



Pedagogisch beleidsplan VE Peuterspeelzaal de Gansjes 2026

Datum laatst bijgewerkt:	Februari 2026
Door:	Evelyn Rolink

Inhoud

1. Inleiding	2
Voorwoord	2
De functie van de peuterspeelzaal	3
2. Pedagogische visie	3
Visie op ontwikkeling en opvoeding	3
Hoe kijken wij naar ontwikkeling en opvoeden? (Pedagogische doelen)	4
Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?	4
3. Opbrengstgericht werken	14
Mentorschap	14
Voorschoolse educatie (VE)	14
Observeren en signaleren	15
Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de BSO	16
Overdracht naar de BSO	17
4. De samenwerking met professionals van buitenaf	18
5. Algemene informatie	19
Openingstijden en groepsindeling	19
Plaatsing	20
Service opvangmogelijkheden	20
Incidentele opvang	21
Ruilen en ruiltegoed	21
Tarieven	21
Vakanties	21
Het team	21
Afwijken BKR	23
Ziekte en vakantie van een vaste professional	23
Scholing en bijscholing	23
Stagiairs en vrijwilligers	23
6. Groepsinformatie	25
Dagindeling peuterspeelzaal	25
Eten en drinken	26
Kleding en meegebrachte spullen	26
Verjaardagen en feesten	27
Hygiëne, veiligheid en gezondheid	27
Wanneer een kind ziek is of wordt	28
Meldcode huiselijk geweld	29
7. Ouderbeleid	29
De oudercommissie	31
Protocol bij relatieproblemen tussen ouders/verzorgers	31
Klachtencommissie	32

1. Inleiding

Voorwoord

Welkom bij Kinderopvang aan de Liede,

In 2012 zijn wij een peuterspeelzaal gestart. Het was direct een succes! Met alle kwaliteits- en wetwijzigingen van de afgelopen jaren zijn wij ondertussen uitgegroeid tot een kwalitatief hoogwaardige kinderopvang die opvang biedt in de vorm van: hele dag opvang 0-2,5jr, hele dag peuteropvang, en Ve peuterspeelzaal, en buitenschoolse opvang.

Onze missie: Wij staan voor een persoonlijke benadering, kleinschaligheid, aandacht voor het kind, goed oudercontact en een hoge kwaliteit.

Per ochtend vangen wij maximaal 13 kinderen op, zodat er genoeg aandacht is voor ieder kind en er snelle signalering mogelijk is bij kinderen met een ontwikkelings- voor of achterstand. Wij streven naar een open en fijn contact met ouders, zodat zij te allen tijde betrokken blijven bij alle aspecten van de ontwikkeling van hun kind. Doordat wij veel waarde hechten aan kwaliteit van opvang staan wij altijd met twee pedagogisch professionals (pedagogisch professionals) op maximaal dertien kinderen. Daarnaast hebben wij op verschillende dagen nog een groepsondersteuner op locatie. Wij bieden kinderen een omgeving waar ze samen kunnen spelen en ontdekken.

Onze peuterspeelzaal biedt een uitdagende leeromgeving die kinderen stimuleert het beste uit zichzelf te halen. De nadruk die wij leggen op 'spelend leren' staat voorop. Jonge kinderen ontwikkelen zich immers via spel. Spelenderwijs vergroten kinderen hun woordenschat en ontwikkelen hun sociaal-emotionele-, taal-, creatieve-, motorische-, zintuigelijke- en cognitieve vaardigheden door te spelen met andere kinderen en pedagogisch professionals. Kinderen vanaf de leeftijd van twee jaar bevinden zich in een fase waarin het belangrijk is dat zij vaardigheden leren in de omgang met anderen. Dat ze vertrouwen krijgen in zichzelf en anderen om zich heen. Ze gaan ook interesse tonen in anderen en leren meevoelend te zijn. Elk kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Bij Kinderopvang aan de Liede zijn alle kinderen welkom, ook voor kinderen die iets extra's nodig hebben. Daarnaast wordt extra aandacht gegeven aan kinderen die een taalachterstand hebben of daartoe risico lopen. Met de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE methode Uk en Puk) wordt ingespeeld op genoemde ontwikkelingen. Het is voor ouders van belang dat zij een peuterspeelzaal kiezen waar het beleid wordt gevormd door betrokken pedagogisch professionals die naast een pedagogische achtergrond ook een persoonlijke aanpak hebben om het beste uit ieder kind te halen.

De functie van de peuterspeelzaal

Peuterspeelzaal is gedefinieerd als kortdurende, intentionele, brede ontwikkelingsstimulering voor peuters van 2,5 tot 4 jaar, die maakt dat ze goed voorbereid beginnen aan de basisschool. Inhoudelijke kenmerken van peuterspeelzaal zijn: het werken vanuit een (beredeneerd) ontwikkelingsaanbod, zoals dat in de wet is vastgelegd. Er wordt een breed, integraal en eigentijds programma ingezet dat aandacht besteedt aan de taalontwikkeling, rekenontwikkeling, socialemotionele ontwikkeling en psychomotorische ontwikkeling. Een peuterspeelzaal van goede kwaliteit werkt systematisch en cyclisch aan de ontwikkelingsdoelen van peuters (opbrengstgericht werken). Hierbij wordt een kind volgsysteem ingezet. Er wordt een actief ouderbeleid ingezet om met ouders als partners samen te werken aan de opvoeding en ontwikkeling. De peuterspeelzaal biedt een klimaat voor de peuters waarin zij zich gerespecteerd, geborgen en veilig voelen en waarin zij respect hebben voor anderen en hun omgeving. Kinderen worden ondersteund om zich in hun eigen tempo en binnen de eigen mogelijkheden te ontwikkelen, daarin rekening houdend met de groep.

2. Pedagogische visie

Visie op ontwikkeling en opvoeding

Hoe kijken wij naar kinderen?

Kinderen worden geboren met potenties en mogelijkheden. Ze zijn de bouwers van zichzelf en willen uitgedaagd worden. We zijn ons bewust van de afhankelijkheid van kinderen, maar willen niet alles voor hen regelen en invullen. In onze visie ligt het accent op kinderen begeleiden en volgen op hun eigen weg. We willen adequaat reageren op wat het kind in een bepaalde fase nodig heeft om zich goed te kunnen ontwikkelen. Deze visie stimuleert kindgericht kijken en werken.

We zien bij kinderen wat hen aanspreekt en wat niet, waar ze aanleg voor hebben, of juist niet.

Zo heeft elk kind een unieke combinatie in zich van in aanleg aanwezige talenten. Daarnaast heeft elk kind een eigen karakter en temperament. De beste manier om iets te leren is dan ook per kind verschillend. Spelen en leren gaan gemakkelijk en plezierig als de natuurlijke leerstijl gerespecteerd wordt.

Om kindgericht/kindervolgend te (leren) werken is het belangrijk om ons bewust te zijn van onze eigen opvoeding en onze eigen ideeën over kinderen. Deze innerlijke visie werkt (vaak onbewust) richtinggevend in de manier van omgaan met de kinderen. Het bewustwordingsproces wordt gestimuleerd d.m.v. deskundigheidsbevordering en ondersteuning door de pedagogisch coaches en leidinggevendenden. Het team is zelfsturend en verantwoordelijk. Beleid wordt continu getoetst en besproken met elkaar, beleid kan nooit zomaar veranderen. Wij doen dit als team zodat wij ons ook

te allen tijde verbonden en betrokken voelen bij het uitdragen van het beleid. Op deze manier voorkomen we dat het pedagogisch beleid op papier los staat van de dagelijkse praktijk.

Hoe kijken wij naar ontwikkeling en opvoeden? (Pedagogische doelen)

Naast de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de kinderen, bestaan er ook de algemene ontwikkelingsfasen.

Elke ontwikkelingsperiode houdt als het ware een taak voor het kind in. Voorbeelden hiervan zijn leren praten, zindelijk worden of leren omgaan met conflicten. Het leren beheersen van dergelijke taken is belangrijk voor de latere ontwikkelingsfasen en het welbevinden van het kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Duidelijk is dat ontwikkeling en welbevinden niet los van elkaar staan. We volgen, samen met de ouders, beide aspecten. Elk kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor. Zij voert de gesprekken met de ouders en is het aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor de ouders. Zij zorgt ervoor dat de andere professionals op de hoogte zijn van afspraken en ontwikkelingen en zorgt ook voor de overdracht met de leerkracht van de volgende groep.

Om de ontwikkelingstaken te leren beheersen en de persoonlijke talenten te ontwikkelen is een liefdevolle en stimulerende omgeving nodig. Belangrijk is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de pedagogisch professional en op de groep. Dit is een basale behoefte. Een kind kan vanuit het vertrouwen gaan ontdekken, steeds een stapje verder.

Dit brengt ons bij de pedagogische basisdoelen geformuleerd door Marianne Riksen-Walraven. Om kwalitatief uitstekende opvang te kunnen bieden dienen deze 4 doelen royaal op de opvang aanwezig zijn.

1. Veiligheid; een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn (bieden van emotionele veiligheid).
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Waarden en normen, 'cultuur'.

Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn

- de beroepskracht-kind interactie,
- de interactie in een groep,
- de speel-leeromgeving,
- de activiteiten

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier “inzetten”, om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

Afhankelijk van de werksoort (peuterspeelzaal, hele dagopvang en buiten en naschoolse opvang) worden er andere accenten gelegd bij de inzet van de pedagogische middelen. Ook de invulling van de pedagogische opvoedingsdoelen is mede afhankelijk van de werksoort.

Op onze kinderopvang hebben wij per 1 januari 2019 een Pedagogisch beleidsmedewerker en 2 pedagogisch coaches op de werkvloer in dienst.

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Een coach begeleidt en traint de professional(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Daarnaast heeft zij een begeleidende rol in de zelfontplooiing en ontwikkeling van de pedagogisch professional. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook pedagogisch professionals met flexibele inzet.

De volledige uitwerking van de beleidsmedewerker en de pedagogisch coach staan omschreven in ons beleidsstuk pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaching.

Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne. Daarover meer in het hoofdstuk algemene informatie over de groep en de bijlage Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

In dit beleidsstuk beschrijven wij de uitwerking van de bovengenoemde pedagogische doelen op de peuterspeelzaal.

1. Het bieden emotionele veiligheid

het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

Het bieden van een gevoel van veiligheid zien we als de belangrijkste ‘basale’ pedagogische doelstelling. Als een kind zich emotioneel veilig voelt draagt dat in positieve zin bij aan een gevoel van welbevinden. Het vormt bovendien de basis voor de overige opvoedingsdoelen. Als het kind zich veilig voelt dan kan het zich openstellen voor wat er om hem heen gebeurt en is er ruimte voor persoonlijke of sociale ontwikkeling.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen

a. Interactie pedagogisch professional kind

Onze professionals zijn vaste, sensitieve, responsieve beroepskrachten.

Om een goede band met een kind op te kunnen bouwen is er tijd en aandacht nodig. Wij bieden die tijd en aandacht. Nieuwe kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe situatie,

de groep en de pedagogisch professionals. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Bij ons komt de peuter de eerste paar keer samen met ouder(s) wennen. Er is geen vaste methode omdat wij van mening zijn dat ieder kind én iedere ouder anders is. Er wordt goed gekeken naar de behoefte, het gedrag en de emoties van het kind. Alle inspanningen zijn erop gericht om het kind een gevoel van (emotionele) veiligheid te geven. In de beginperiode is er ook extra aandacht voor de gevoelens van de ouders. In ons **wenbeleid** beschrijven wij uitgebreid hoe wij het wennen zo vloeiend mogelijk kunnen laten verlopen.

Bij vertrouwde gezichten kunnen kinderen zich thuis en op hun gemak voelen. Een *sensitieve responsieve beroepskracht* straalt warmte uit en herkent en onderkent de gevoelens van een kind en gaat op het juiste moment in op hun initiatieven. Wij beschikken over de vaardigheid om te signalen op te merken waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Deze signalen worden goed geïnterpreteerd en er wordt passend op gereageerd. Wij respecteren de eigenheid en inbreng van het kind. Daardoor zal een kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen. Er wordt op een warme rustige toon gesproken en wij kijken de kinderen aan, wij geven ten alle tijden het goede voorbeeld.

Voor ons is *respect voor de autonomie van het kind* erg belangrijk. Wanneer een kind zich veilig voelt kan hij zijn aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Daardoor kan hij zijn competenties op allerlei gebieden ontwikkelen en versterken. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van het kind. Het is belangrijk dat kinderen de kans krijgen om dingen zelf te doen en uit te proberen. Respect voor autonomie betekent dat wij kinderen de ruimte geven om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen maar het betekent ook dat wij echt naar de kinderen luisteren, bij conflicten zullen wij kinderen aanhoren en proberen met de kinderen een oplossing te zoeken, wil een kindje niet op het potje, zullen wij dit nooit dwingen. Uiteraard zullen wij het wel blijven stimuleren omdat wij dan bezig zijn met het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling. Dit geldt ook voor het eten van fruit of de warme maaltijd, wij zullen nooit dwingen maar wij proberen kinderen wel nieuwe dingen te laten ervaren.

Een volgende voorwaarde die bijdraagt aan een gevoel van veiligheid is *structuur en grenzen stellen*.

Om je veilig te kunnen voelen is het belangrijk dat duidelijk is wat er van je verwacht wordt. Wij zijn ons hiervan bewust en zullen kinderen hierin begeleiden door veel uitleg te geven.

De structuur uit zich in vaste pedagogisch professionals op de groep, een vast, herkenbaar dagritme en een vaste stamgroep. De ruimtes zijn herkenbaar, aantrekkelijk en voorspelbaar ingericht.

Voor de kinderen zijn er niet te veel, maar wel duidelijke, regels. Zij zijn gebaseerd op het samen kunnen spelen en leren delen, op het waarborgen van de veiligheid en op het aanleren van gangbare waarden en normen. Iedere dag wordt de dag door genomen door middel van pictogrammen.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Ieder kind wordt 'gezien'

Gedurende de dag observeren wij continu het welbevinden van ieder kind in het groepssysteem. Door middel van het vaste dagritme weten de kinderen waar ze aan toe zijn en kunnen wij het spelproces begeleiden. De groepsregels en omgangsnormen sluiten aan op de leeftijd en biedt de kinderen veiligheid. Wij benutten de kring en meespeelmomenten om ieder kind het gevoel te geven 'gezien' te worden, deze momenten zijn ook uitermate geschikt om het samenspelen te stimuleren.

c. Inrichting van de speelleeromgeving

Onze speelruimte is warm en gezellig ingericht met een fijne akoestiek. Er zijn verschillende themahoeken met herkenbare materialen, de vaste hoeken zijn; De huishoek, de bouwhoek, knutselhoek en een thema hoek. Er zijn voldoende plekjes waar kinderen zich terug kunnen trekken. De buitenruimte is veilig en natuurlijk ingericht waar de kinderen ook plekjes kunnen vinden waar ze zich rustig kunnen terugtrekken.

d. Activiteiten

Er is een vast patroon in de indeling van de dag. Voorspelbare regelmaat geeft kinderen het gevoel dat ze de wereld om hen heen begrijpen en geven daardoor een gevoel van rust en veiligheid. De dag wordt doorgenomen met pictogrammen. Iedere thema heeft een introductie in het begin van de periode en afsluiting aan het eind. Wij gebruiken liedjes voor vaste momenten op de dag; we hebben een opruimliedje, kringliedjes, eet/drink liedje en een liedje voordat wij naar huis gaan. Er wordt extra aandacht besteed aan bekende feestdagen en aan persoonlijke gebeurtenissen zoals geboorte broertje/zusje, ziekte en verjaardagen.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties bedoelen we persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Competenties waarmee kinderen allerlei typen problemen kunnen oplossen en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Maar ook de motorische vaardigheden, de taalontwikkeling, de cognitieve vaardigheden en de creatieve ontwikkeling horen bij de persoonlijke competenties.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden door ontdekkingen te doen en door te spelen. Het kind ontdekt nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens tijdens het spelen worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd.

Kinderen ontwikkelen zich tussen hun tweede en vierde jaar enorm snel, hun nieuwsgierigheid en leergierigheid lijken onverzadigbaar. Peuters leren met al hun zintuigen en hun hele lichaam. Zo leren ze bewegen, denken, begrijpen en praten. Ze zijn in eerste instantie erg op zichzelf gericht maar ze gaan gaandeweg steeds meer met leeftijdgenootjes samen spelen. Wij kunnen kinderen in hun ontwikkeling helpen door hen op de juiste manier en op het goede moment te stimuleren om de wereld om hen heen te ontdekken.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pedagogisch professional kind

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor observeert en volgt haar kinderen in hun ontwikkeling. Dit registreren wij in ons kind volgsysteem. Hierdoor hebben wij kennis waar een kind in zijn ontwikkeling zit. Vanuit die kennis kunnen wij het kind aanmoedigen en stimuleren nieuwe vaardigheden aan te leren. In de zone van de naaste ontwikkeling. Op deze manier blijven kinderen nieuwe dingen ontdekken, over zichzelf en over de wereld om hun heen. Op deze manier krijgt ieder kind een passend aanbod. De pedagogisch professional creëert leermomenten d.m.v. Het aanbieden van gerichte activiteiten maar wij grijpen ook leerkansen tijdens de alledaagse zaken en initiatieven van kinderen.

Om kinderen in hun taal te stimuleren bieden wij rijke, complexe taal aan en stellen vragen die uitnodigen tot nadenken en het bedenken van oplossingen.



b. Interactie tussen kinderen op de groep

Ook bij dit opvoedingsdoel is de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes een voorwaarde. Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau. Het samenspelen kan worden begeleid en verrijkt door mee te spelen in de hoeken.

Tijdens de interactie tussen kinderen gebeurt er van alles; sociaal gedrag complimenteren wij maar er kan ook ruzie ontstaan. Dit is een mooi leermoment, de pedagogisch professional kan daarin begeleiden door het benoemen van de emoties en inzicht te geven in de gevoelens van anderen. Wij stimuleren kinderen elkaar te helpen.

