kinderen op tijd te halen en brengen.
- Bij de ouders wordt regelmatig geïnventariseerd welke verwachtingen de ouders van onze peuteropvang hebben. Hierdoor kunnen wij onze kwaliteit hooghouden en het ouderbeleid blijven optimaliseren.

2.2 Informatievoorziening ouders

2.2.1 Informatiemomenten bij inschrijving

Na aanmelding krijgen de ouders een plaatsingsbevestiging deze dient digitaal ondertekend te worden. Vervolgens ontvangen ouders een bevestiging van plaatsing en de startinformatie, zoals de inlog in het ouderportaal.

Een maand voordat het kind geplaatst wordt, ontvangen de ouders een mail met alle belangrijke informatie over het starten op de peuteropvang. Er zullen wenafspraken gemaakt worden en het laatste nieuws zal doorgenomen worden zodat de ouders helemaal op de hoogte zijn. Meer informatie over inschrijving, plaatsing en wennen is te vinden op de website van Kinderopvang aan de Liede, in het pedagogisch beleidsplan en in het uitgebreide wenbeleid.

2.2.2 Informatiemomenten op de groep

Op de Peuteropvang zijn voor de ouders veel informatiemomenten, zowel formeel als informeel. Onderstaand worden een aantal informatiemomenten genoemd.

Eerste kennismaking

Nieuwe ouders en hun kind krijgen altijd een rondleiding door één van de leidinggevenden. Op deze manier is er een eerste kennismaking. Hier wordt veel informatie uitgewisseld over de manier van werken op de groep.

Welkomstmail

De welkomstmail staat vol met informatie, er worden hier linkjes gedeeld naar meer informatie, het beleid wordt gedeeld en er wordt uitleg gegeven over de kinderopvangtoeslag. Ook wordt er informatie gegeven over de algemene dagindeling op de groep en waar ouders rekening mee moeten houden en mee mogen brengen voor een fijne start. De mentor wordt benoemd. Zij zal telefonisch contact opnemen met de ouders om wenafspraken te maken.

Wenafspraken

Met nieuwe ouders wordt een maand voor de startdatum een aantal data geprikt, waarop de ouder samen met zijn/haar kind een half uurtje kan komen spelen op de peuteropvang. Samen met de ouder kan het kind dan wennen en kijken hoe de pm-ers werken. Dit is prettig voor het kind, maar ook voor de ouder. Deze momenten zijn ook voor de pm-er uitermate geschikt om het kind en de ouder(s) een beetje te leren kennen.

Breng- en haalmomenten

- Bij het brengen en halen van de kinderen kunnen ouders kort iets vertellen of vragen.
- Tijdens de inloop of bij het ophalen van het kind bespreekt de pm-er de voortgang van de ontwikkeling van het kind.

Oudergesprekken

- De ontwikkeling van de kinderen wordt regelmatig en systematisch gevolgd aan de hand van het kindvolgsysteem. Wij gebruiken hiervoor het programma Peuterplusplan.
- Tijdens de periode dat het kind op de peuteropvang is, zal er om de 6 maanden de mogelijkheid zijn om in te schrijven voor de zogenoemde "10-minutengesprekken". De data van de gesprekken worden altijd in overleg met de ouders vastgesteld.
- Mochten er zorgen zijn rondom een kind dan worden de ouders direct op de hoogte gebracht. Samen worden de bevindingen doorgenomen en indien noodzakelijk wordt een (zorg)handelingsplan opgesteld.

Andere oudercontacten zijn onder andere:

- Ouderavonden rondom een thema
- Vieringen van feesten

2.2.3 Digitale en/of schriftelijke informatie

Kinderopvang aan de Liede zorgt voor informatie onder andere in:

- Het pedagogische beleidsplan
- De website www.kinderopvangaandeliede.nl
- De Nieuwsbrief
- Het Ouderbeleid
- Kidsadmin Ouderportaal

2.3 Ouderactiviteiten

2.3.1 VE Ouderactiviteiten

Wij werken met het programma voor Voorschoolse Educatie (VE) UK en Puk. Dit programma stimuleert de ontwikkeling van de kinderen door o.a. extra taalaanbod. Meer informatie hierover vindt u op de website of in het pedagogisch beleidsplan.