De pedagogisch professionals hebben een voorbeeldfunctie mbt. Sociaal gedrag. Wij praten respectvol en zijn vriendelijk en collegiaal tegen elkaar.

c. Inrichting van de speel-leeromgeving

Kinderen hebben ruimte nodig om samen te spelen maar ook om ongestoord zelf met iets bezig te zijn.

De ruimte en de inrichting van de groep zijn erop gericht het eigen initiatief en de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen. Het meeste speelgoed zit in lage, open kasten waar de kinderen zelf bij kunnen. Ook kranen en sanitair zijn op peuterhoogte en er aan de kapstokken hangen jassenzakken op dusdanige hoogte dat kinderen zelf hun jasje erin kunnen doen.

Door herkenbare speelhoeken te maken, wordt er structuur gecreëerd en ontstaan er keuze- en speelmogelijkheden. De materialen sluiten aan op het ontwikkelingsniveau van de peuters.

Spelmateriaal, wordt in een steeds complexere mate aangeboden zodat er continu nieuwe dingen worden geleerd.

De buitenruimte is natuurlijk ingericht en nodigt uit tot het ontdekken en ervaren van alles wat groeit en bloeit in de natuur. Iedere groep heeft een eigen moestuintje. De kinderen zullen hier hun eigen groente, fruit en kruiden zaaien en oosten. De kinderen zullen al jong leren; 'Wat je aandacht geeft, groeit!'

d. Activiteiten

Stimuleren van de ontwikkeling door middel van het aanbieden van activiteiten

Op de peuterspeelzaal wordt gewerkt met de methode Uk en Puk, waarmee wij een brede ontwikkelings- en opbrengstgerichte werkwijze hanteren. Voor de kinderen gaat alles spelenderwijs, de pedagogisch professionals zijn echter zeer bewust bezig met de ontwikkeling van de kinderen. Voor de activiteiten stellen wij doelen en grijpen kansen door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen, daar kunnen wij op inspelen. In de interactieve activiteiten differentiëren wij op niveau zodat het voor iedere peuter een betekenisvolle activiteit zal zijn.

Hierbij zorgen wij ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden (sociaal-emotionele, motorische, taal, denk en creatieve ontwikkeling) aan bod komen.

Bij creatieve activiteiten ligt de nadruk op het plezier en de uitdaging die kinderen hierin kunnen vinden, het resultaat is van minder belang. Door kinderen aan te moedigen en complimentjes te geven wordt hun zelfvertrouwen versterkt.

In de peuterleeftijd maken de kinderen vooral op het gebied van taal een enorme ontwikkeling door. Taalstimulering staat bij ons hoog in het vaandel. Er wordt veel voorgelezen. De pedagogisch professionals zijn allemaal getraind op interactief voorlezen. Meer over de VE is te lezen onder het kopje VE, of in het uitgebreide [VE-beleid](#).

Persoonlijke zorg en zelfredzaamheid

We stimuleren de kinderen in hun zelfstandigheid. Voorbeelden zijn het drinken uit een 'grote' beker, netjes eten, aan- en uitkleden, zelfstandig naar het toilet gaan (als ze bijna 4 zijn) opruimen etc. etc. Stapje voor stapje zal de peuter groeien en klaar zijn voor groep 1 van de basisschool.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

*Het derde opvoedingsdoel: aandacht voor sociale vaardigheden en het creëren van een “wij-gevoel”.
Het wij-gevoel van een groep is het gevoel bij elkaar te horen, het fijn vinden er te komen.*

Met sociale competenties bedoelen we sociale kennis en vaardigheden, als het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden in het contact met leeftijdsgenoten, in het deel uitmaken van een groep en in het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Kinderen zijn sociale wezens. Van nature zijn ze geneigd hun aandacht en gedrag te richten op mensen in hun omgeving. Door veel met de kinderen te praten en de kinderen ook met elkaar te leren praten, bevorderen we het vermogen en de bereidheid tot communicatie. Zonder communicatie is er geen basis voor de sociale ontwikkeling. Maar ook de cognitieve ontwikkeling en kennisverwerving zijn afhankelijk van communicatie.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pedagogisch professional kind

De sturende of bemiddelende rol van de beroepskracht is erg belangrijk. Zij maken het voor de kinderen mogelijk al op jonge leeftijd positieve ervaringen op te doen met communicatie en scheppen zo de voorwaarden voor het ontwikkelen van sociale competenties. Door goed te observeren krijgen wij een inzicht van de sociale interacties op de groep. Een kerndoel van sociaal gedrag is het rekening houden met de verschillende behoeften en belangen van iedere individu. Hier hebben wij een voorbeeldfunctie en begeleidende functie in; wij spreken elkaar en de kinderen respectvol aan en begeleiden conflicten door samen een oplossing te zoeken waar iedereen zich prettig bij voelt.

Het pro-sociale gedrag wordt benoemd en gecompimenteerd.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Op de groep stimuleren wij de sociale interactie door het samenspel op gang te brengen. In de kring leren wij naar elkaar te luisteren, vragen te stellen, elkaar te helpen en rekening met elkaar te houden. Er wordt uitgebreid de tijd genomen om de sociale interacties te bespreken en de emoties te benoemen. De stamgroep vormt de basis voor het opbouwen van relaties met de pedagogisch professionals en andere kinderen. Daarnaast kan het voorkomen dat de peuterspeelzaal kinderen samenspelen met de kindjes van de peuteropvang groep, hierbij is voor beide groepen altijd hun eigen pedagogisch professional aanwezig en zal te allen tijde de bkr en de wettelijk vastgesteld speelruimte in acht genomen worden.

Samen spelen met de naschoolse opvang op studie/marge dagen

Alle kinderen van Kinderopvang aan de Liede zitten op een eigen stamgroep. Tijdens studie/margedagen of op rustige dagen kan het voorkomen dat er op de groepen minder kinderen aanwezig zijn. Op deze momenten kunnen wij besluiten de groepen op bepaalde momenten samen te voegen. Wij doen dit vanuit het oogpunt dat het voor kinderen niet leuk is om een hele dag met zijn tweetjes te zijn, daarom kan het ook voorkomen dat de BSO-kinderen vanuit hun groep als activiteit een uurtje op de peuterspeelzaal spelen, als de peuters bijvoorbeeld naar buiten zijn.

Het samenspelen tussen de bso kinderen en de peuterspeelzaal kindjes doen wij ten tweede vanuit onze visie dat kinderen van elkaar kunnen leren. Wij kijken hierbij of de leeftijd op elkaar aansluit en of het voor de kinderen fijn is. Als activiteit voegen wij dan bijvoorbeeld de kinderen van 3 jaar samen met de jonge kleuters.

Door het geringe leeftijdsverschil tussen de kinderen zijn de onderlinge verschillen in ontwikkeling minder groot. Hierdoor ontstaat een omgeving vol uitdagingen die uitnodigt tot samenspel, het BSO-kind komt weer zijn vriendjes tegen uit zijn peutertijd. De peuter komt spelenderwijs in aanraking met vaardigheden die zij op de basisschool weer zullen herkennen. De peuter wordt extra uitgedaagd en spelenderwijs maakt hij al kennis met de basisschool en de BSO. Dit maakt de overstap naar school minder spannend. Het BSO-kind leert geduld te hebben en voelt zich groot en verantwoordelijk. Voor stillere kinderen is het fijn om met een jonger kind te spelen, dan voelt hij zich 'groot en sterk'.

Uiteraard mogen kinderen altijd zelf bepalen of ze bij de andere groep aansluiten of toch liever op hun eigen groep blijven.

Indien er samengevoegd wordt, zullen ouders altijd van tevoren op de hoogte worden gesteld en zal er door de ouders een toestemmingsformulier ondertekend worden.

Wanneer we groepen samenvoegen, doen we dit altijd als gezamenlijke activiteit. Kinderen blijven bij hun eigen pedagogisch professional en uiteraard houden we ons altijd aan de BKR.

c. Inrichting van de speel-leeromgeving

In de speelruimte zijn rustige hoeken gecreëerd waar kleine groepjes kinderen ongestoord met elkaar kunnen spelen. En er is spelmateriaal aanwezig dat uitnodigt tot samen spelen. De buitenruimte en de gymzaal nodigen uit tot samen rennen, klimmen, fietsen, op avontuur gaan en ontdekken. De peuters leren de materialen te delen en op hun beurt te wachten.

d. Activiteiten

Het vaste dagritme is zo ingedeeld dat vrij spelen en vooropgezette activiteiten elkaar afwisselen. In de activiteiten wordt vaak een vorm van samenwerking gestimuleerd. De activiteiten kunnen zo opgezet zijn dat er een bewuste keuze is van het maken van groepjes om zo kinderen met

elkaar in contact te laten komen die er misschien in vrij spel niet zo snel voor zouden kiezen om samen te spelen.

De pedagogisch professionals kunnen het samenspelen stimuleren door even mee te spelen en daarna afstand te nemen.

4. Eigen maken van waarden en normen, cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk aspect van opvoeden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaald gedrag of aan bepaalde dingen of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is bijvoorbeeld: respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan. Over een aantal zaken is het mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat belangrijk is om aan kinderen over te brengen.

Kinderen komen in de kinderopvang in aanraking met meer of andere aspecten van de cultuur dan thuis. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn, maar ook bij rituelen en feesten.

Opvoeden met verschillen in waarden en normen

Om zoveel mogelijk aan te kunnen sluiten bij de thuissituatie is goed overleg met de ouders belangrijk.

Openheid en wederzijds respect staan daarin centraal. Andere ideeën over opvoeding moeten bespreekbaar zijn, zodat de pedagogisch professionals en ouders kunnen leren omgaan met de verschillen en oog hebben voor overeenkomsten.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pedagogisch professional kind

Het gedrag van de beroepskracht speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten. Ook imiteren ze het gedrag van de volwassenen. De beroepskracht heeft dus invloed op de ontwikkeling van inlevingsvermogen en wederzijds respect. Positief voorbeeldgedrag van de pedagogisch professional is bijvoorbeeld de warme, sensitieve, responsieve interactie met de kinderen. Daarnaast is het sturen en structuur bieden aan kinderen ook een dimensie om het gedrag van kinderen te reguleren en zodoende regels en normen aan kinderen eigen te maken en de structuur van het alledaagse leven eigen te maken.

Verder is het belangrijk dat kinderen ondersteund worden in het zelfstandig denken. Het stimuleren van de autonomie. Dit betekent dat wij niet onze wil of regels opdringen aan een kind maar aanmoedigen om een eigen mening/oplossingen te formuleren.

De pedagogisch professional houdt rekening met culturele en individuele verschillen tussen peuters en zij sluit aan bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Er is ruimte voor vrijheid en eigenheid van iedere peuter. Op de peuterspeelzaal zijn peuters uit alle culturen welkom. Wij verdiepen ons in de thuissituatie en de culturele gebruiken en gewoonten.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Waarden en normen van de peuterspeelzaal

Belangrijke waarden voor de Kinderopvang aan de Liede zijn: respect voor mens, dier en natuur, het accepteren van verschillen, elkaar helpen en naar elkaar luisteren, jezelf kunnen zijn en je emoties kunnen uiten. Rituelen, regels en gewoontes worden hieruit afgeleid.

Normen die hieruit zouden kunnen voortkomen zijn:

- Wij doen elkaar, dieren en de natuur geen pijn doen.
- Als we het niet met elkaar eens zijn, praten we met elkaar en luisteren we naar elkaar.
- We gaan zorgvuldig met spullen om en ruimen netjes op.
- We zijn beleefd.

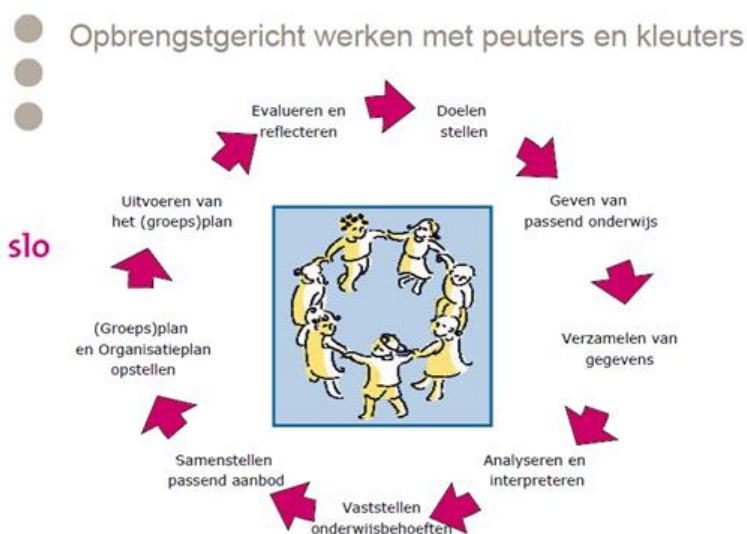
c. Inrichting van de speel-leeromgeving

Het speelmateriaal heeft vaste plekken, kinderen wordt geleerd netjes op te ruimen en respectvol met materialen om te gaan. Op ruimen doen we samen, het kan dus zo zijn dat we spullen opruimen waar we niet mee hebben gespeeld. Ook hier heeft de pedagogisch professional weer een voorbeeld- en begeleidende functie.

d. Activiteiten

Thema activiteiten en alledaagse situaties worden benut om te praten over normen en waarden, wij geven kinderen de ruimte om te vertellen hoe het bij hun thuis gaat en welke verschillen er zijn. Jaarlijks proberen wij een maatschappelijke activiteit te organiseren bijvoorbeeld een bezoekje aan het bejaardentehuis brengen, koekjes bakken voor een goed doel een inzamelactie, peuterpost sturen naar eenzame mensen etc

3. Opbrengstgericht werken



Opbrengstgericht werken is kinderen doelgericht begeleiden en stimuleren op een manier die ervoor zorgt dat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Daarbij hoort dat de ontwikkeling systematisch wordt gevolgd, deze gegevens vormen de basis voor het aanbod.

Mentorschap

Bij Kinderopvang aan de Liede werken we met mentorschap. Elk kind heeft een vaste mentor. Dit is altijd een pedagogisch professional van de eigen groep. De mentor is het eerste aanspreekpunt rondom de ontwikkeling voor de ouders en voert de halfjaarlijkse oudergesprekken. Zij volgt de ontwikkeling van haar mentorkinderen met bijzondere aandacht. In de welkomstmail met alle informatie worden de ouders ingelicht wie de mentor van hun kind is. Bij een wijziging van de mentor worden de ouders altijd persoonlijk op de hoogte gesteld.

Voorschoolse educatie (VE)

Wij zijn een gecertificeerde VE peuterspeelzaal. De pedagogisch professionals hebben een speciale training gevolgd om de ontwikkeling van de peuters goed te kunnen begeleiden en stimuleren en scholen hier ook jaarlijks in bij.

Wij werken met de gecertificeerde VE methode Uk en Puk.

Dit is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van peuters. Taalontwikkeling staat daarbij voorop. Maar ook de eerste stapjes op gebied van rekenen komen aan bod.



Voorbeelden van taalstimulering zijn bijvoorbeeld door middel van het meespelen in de hoeken, bewust de woorden uit de woordenlijst van het thema te benoemen, kennis te laten maken met rijmpjes en versjes, kennis laten maken met letters, interactief voorlezen. Om de rekenprikkel te stimuleren laten wij kinderen het dagritme eigen maken, veel tellen, meten, kennis maken met de klok en cijfersymbolen.

In alle activiteiten stimuleren en begeleiden wij ook de sociale vaardigheden.

Spelenderwijs bieden wij de peuters activiteiten aan in de grote groep of in kleine groepjes. Deze ontwikkelingsstimulerende activiteiten leggen een goede basis voor de start bij groep 1 van de basisschool.

Commented [ER1]: ik ben hier

Een themaperiode duurt ongeveer 6 weken, in iedere hoek zal speel/leermateriaal worden aangeboden wat met het thema te maken heeft.

Aan het begin van ieder thema krijgen de ouders een informatiebrief waarin wij vertellen welk thema zal starten en aan welke woorden wij aandacht zullen gaan geven.

Voor meer informatie over Uk en Puk verwijzen wij naar: www.ukenpuk.nl

In het VE beleidsplan staat uitgebreid omschreven op welke manier wij de VE kwaliteit waarborgen en zorgen dat het een cyclisch systeem wordt waarbij wij ontwikkelings- en opbrengstgericht werken. Daarnaast is er een VE opleidingsplan en een VE coaching beleid opgesteld welke jaarlijks wordt herschreven en er is een 'werkinstructie VE van intake tot exit' voor de pedagogisch professionals aanwezig.

Kinderen die in aanmerking komen voor een gesubsidieerde VE plek krijgen een verwijzing via de kinderarts van het consultatiebureau. De VE-plek start vanaf 2 jaar en 6 maanden.

Observeren en signaleren

Kindvolgysteem Peuterplusplan

Vanaf november 2019 werken wij met het kind volgsysteem Peuterplusplan.

Peuterplusplan is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van een kind te kijken. Daarnaast is het ook een middel dat automatisch en vroegtijdig achterstanden (en voorsprongen) signaleert, zodat er doelgericht kan worden ingestoken op specifieke doelen.

Met het PeuterPlusPlan verzamelen wij observatiegegevens op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek.

Elk domein bestaat uit ontwikkellijnen en categorieën. De ontwikkellijnen zijn onderverdeeld in vaardigheden die je kunt observeren. Dit zijn de zogenoemde observatiedoelen.

Aan de hand van de observatiepunten zien wij welke stapjes de kinderen zetten in hun ontwikkeling, in elke periode. Natuurlijk zetten niet alle kinderen in hetzelfde tempo stapjes in de ontwikkeling, vooral in waar het ene kind zich rustig ontwikkelt, maakt een ander kind een grote sprong wij volgen de kinderen gericht via de observatie doelen. De observatiedoelen zijn dan verdeeld in vier perioden van een half jaar.