Bij het VE-programma wordt de ouder intensief betrokken. Aan het begin van ieder thema krijgen de ouders een informatiebrief. Hierin staat waar het thema over gaat en wat wij globaal gaan doen in de aankomende periode. Er is ook een kop "UK en Puk thuis". Hier staan leuke tips om thuis aan te sluiten op het thema en gesprekjes op gang te brengen m.b.t. het thema.

Daarnaast geven de medewerkers vaak nog tips van websites waar leuke liedjes/versjes te horen zijn die aansluiten op het thema.

Sinds 2018 hebben wij voor ieder thema een map voorbereid; 'Puk activiteiten voor thuis'. De thuismap heeft als doel de ontwikkeling van peuters te vergroten door:

- Ouders te stimuleren en ideeën te geven om activiteiten met hun kinderen thuis te doen
- Ouderbetrokkenheid bij de peuteropvang te vergroten
- Het bevorderen van hun taal- en denkontwikkeling, met accent op het vergroten van de woordenschat;

Op de groep is een jaarkalender waarop de thema's gepland zijn.

In de VE werkinstructie staat uitgebreid omschreven welke overlegmomenten en overdrachtsmanieren er gehanteerd worden voor de doelgroep kinderen.

2.3.2 Samenwerking met de basisschool

Onze peuteropvang zit in hetzelfde gebouw als de St. Franciscusschool. Wij vormen samen een koppel. Hierdoor kan intensief en optimaal samengewerkt worden. Er worden gezamenlijk activiteiten voor ouders en kind georganiseerd en er zijn verschillende overlegmomenten om de ontwikkeling van het kind naar de basisschool zo goed mogelijk te begeleiden. De kinderen die naar een andere basisschool gaan krijgen een overdracht formulier mee. Als het gewenst is zal er ook mondeling contact zijn met de basisschool.

2.3.3 Doorlopende leerlijn

Een overdracht van kind gegevens van de peuteropvang naar de ontvangende basisschool is belangrijk voor het kind. De basisschool kan zich dan beter voorbereiden op de komst van het kind en aansluiten bij wat het kind al heeft geleerd. Daarbij wordt er gezorgd voor een doorgaande ontwikkelingslijn, zoals de Wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (Wet OKE), voorschrijft.

De overdracht van de kind gegevens vindt plaats op de volgende wijze:

- a. een overdracht op papier; de schriftelijke overdracht
- b. een mondelinge overdracht: de warme overdracht (doelgroepkinderen krijgen ten alle tijden een warme overdracht).

De overdracht vindt plaats met een standaard overdrachtsformulier en een bijlage met aanvullende informatie over de ontwikkeling van het kind komend uit het kind volgsysteem. In deze bijlage worden de zes belangrijkste gedrags- en ontwikkelingskenmerken beschreven. Hoever is het kind met zijn/haar: taalontwikkeling, (ontluikende) rekenontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, speel- en leergedrag, redzaamheid en motoriek. De VE-kinderen krijgen hiernaast ook de de kleine meerwijzer mee, deze wordt opgesteld door de ve tutor.

2.3.4 Ouderinformatie avonden

Jaarlijks proberen wij minimaal 1 maar het liefst meerdere ouderbijeenkomsten te organiseren. Door goed in gesprek te blijven met de ouders voelen wij aan waar de interesses en behoeften liggen.

Voorbeelden van ouderavonden kunnen zijn;

- Een informatieve avond over het werken met de ve
- Een thema avond over bijvoorbeeld gezonde voeding, ehbo, taalontwikkeling, motorische ontwikkeling
- Een avond mbt opvoedkundige vragenstellingen, bijv speengebruik, slaapedrag, de peuterpuberteit
- Workshops, bijvoorbeeld koken met peuters

3 De ondersteuning en begeleiding van zorgkinderen

De peuteropvang heeft een belangrijke functie in de ontwikkeling van het jonge kind.

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen voortdurend waardoor ze de ontwikkeling en het gedrag van het kind intensief volgen. Gelukkig gaat het meestal goed met een kind. Echter zijn er ook kinderen die (tijdelijk) extra aandacht en zorg nodig hebben.