Het PeuterPlusPlan werkt naast de observatiedoelen per periode ook met landelijke beheersingsdoelen (bron: <http://jongekind.slo.nl>). Dit zijn landelijke eindtermen, door SLO in kaart gebracht, die aangeven wat kinderen aan het begin van groep 1 (eind van de peuterspeelzaal/kinderdagverblijf) bereikt zouden moeten hebben, dan wel ervaring in moeten hebben opgedaan. Bij het invullen van elke peuterperiode vullen wij ook observatiegegevens in bij de beheersingsdoelen. Gedurende de hele peuterperiode zullen de kinderen hierin vorderingen laten zien, met als eindresultaat zoveel mogelijk behaalde doelen die belangrijk zijn voor de aansluiting met het basisonderwijs.

De beheersingsdoelen helpen om de ontwikkeling van kinderen in beeld te brengen en te volgen. Ze geven daarmee ook informatie over de vorderingen van de kinderen op de doelen die behaald moeten zijn om een goede start in groep 1 te kunnen maken.

Iedere kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste peuters is dit geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding of het gedrag. De pedagogisch professional bespreekt haar bevindingen met de ouders. In dit gesprek is ruimte voor het uitwisselen van informatie met als uiteindelijk doel een oplossing te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven.

De peuterspeelzaal heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en fungeert als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod van opvoedondersteuning.

Een pedagogisch professional kan gebruik maken van advies van externe deskundigen. Wij werken nauw samen met de GGD, CJG en het consultatiebureau. Na overleg met een professional van een van bovenstaande bureaus zouden wij doorverwezen kunnen worden naar instanties die gespecialiseerd zijn in problemen die kunnen optreden bij opgroeiende peuters, zoals een logopediste, orthopedagoog, kinderfysiotherapeut.

Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun peuter. Wanneer ouders niets doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven tot verdere behandeling, dient de pedagogisch professional dit altijd te respecteren.

Doorlopende ontwikkelijn met het basisonderwijs en de BSO

Kinderopvang aan de Liede streeft naar een goede samenwerking met de basisscholen waar onze peuter naartoe uitstromen. Wij geven altijd 'een warme overdracht'.



Ongeveer 3 maanden (6 maanden bij een ve indicatie) voor de overgang naar groep 1-2 nemen wij contact op met de leerkracht van de nieuwe school en zorgen dat de overdrachtsformulieren klaar zijn en opgestuurd kunnen worden. Indien gewenst kunnen er meer contactmomenten zijn met de leerkracht. Dit alles gebeurt altijd na overleg en schriftelijke goedkeuring van de ouders.

Wij proberen de samenwerking met de basisscholen te onderhouden door regelmatig overleggen. Bij het overleg zijn de Houder en de VE-coördinator van Kinderopvang aan de Liede samen met de directeur van de basisschool aanwezig. In het overleg kunnen de volgende zaken besproken en afgestemd worden;

- het aanbod/programma's
- het pedagogisch/didactisch klimaat
- het educatief handelen
- de ontwikkeling, begeleiding en zorg
- de interne kwaliteitszorg
- de doorgaande lijn
- het ouderbeleid
- de resultaten

Overdracht naar de BSO

Over het algemeen zijn de peuterspeelzaal kinderen vaak geen kinderen die in de toekomst op de bso geplaatst worden. Toch beschrijven wij hieronder hoe wij een mogelijke overdracht uitvoeren.

Kinderen die van Kinderopvang aan de Liede komen en naar de BSO gaan dienen enkel administratief overgezet te worden. De pedagogisch professionals van de peuterspeelzaal werken vaak ook op de BSO en andersom.

Dus de voor de kinderen is het heel vertrouwd.

Voor kinderen waarvan wij weten dat ze overgaan naar een andere basisschool én een BSO zullen wij aangeven dat de BSO te allen tijde contact met ons kan opnemen voor informatie over het betreffende kind. Uiteraard zullen wij altijd eerst goedkeuring aan de ouders vragen voordat wij informatie overdragen.



4. De samenwerking met professionals van buitenaf

Wij hebben een externe sociale kaart opgebouwd waar wij met zorgvragen terecht kunnen;

- **Het Consultatiebureau;**
- **Centrum Jeugd en gezin;**
- **MOC het kabouterhuis**
- **De logopedist van O.A.**

Het consultatiebureau (0-4jaar) volgt de kinderen via vaste afspraken met de ouders. Wij hebben een vaste contactpersoon bij het consultatiebureau. Zij komt ieder half jaar langs. Daarnaast kunnen wij met al onze zorgvragen bij haar terecht. Zij kan ons dan doorverwijzen of een traject opzetten.

Het centrum Jeugd en Gezin (0-13 jaar) Het CJG is ook een instantie waar wij informatie kunnen inwinnen en zorgvragen kwijt kunnen. Het CJG volgt het kind in de basisschoolleeftijd, zij neemt de taak van het CB over.

MOC 't Kabouterhuis ondersteunt ons via Alert(4) You als praktijkbegeleider door coaching on the job en door mee te kijken bij het pedagogisch handelen. Twee keer per jaar ontvangen wij een praktijkbegeleider op de groep. Zij leren onze pedagogisch professionals hoe zij kinderen herkennen die extra ondersteuning nodig hebben en beantwoorden hulpvragen bijvoorbeeld over groepsprocessen die spelen. De pedagogisch professionals krijgen zo ieder kind goed in beeld en kunnen hierdoor kind en ouders optimaal begeleiden bij de ontwikkeling.

Logopedist van Onderwijs Advies

Vanuit de gemeente is een logopedist van Onderwijs Advies aan onze kinderopvangorganisatie verbonden. De logopedist kan op verzoek van ouders en/of pedagogisch professional een observatie uitvoeren.

Voor de kinderopvang is er coaching en begeleiding beschikbaar voor het signaleren en doorverwijzen van taal- spraakproblemen, kan er een voorlichting voor ouders worden opgezet en zijn er twee trainingen (met een na traject) beschikbaar.

Tevens wordt er een spreekuur gehouden op doorverwijzing.



5. Algemene informatie

Openingstijden en groepsindeling

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30-12.30

De peuterspeelzaal is 40 weken geopend. Wij sluiten aan bij het vakantierooster van de Spaarneschool in Spaarndam.

Groepsindeling

De groepsruimte van de peuterspeelzaalgroep is 49m².

De peuterspeelzaal bestaat uit maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2/2,5 jaar tot 4 jaar.

De groepsgrootte moet zodanig zijn dat het voor kinderen in de peuterleeftijd voldoende overzichtelijk en vertrouwd is en stimuleert tot contact maken met elkaar. Ook moet de grootte zodanig zijn dat de pedagogisch professionals in staat zijn alle kinderen te ondersteunen en te stimuleren bij hun spel en de contacten met andere kinderen.

In principe zouden er 14 kindjes mogen spelen in de groepsruimte. Uit ervaring weten wij dat het werken met 13 kindjes op de groep als heel prettig wordt ervaren, ieder kind krijgt de aandacht die het verdient. Het kan voorkomen dat wij ten tijde van overlapping van het vertrekken van een 4 jarige en het wennen van een nieuwe peuter toch 14 kinderen op de groep hebben maar de standaard groepsindeling is 13 kinderen.

De peuters komen minimaal 1 keer per week op een vast dagdeel naar de peuterspeelzaal. Vanuit pedagogisch oogpunt adviseren wij ouders om hun kind minimaal 2 dagdelen te laten komen.

De houders van Kinderopvang aan de Liede zijn Eline Struijk en Evelyn Rolink.

Wij zijn te bereiken op het algemene nummer: 06-19827140 of 06 46693525 (Eline) en 06 25 303 752 (Evelyn).

Wij zijn gehuisvest aan de Liedeweg 79, 2065 AL Haarlemmerliede. Telefoonnummer opvang: 06-19827140

Email: info@kinderopvangaandeliede.nl



Website: www.kinderopvangaandeliede.nl

Plaatsing

Kinderen kunnen vanaf hun 2e jaar bij ons op de groep starten. Er kan telefonisch of per mail een afspraak gemaakt worden om vrijblijvend bij de peuterspeelzaal te komen kijken. Eén van de leidinggevendenden zal dan een rondleiding geven en de nodige informatie meegeven. De ouders/verzorgers vullen een inschrijfformulier in vanaf de website.

Na ontvangst van deze documenten zal de planning een plaatsingsovereenkomst sturen, die dient digitaal ondertekend teruggestuurd te worden. Hierna is de inschrijving definitief en is het kind geplaatst. Met de plaatsingsovereenkomst kan er Kinderopvang Toeslag (KOT) aangevraagd worden. Als blijkt dat er geen recht is op kinderopvang toeslag, kan er gekeken worden of het gezin recht heeft op een gesubsidieerd plekje vanuit de gemeente. Dit wordt allemaal geregeld door iemand van Kinderopvang aan de Liede.

Ongeveer 2 maanden voor de startdatum zullen de ouders/verzorgers een mail krijgen waarin zij worden uitgenodigd om met hun kind te komen wennen. Daarnaast bevat de mail alle belangrijke informatie om goed te kunnen starten, en het laatste nieuws van de peuterspeelzaal. Vanaf hier neemt de mentor de verdere communicatie met de ouders over.