Zorgkinderen zijn kinderen die extra ondersteuning nodig hebben omdat ze een ontwikkelings- en/of gedragsprobleem hebben of als er sprake is van een lichamelijke of verstandelijke beperking. De zorgen kunnen te maken hebben met ontwikkelingsproblemen op sociaal-emotioneel, verstandelijk, motorisch of zintuiglijk gebied of een lichamelijke handicap of samenhangen met de thuissituatie. Zowel externe als interne factoren kunnen hieraan ten grondslag liggen. Kinderen kunnen in hun ontwikkeling bedreigd worden door eigen aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren, of een combinatie hiervan.

Wanneer een pedagogisch medewerker een zorg heeft rondom de ontwikkeling, het gedrag of de thuissituatie, wordt een intern zorgtraject gestart. De pm'er zal altijd eerst haar bevindingen met een collega of leidinggevende bespreken. Als zij deze zorg ook herkent zal er een gesprek met de ouders plaatsvinden. Als de ouders de zorgen ook herkennen kan er gekeken worden welke volgende stappen het best genomen kunnen worden. Rond Kinderopvang aan de Liede is een netwerk opgebouwd van ondersteuningsmogelijkheden. Wij hebben een sociale kaart gemaakt waar de verschillende instanties vermeld zijn en met welke zorgvragen wij waar terecht kunnen. Kinderopvang aan de Liede werkt met veel organisaties en instanties binnen de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer samen.

De peuteropvang zal bij kinderen met extra zorg minimaal een half jaar voordat het kind 4 jaar wordt, contact opnemen met de basisschool waar het kind naar toe gaat. De ouders worden hier altijd direct bij betrokken en zijn, indien gewenst en noodzakelijk, bij de gesprekken aanwezig.

4 Inspraak door ouders

De zorg voor het kind overdragen aan een ander is voor veel ouders een grote stap. Daarom willen wij weten wat de ouders, als klant en educatief partner, belangrijk vinden bij de opvang en hoe over de dienstverlening gedacht wordt. Dat kan op de volgende manieren:

Oudercommissie (OC)

De peuteropvang is verplicht een oudercommissie te hebben.

De oudercommissie komt een paar keer per jaar samen. Er dient een voorzitter aangewezen te worden die de vergadering leidt. De OC dient uit minimaal 3 personen te bestaan.

De doelstellingen van de oudercommissie zijn:

- De belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen
- De ouders te vertegenwoordigen
- De communicatie te bevorderen tussen de ouders en de PM'er
- Het kwaliteitsbeleid van het werk in de peuteropvang mede te optimaliseren, hiertoe heeft de oudercommissie een adviserende rol.
- Het ondersteunen bij extra activiteiten zoals schooluitjes speciale feestdagen

Het oudercommissiereglement is in te zien op de groep.

Wij zijn aangesloten bij Boink. Dit is een belangenvereniging voor de ouders van kinderen die gebruik maken van kinderopvang. www.boink.info

De leden van de oudercommissie zijn te vinden op de website en kunnen opgevraagd worden bij de groepsleidsters.

Naast de oudercommissie is er ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon in de school aanwezig, zij kan het aanspreekpunt zijn als er punten zijn die niet met de oudercommissie of de ouders besproken kunnen worden

Complimenten en klachten

Als een ouder blij en tevreden is, dan horen wij dat graag. Ook als de ouder niet helemaal tevreden is over onze dienstverlening, willen wij dat graag weten. Is er een opmerking of verbeterpunt over de opvang dan is het belangrijk om dit eerst met de medewerkers van de peuteropvang te bespreken. Getracht zal worden om samen met de ouder, in goed overleg, een oplossing te vinden. Komen de ouders en medewerkers er niet uit kunnen de ouders zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie.

Onafhankelijke klachtencommissie voor ouders

De peuteropvang heeft een onafhankelijke klachtencommissie voor ouders. Deze bestaat uit drie leden die niet rechtstreeks bij onze organisatie betrokken zijn, maar een adviserende rol hebben. Een externe partij waar de ouder direct met een klacht terecht kan, is de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK): <http://www.klachtkinderopvang.nl/aanmelden.asp>.

Evaluatieformulier

Elk jaar krijgen de ouders een evaluatieformulier mee. Hierop kunnen zij aangeven hoe zij het vinden gaan op de peuteropvang en is er ruimte voor tips en tops.