Kinderen die al op kinderdagverblijf de Zwaantjes zitten mogen met 2.5 jaar over naar de peuterspeelzaal. Ouders zijn hierover ingelicht bij de inschrijving op het kinderdagverblijf en de overgang is ook zichtbaar op de plaatsingsovereenkomst. Ongeveer een maand voor de overplaatsing krijgen ouders een welkomstmail waarin verteld wordt dat hun kind over zal gaan naar de peuterspeelzaal en wie de mentor wordt bij de peuters. De mentor van het kinderdagverblijf en de mentor van de peuterspeelzaal zullen onderling wenaafspraken maken, waarbij de mentor mee gaat wennen met de peuter. Ouders worden ook uitgenodigd op de peuterspeelzaal om te komen wennen, tijdens dit moment wordt ook het intake formulier van de peuterspeelzaal besproken. Ouders dienen de wijziging van de groep door te geven bij de belastingdienst. De peuterspeelzaal heeft een ander LRK-nummer dan het kinderdagverblijf.

Service opvangmogelijkheden

In principe komen kinderen op vaste dagen naar hun groep van Kinderopvang aan de Liede. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. De peuterspeelzaal is 40 weken geopend.

Wij bieden extra opvangmogelijkheden aan zoals incidentele opvang en de mogelijkheid om te ruilen.



Incidentele opvang

Onder incidentele opvang verstaan wij extra opvang buiten de vaste contractdagen om. Een aanvraag voor extra opvang worden via het ouderportaal aangevraagd.

Incidentele opvang is een extra service, die volledig afhankelijk is van de bezetting van de groep voor de dag dat incidentele opvang wordt aangevraagd.

Ruilen en ruiltegoed

Ruilen is incidentele opvang, maar dan zonder extra kosten voor ouders. Ruilen wordt ook via het ouderportaal aangevraagd en toegekend. Ook bij ruilen mag de groep nooit overbezet zijn en mag er geen extra personeel voor worden ingezet.

Bij incidentele opvang en ruilen wordt er altijd gecontroleerd of er een vast gezicht van het kind aanwezig is en of er bekende vriendjes en vriendinnetje zijn.

Tarieven

De financiering van de peuterspeelzaal is veranderd vanaf 2018. Dit houdt in dat bij inschrijving voor de peuterspeelzaal gekeken wordt naar:

- Heeft het gezin recht op kinderopvangtoeslag?
- Heeft het gezin recht op een gesubsidieerde peuterspeelzaalplaats?
- Is er een VE-verwijzing

Dit wordt bepaald door uw situatie op de arbeidsmarkt.

Meer hierover is te lezen op de website www.kinderopvangaandeliede.nl onder het kopje tarieven.

Vakanties

Voor de 40 weken contracten volgen wij het vakantie rooster van de basisschool de Spaarneschool. Het vakantierooster wordt jaarlijks vermeld in de nieuwsbrief en gepubliceerd op onze website. Op marge- en studiedagen van de school is de peuterspeelzaal wel gewoon open.

Het team

In 2025 zal de peuterspeelzaal 5 dagen invullen met ambitieniveau 2: één of twee vve gekwalificeerde beroepskrachten op de groep afhankelijk van de groepsgrootte (kind-leidsterratio). Ambitieniveau 2 houdt in; Spelen, ontmoeten, ontwikkelen, signaleren, doorverwijzen, ondersteunen, educatie en monitoring.

Tevens sluit dit ambitieniveau aan bij het onderwijs door naast spelen, ontmoeten, ontwikkelen en signaleren, de peuters ook te ondersteunen bij eventuele ontwikkelingsachterstanden. De peuterspeelzaal krijgt hier nadrukkelijk een rol toebedeeld



in de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) door niet alleen ontwikkelingsachterstanden te signaleren, maar ook daadwerkelijk begeleiding te bieden om deze achterstanden te bestrijden.

Het team van peuterspeelzaal de Gansjes van Kinderopvang aan de Liede bestaat uit;

- 2 houders kinderopvang. Zij staan tevens op de groep als pedagogisch groepsprofessional VVE, waarvan 1 HBO geschoold beleidsmedewerker/ pedagogisch coach en 1 HBO geschoold pedagogisch coach
- 3 pedagogisch professionals niveau 4 VVE
- 2 VE geschoolde flexwerkers
- 1 vaste vrijwilliger

Van elke beroepskracht en vrijwilliger is op locatie een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig. Met alle beroepskrachten worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd. De verslagen worden opgenomen in het personeelsdossier.

Vanwege de VE, worden er hogere eisen gesteld aan het opleidingsniveau van de pedagogisch professionals. De pedagogisch professionals zijn volledig gekwalificeerd volgens de geldende opleidingseisen (minimaal MBO 4) en in het bezit van een certificaat van een erkende VE-opleiding (Uk en Puk). Daarnaast zijn alle vve professionals in het bezit van de 3F-taaleis diploma. 3F staat gelijk aan havo- of mbo-4-niveau.

Maandelijks is er een werkoverleg. Hierin worden o.a. de kinderen besproken, de rapportages worden geëvalueerd en de VE thema's/activiteiten worden uitgewerkt en gepland. Daarnaast bespreken wij alle overige groep gebonden en organisatorische zaken zoals het beleid, de protocollen en de kwaliteit van de peuterspeelzaal. Hiervoor worden een agenda en notulen gemaakt.



Afwijken BKR

Bij de psz wordt er niet afgeweken van de bkr. Beide professionals draaien een dienst van 8.30-12.30. De professionals hebben ook geen pauze tijdens openingstijden van de peuterspeelzaal.

Ziekte en vakantie van een vaste professional

Wij zorgen bij ziekte of vakanties dat er altijd minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep aanwezig is. Het lukt ons bijna altijd om intern inval te vinden. Hierdoor is de 2e professional ook altijd een bekend gezicht van het kind. Als het niet lukt om een invaller te vinden binnen ons eigen team hebben wij een kleine vaste invalpoule waar wij een beroep op kunnen doen. Dit zijn flexwerkers die al vaker bij ons zijn geweest en daardoor ook geen vreemden zijn. De flexwerkers zullen ten alle tijde naast een vaste professional geplaatst worden.

Scholing en bijscholing

Kinderopvang aan de Liede vindt het belangrijk dat professionals zich blijven ontwikkelen en groeien.

Wij hebben een uitgebreid **opleidingsbeleidsplan** opgesteld waarin wij de permanente educatie waarborgen. In het opleidingsplan kijken wij naar waar wij over 3 jaar willen staan. Wij stellen onszelf doelstellingen en speerpunten en vanuit daar formuleren wij leer en opleidingsvragen.

Daarnaast hebben wij ook een **VE opleidingsplan**. Met het VE opleidingsplan wil Kinderopvang aan de Liede de opgedane specifieke kennis en vaardigheden in de VE onderhouden. Het is van belang dat het werken met de VE-methode actueel blijft en dat beroepskrachten met regelmaat bijgeschoold/nageschoold worden. Kinderopvang aan de Liede en de beroepskrachten mogen zich blijven ontwikkelen en groeien. Het VE opleidingsplan is onderdeel van het totale opleidingsplan van het Kinderopvang aan de Liede. Het opleidingsplan wordt jaarlijks in september geactualiseerd door Evelyn Rolink.

Sinds mei 2022 hebben wij een digitaal leerplatform voor al onze professionals. Hierin heeft iedereen een eigen account en kan er jaarlijks gekozen worden uit een tal van pedagogische trainingen en opleidingen, de pedagogisch coaches kunnen hierin meekijken en kunnen ook trainingen toewijzen aan de professionals.

Stagiairs en vrijwilligers

Gedurende het hele jaar zijn er vanuit verschillende opleidingen stagiairs actief op de peuteropvang. De opleidingen van waaruit stage wordt gelopen variëren, te weten:



- Pedagogisch werk, niveau 3
- Pedagogisch werk niveau 4
- Snuffelstages VMBO, beroepsoriëntatie
- Maatschappelijke stages middelbaar onderwijs

Hieronder staat **per categorie** welke taken zij mogen uitvoeren en hoe de begeleiding is vormgegeven.

Categorie	Toegestane taken	Begeleiding & inzet
Snuffel- & maatschappelijke stagiaires (VO/VMBO)	- Kennismaken met de groep - Ondersteunen bij activiteiten (observatie, materialen klaarzetten) - Lichte huishoudelijke taken - Geen verzorgende handelingen	Altijd boventallig. Korte dagelijkse begeleiding door pm'er.
BOL-stagiaires	Leerjaar 1: basiszorg, groepsbegeleiding, observeren (50–100% inzetbaar onder toezicht) Leerjaar 2–3: verzorging, activiteiten organiseren, ouders te woord staan, teamoverleggen bijwonen Let op: BOL-stagiairs mogen niet formatief worden ingezet. Alleen bij uitzondering – bij plotselinge ziekte of uitval – mag een gevorderde stagiair (≥ PW3, leerjaar 2) tijdelijk formatief worden ingezet, maximaal 1 werkweek, en onder strikte voorwaarden.	Vaste werkbegeleider aanwezig op stagedagen. Wekelijks leerdoelgesprekken, tussentijdse evaluaties met mentor (ped coach). Inzet volgens stappenplan uit BPV-beleid.
BBL-studenten	Zelfde opbouw als BOL, maar combineren werken en leren. Vanaf leerjaar 2 (PW3) en bij voldoende bekwaamheid kunnen zij formatief worden ingezet en – na contract – als vast gezicht meetellen.	Vaste werkbegeleider aanwezig op stagedagen. Persoonlijk ontwikkelplan (POP) + wekelijks leerwerkoverleg met mentor (ped. Coach). Formatieve inzet wordt geregistreerd en



		afgestemd met leidinggevende.
Vrijwilligers	Ondersteunende taken zoals voorlezen, spel begeleiden, klaarzetten van materiaal, eenvoudige huishoudelijke taken.	Boventallig. Instructie en aansturing per dienst door pm'ers op de groep en wekelijks gesprek met mentor (ped. Coach).

Algemene werkwijze

- **Mentor & introductie** – Elke stagiaire of vrijwilliger krijgt een vaste pedagogisch professional als begeleider op de werkvloer, zij helpt de stagiair eigen te worden met de groepsroutines. Daarnaast coacht de pedagogisch coach de stagiair in de eerste weken om haar wegwijs te maken in protocollen, beleid veiligheid & gezondheid en het voorbereiden en maken van de bpv opdrachten.
- **Begeleidingsmomenten** – Minimaal één wekelijks gesprek over leerdoelen, voortgang en opdrachten; tussentijdse bijstelling gebeurt volgens het BPV-opleidingsplan.
- **Beoordeling** – Aan het einde van de stage of op afgesproken momenten schrijft de mentor een schriftelijk evaluatieverslag dat wordt gedeeld met stagiaire, opleidingsinstituut en leidinggevende.
- **Kwaliteitsborging** – Pedagogisch professionals volgen jaarlijkse stagebegeleidingstrainingen van het Nova College; het BPV-beleid wordt elk jaar herzien op basis van feedback van studenten en GGD-inspecties.

Voor meer informatie verwijzen wij naar ons BPV beleid en vrijwilligersbeleid.

6. Groepsinformatie

Dagindeling peuterspeelzaal

8.30	Peuterspeelzaal de Gansjes opent haar deuren, er is inloop tot 8.45
------	---



8.45	Er wordt een belletje geluid als niet alle ouders nog vertrokken zijn. Er wordt samen met de pedagogisch professional afscheid genomen. De grootste kinderen zwaaien vaak zelfstandig.
9.00	Kringmoment: In de kring wordt de dag van de week geleerd, zeggen we de namen van de kinderen, nemen wij de dag door en wordt er aandacht aan het thema besteed.
9.15	De kinderen gaan nog even spelen terwijl er vers fruit bereid wordt
9.45	Handen wassen en aan tafel voor het fruitmoment
10.00	Toilet en verschoonronde
10.15	Buitenspelen/VE thema activiteiten
12.00	Broodmaaltijd
12.30	De peuters worden opgehaald

Eten en drinken

Wij vinden gezonde en gevarieerde voeding erg belangrijk. Tijdens het fruitmoment bieden wij de kinderen altijd vers gesneden fruit van het seizoen aan en zullen daarbij ook vaak 'nieuwe' dingen aanbieden, zoals bijvoorbeeld exotisch of gedroogd fruit en groente. Hierbij drinken de kinderen water.

Om 12.00 krijgen alle kinderen een broodmaaltijd, wij bieden bruinbrood aan en hebben verschillende soorten beleg: kipfilet, vegetarische smeerworst, sandwichspread, zuivelspread, jonge kaas, pindakaas, stroop etc. Bij het brood kan er gekozen worden voor melk en water.

Voor meer informatie verwijzen naar het voedingsbeleid van Kinderopvang aan de Liede.

Kleding en meegebrachte spullen

In de wintermaanden en bij slecht weer gaan wij met de kinderen spelen in de gymzaal. Wij verzoeken de ouders daarom gymbjes of slofsokjes mee te geven en in de daarvoor bestemde bak te doen voorzien van naam.

Voor kleding en meegebracht speelgoed wordt geen verantwoording aanvaard.

Wij adviseren ouders praktische kleding aan te trekken bij hun kind. Het gebeurt weleens dat er wat verf op de kleding komt. Het is speciale schoolverf en gaat er in de was weer uit.

Vanuit pedagogisch oogpunt gebruiken wij geen spenen op de groep, met uitzondering van de wenperiode. Een knuffeltje is wel altijd prima. Ouders dienen zelf op te letten dat het knuffeltje ook weer mee naar huis gaat.



Verjaardagen en feesten

De verjaardag van onze peuters wordt uitgebreid gevierd, met slingers en een feesthoed. Natuurlijk wordt er gezongen en is er een klein cadeautje. Daarbij wordt wel goed gekeken naar wat het kind zelf wil. Aan het eind van het verjaardag ritueel mag de jarige natuurlijk trakteren. Wij geven de voorkeur aan verantwoorde traktaties, bijvoorbeeld fruit of iets hartigs. **Geen snoep.**

Zie bijlage over ons **voedingsbeleid**. Wij laten de kinderen zoetigheid niet opeten, maar doen het rechtstreeks in hun tas. Dit is niet leuk voor het kind dat uitdeelt en het is niet leuk voor de kinderen die het krijgen, want ze mogen het niet opeten. Ook voor ouders is het niet fijn dat zij thuis moeten beslissen of hun kind iets wel of niet mag opeten.

Een leuke site met ideeën voor gezonde traktaties is gezondtrakteren.nl.

De pedagogisch professionals zullen leuke foto's en filmpjes maken van feestje en deze later naar de ouders sturen.

Wij vragen ouders er rekening mee te houden dat niet alle ouders toestemming hebben gegeven voor het publiceren van foto's van hun kind op sociale media? Het is daarom niet de bedoeling dat u door ons of door uzelf gemaakte foto's gebruikt op sociale media waarop andere kinderen dan het uwe met aangezicht worden afgebeeld.

Ook aan andere jaarlijks terugkerende feesten wordt aandacht besteed, zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen, Moederdag en Vaderdag. Aan het eind van elk speeljaar sluiten wij af met een juffendag.

Hygiëne, veiligheid en gezondheid

Wij werken volgens de hygiënerichtlijnen van het RIVM.

Zo hebben wij een schoonmaakrooster met wat er dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt dient te worden.

Wij hebben een vast schoonmaakteam dat om de dag komt schoonmaken als de kinderopvang is gesloten.

De groepsruimte wordt goed geventileerd. De CO₂, temperatuur, relatieve vochtigheid en het geluid worden gedurende de hele dag gemeten via de online Airtec sensor. Wij hebben hier 24/7 online inzicht in en ontvangen meldingen als er gelucht dient te worden, daarnaast kunnen wij op het online platform de registraties en rapportages uitdraaien en bijhouden conform het GGD-bouwbesluit.

Jaarlijks stellen wij het **beleid Veiligheid en gezondheid** vast.

Dit beleidsplan is een dynamisch proces wat gedurende het hele jaar terugkomt in de werkoverleggen.

Om tot dit beleidsplan te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met professionals. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Naast de gesprekken in het team gebruiken wij ook de Riscomonitor 2.0.



In de risicomonitor wordt de veiligheid en gezondheid opgesplitst in verschillende modules en thema's. Jaarlijks voeren wij QuickScans en checks uit met als doel een veilige en gezonde werk-, speel- en leeromgeving te waarborgen. Deze scans worden ook weer met alle professionals besproken en geëvalueerd.

De pedagogisch professionals en stagiaires zijn daarnaast op de hoogte van het huishoudelijk reglement en werken vanuit de visie van het pedagogisch beleidsplan en het huishoudelijk reglement.

Wanneer een kind ziek is of wordt

Wanneer een kind ziek is wordt er afgemeld in het portaal of telefonisch/app op 06-19827140.

Als een kind op de opvang ziek wordt, bekijken wij dit per geval. Bij verhoging tot 38 graden observeren wij het welbevinden van het kind met extra aandacht. Als wij aan het kind merken dat het zich niet meer prettig voelt en wij het niet kunnen bieden wat het nodig heeft zullen wij de stappen van het stoplichtboekje "mijn kind heeft koorts" doorlopen om te bepalen of een kind opgehaald moet worden en contact opnemen met de ouders.

Er wordt geen paracetamol toegediend op de opvang omdat wij dan niet goed kunnen inschatten hoe ziek een kind is. Ook raden wij ouders af in de ochtend nog paracetamol te geven om dezelfde reden. De enige uitzondering op deze regel is wanneer paracetamol wordt voorgeschreven op doktersadvies. Ouders ondertekenen hier dan ook een toestemmingsformulier voor.

Bij zieke kinderen zullen wij altijd de richtlijnen van de GGD en het RIVM raadplegen via de KDDI app. Hierin kunnen wij vinden hoe te handelen en bepalen of een kind geweerd moet worden tot het beter is. We wijken af van het beleid via de kiddi app als wij de hygiëne op de groep, voor onszelf of de rest van de kinderen niet kunnen waarborgen binnen de norm.

Als wij vragen om een kind op te komen halen zal dat altijd in overleg zijn gegaan met collega's en leidinggevend en vanuit pedagogisch belang voor uw kind of de rest van kinderen op de groep.

Bij **krentenbaard** houden wij de regel aan dat de blaasjes ingedroogd moeten zijn óf dat er tenminste 48 uur is gesmeerd met antibioticumzalf. Dit om besmetting te voorkomen aangezien dit geen kinderziekte is waar immuniteit tegen opgebouwd kan worden.

Ook bij **buikvirussen** zijn wij extra voorzichtig omdat deze virussen zich enorm snel verspreiden maar ook de werknemers hier kwetsbaar voor zijn en dit de stabiliteit van de opvang in het geding kan brengen. Hierbij hanteren wij de volgende afspraken: Bij een buikvirus dient een kind 24 uur klachtenvrij te zijn, dit houdt in; 24 uur geen diarree of braken. Daarnaast moet het kind thuis alweer



normaal gegeten en gedronken hebben. Een kind wat niet eet of drinkt geeft aan dat het zich nog niet goed voelt en hoort niet thuis op de opvang.

Meldcode huiselijk geweld

Kinderopvang aan de Liede werkt met een **protocol signaleren kindermishandeling**. In dit protocol wordt een stappenplan omschreven hoe te handelen bij een 'niet pluis gevoel'.

We werken volgens het **protocol 'Kindermishandelingen grensoverschrijdend gedrag voor kinderen'**. Deze wordt tenminste eens per jaar onder de aandacht gebracht van beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen. Hierin wordt beschreven hoe om te gaan met verschillende soorten grensoverschrijdend gedrag. In het geval van (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag door een professional wordt altijd melding gemaakt bij de houder van de kinderopvang en de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De genomen maatregelen worden in hoofdstuk 6.1 verder uitgewerkt.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat uit 5 stappen:

- In kaart brengen van de signalen
- Collegiale consultatie. *Bij twijfel: contact met Veilig Thuis of letseldeskundige raadplegen*
- Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)
- Wegen van het geweld aan de hand van afwegingskader. *Bij twijfel: altijd contact met Veilig Thuis. Het afwegingskader hangt boven op de groep en zit in de map Meldcode.*
- Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

Alle professionals hebben de training 'werken met de meldcode' gevolgd, nieuwe professionals krijgen bij de start van hun werkzaamheden de training in het opleidingsportaal toegewezen. Hierna worden zij meegenomen in de jaarlijkse herhaling.

De professionals hebben ook allemaal de meldcode app en signalenkaart op hun telefoon geïnstalleerd. Deze apps zijn altijd up to date.

Alle professionals zijn op de hoogte gebracht van de vertrouwensinspecteurs inspectie onderwijs en met welke zaken zijn bij hun terecht kunnen.

www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/vertrouwensinspecteurs

In een cyclus van 2 jaar worden de professionals bijgeschoold op de meldcode in ons online leerportaal. Op deze manier blijven de certificaten geldig en de methode actief.

7. Ouderbeleid

Visie op ouderbeleid



Ouders vormen niet de primaire doelgroep van de peuterspeelzaal. Om de peuters optimale ontwikkelingskansen te kunnen bieden, hebben wij wel een taak ten opzichte van de ouders. Niet in de laatste zin omdat ouders verantwoordelijk zijn en blijven voor hun peuter. De sluitende aanpak (het vormgeven van de doorgaande ontwikkelingslijn) zal in de eerste plaats door de ouders in de thuissituatie vormgegeven moeten worden. Informatie-uitwisseling, overleg en afstemming met betrekking tot de aanpak van de individuele peuter zijn taken die de peuterspeelzaal ten opzichte van de ouders heeft.

Voor veel ouders werkt deze informatie-uitwisseling als opvoedondersteuning.

Daarnaast blijkt de peuterspeelzaal in toenemende mate een vraagbaakfunctie te vervullen voor ouders op het gebied van opvoeding. Door het laagdrempelige karakter leggen ouders vrij makkelijk vragen, zorgen en/of andere opvoedkwesties neer bij de pedagogisch professionals van de peuterspeelzaal.

De peuterspeelzaal heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en fungeert als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod van opvoedingsondersteuning. Het uitvoeren van dit aanbod moet door gespecialiseerde deskundigen gebeuren.

De peuterspeelzaal draagt bij aan contacten tussen ouders onderling waarbij (opvoedings-) ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

Uitgangspunten van het ouderbeleid

In een goed contact tussen pedagogisch professional en ouder is er wederzijds vertrouwen in elkaar, een vertrouwensband.

De peuterspeelzaal hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- Doel is dat alle ouders zich thuis en welkom voelen op de groep
- Ouders krijgen regelmatig informatie over hoe er met de peuters wordt omgegaan zodat zij weten waar ze aan toe zijn
- Ouders krijgen voldoende gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen
- Ouders hebben invloed op de uitvoering
- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd
- Ouders kunnen advies krijgen ten aanzien van de opvoeding en verzorging

Wat kan de ouder van de pedagogisch professional verwachten; wat verwacht de pedagogisch professional van de ouder?

- Een open contact, omdat dit de basis legt voor de ontwikkeling van de peuter
- Betrokkenheid, wij delen de zorg en de opvoeding
- Respect voor de werkwijze, medewerking en erkenning van regels en grenzen die er zijn
- Het contact tussen de ouder en de pedagogisch professional betreft altijd zaken die te maken hebben met het eigen kind. Dit betekent dat er geen informatie wordt gegeven over andere peuters.

De contacten tussen de ouders en de pedagogisch professional kunnen als volgt vorm krijgen:

- Korte gesprekken tijdens het brengen en het halen



- 10 minutengesprekken
- Ouderavonden
- Tijdens informatiebijeenkomsten
- Op afspraak
- Via email
- In overleg met de oudercommissie
- Tijdens een eindgesprek

Voor meer informatie zie [ouderbeleid](#).

De oudercommissie

Naast eerder beschreven mogelijkheden om contact met de pedagogisch professionals te hebben, is deelname aan de oudercommissie een andere mogelijkheid.

De peuterspeelzaal is verplicht een oudercommissie te hebben.

De oudercommissie komt een paar keer per jaar samen. Er dient een voorzitter aangewezen te worden die vergadering leidt. De OC. Dient uit minimaal 3 personen te bestaan.

De doelstellingen van de oudercommissie zijn:

- De belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen
- De ouders te vertegenwoordigen
- De communicatie te bevorderen tussen de ouders en de pedagogisch professional
- Het kwaliteitsbeleid van het werk in de peuterspeelzaal mede te optimaliseren, hiertoe heeft de oudercommissie een adviserende rol.
- Het ondersteunen bij extra activiteiten zoals schooluitjes en speciale feestdagen

Het oudercommissiereglement is in te zien op de groep en op de website.

Wij zijn aangesloten bij Boink, dit is een belangenvereniging voor de ouders van kinderen die naar de peuterspeelzaal of een kinderdagverblijf gaan. www.boink.info

Leden van de oudercommissie kunt u vinden op de website <http://www.kinderopvangaandeliede.nl/>.

U kunt contact met hun opnemen via de mail OCPSZ@kinderopvangaandeliede.nl.

Protocol bij relatieproblemen tussen ouders/verzorgers

Op elke groep zitten er wel kinderen van gescheiden ouders of ouders die gaan scheiden. Daardoor krijg je als pedagogisch professional wel eens te maken met de vraag of, en in hoeverre wij meewerken aan informatieverstrekking aan de niet verzorgende ouder. Bij een verstoorde relatie tussen ouders komt het voor dat de zorgouder de eigen informatieplicht niet nakomt en zich verzet tegen informatieverstrekking door pedagogisch professionals aan de niet-verzorgende ouder. Om duidelijkheid te geven aan de groepsleiding over de handelwijze in voorkomende situaties wordt in dit protocol beschreven wat de positie is van kinderopvang aan de Liede in deze.



Klachtencommissie

Voor ons staat het welzijn van het kind op de eerste plaats. Wij vinden het heel belangrijk dat de peuter zich veilig en goed voelt op de peuterspeelzaal. Wij streven ernaar een zo open mogelijke relatie op te bouwen met de ouders en hopen dat op deze manier ook alles bespreekbaar blijft. Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over een bepaalde situatie. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van deze klacht. Dit biedt ons de mogelijkheid om te kijken waar wij de kwaliteit van de peuterspeelzaal kunnen verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Mariska of Evelyn. Samen wordt er gekeken hoe wij de klacht naar tevredenheid kunnen oplossen.

Een klacht kan ook voorgelegd worden bij een lid van de oudercommissie.

Wanneer bovenstaande mogelijkheden niet leiden tot een bevredigende afhandeling kan deze worden voorgelegd aan een externe geschillencommissie. Alle houders van kinderopvangcentra en gastouderbureaus zijn verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In bijlage vindt u het geschilartikel en het intern klachtenreglement, dit reglement beschrijft stapsgewijs de klachtenprocedure.