



## Wenbeleid kinderopvang aan de Liede

Mei 2022

## Inhoudsopgave

<b>1. Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>2. Wenperiode nieuw kind</b>	<b>3</b>
<b>3. Hulp bij het wennen</b>	<b>4</b>
<b>4. Kinderen die moeilijker wennen</b>	<b>5</b>

## 1. Voorwoord

De eerste keer naar de opvang kan spannend zijn, voor ouder en voor het kind. Dat begrijpen wij helemaal. Daarom zullen wij alle inspanning verrichten om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen zodat ouders en kinderen snel vertrouwd zijn bij onze opvang.

Wij vinden het belangrijk dat een kind en de ouders eerst een wenperiode krijgen voordat het kind zelfstandig naar de kinderopvang komt. Zo krijgt het kind de kans om op een geleidelijke maar toch structurele wijze vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en kinderen. Ook voor de ouders is het prettig om vertrouwd te raken met de situatie en de zorg voor het kind geleidelijk uit handen te geven. Tevens is er tijdens de wenperiode meer kans om even met de pedagogisch medewerkers te communiceren over het welbevinden van het kind. Er zijn dan over het algemeen geen andere ouders op de groep. De pedagogisch medewerkers hebben door deze momenten ook extra de tijd om een kind beter te leren kennen. Kinderen zijn allemaal verschillend, ook het wennen verloopt bij ieder kind anders. Daarom is het van groot belang om in overleg met ouders te kijken wat voor het kind het prettigste is. Het ene kind heeft genoeg aan 2 x wennen, het andere kind heeft langer nodig. KadL werkt kindgericht, dit betekent dat wij per kind verschillende afspraken kunnen maken over het wennen. Op deze manier sluiten wij altijd aan op de wensen en behoeftes van het individuele kind.

## 2. Wenperiode nieuw kind

Ongeveer anderhalve maand voor de plaatsing krijgen de ouders van het nieuwe kind een welkomstmail. Hierin staan allerlei belangrijke zaken over de eerste dag naar de kinderopvang. De ouders en het kind worden door de mentor uitgenodigd voor een intake gesprek. Tijdens dit gesprek worden de belangrijkste dingen over het kind besproken en wordt er uitgelegd op welke manier wij werken.

Op het **kdv** zijn de kinderen nog erg jong, hierdoor wennen zij makkelijker en sneller. Voor baby's is het wennen met ouders vooral gericht op het leren herkennen van de geuren, de geluiden, de omgeving. Voor ouders is het fijn als ze een keer mee mogen wennen om op deze manier te ervaren hoe de pm'ers op het kdv werken en om vragen te stellen, daarnaast is er ruimte om het intake formulier met elkaar door te nemen. Het wennen wordt in overleg afgesproken en zal bij voorkeur op een rustig moment zijn. Dit kan bijvoorbeeld zijn als er een aantal kindjes slapen.

Met ouders worden wenafspraken gemaakt. Dit wordt opbouwend gedaan. Eerst een uurtje, dan wat langer met bijvoorbeeld een eetmoment erbij, dan nog wat langer met een slaapmoment en uiteindelijk een hele dag.

Bij de **peuteropvang** wennen ouders gemiddeld wat vaker met hun kind samen (gemiddeld 4 keer). Deze leeftijd is al wat bewuster met wat er gaande is en de peuter kan het dan ook als spannend

ervaren. De peuter kan met een ouder of verzorger op de groep komen spelen en van een afstandje meekijken hoe de ochtend/middag verloopt. Wie weet wil hij/zij ook al even aan tafel komen zitten bij de rest of een activiteit meedoen. Wij vinden het belangrijk dat het kind op deze manier geleidelijk aan de pedagogisch medewerkers en kinderen went, maar ook dat de ouders de mogelijkheid hebben om mee te kijken hoe de pedagogisch medewerkers omgaan met de kinderen. De wen-/kijkafspraken worden van tevoren afgesproken met een van de vaste medewerkers.

Dan komt het moment van de eerste keer alleen naar de kinderopvang. Gedurende de dag houden wij contact met de ouders (telefonisch, of via het ouderportaal) Wij observeren met extra aandacht hoe het gaat met het kind en zullen ouders op de hoogte houden.

Op de **BSO** is er amper een wenperiode nodig omdat de kinderen vaak van de peuteropvang komen, is dit niet het geval dan zitten zij altijd op de groep met hun eigen klasgenootjes en verloopt het wennen daarom ook heel flexibel. Tijdens de wenperiode wordt het nieuwe bso kind vooral wegwijs gemaakt in het dagritme en vertellen wij waar alle spullen te vinden zijn en waar hij uit kan kiezen om te spelen. Met ouders en kinderen wordt voor de start een intakeformulier besproken waarin de ouders toestemming geven mbt. bepaalde afspraken.

### 3. Hulp bij het wennen

We proberen tijdens het wennen de nieuwe kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn en zich veilig kunnen voelen, ook al zijn ze in een nieuwe omgeving met andere pedagogisch medewerkers en kinderen.

Dit proberen wij te bereiken door verschillende technieken toe te passen tijdens de wenperiode van het kind. Een aantal voorbeelden:

- De pedagogisch medewerker helpt het kind met spelen door zelf mee te spelen.
- De pedagogisch medewerker vertelt duidelijk wat er gaat gebeuren zoals: 'we gaan nu wat drinken' 'We gaan nu je luier verschonen' etc. Kinderen voelen zich veiliger als ze weten wat er gaat gebeuren.
- Als het kind naar zijn papa of mama vraagt, vertellen wij dat ze hem straks weer komen ophalen en dat papa en mama altijd weer terugkomen.
- Tevens nemen we de tijd om samen met de kinderen kennis te maken met het nieuwe kind door bijvoorbeeld een kennismakingsliedje te zingen aan tafel.
- Ook voor ouders is het vaak een ingrijpende gebeurtenis als hun kind voor het eerst naar het kinderdagverblijf gaat. Het kind kan het afscheid even een moeilijk moment vinden. Ouders/verzorgers weten soms niet hoe ze daar mee om kunnen gaan. Als pedagogisch medewerker proberen wij de ouders/verzorgers daarbij te helpen. Dit doen we mede door:
  - Begrip te tonen naar ouders
  - Tijd te maken voor de nieuwe ouder en het nieuwe kind
  - Te helpen bij het afscheid nemen van het kind. Door het kind van de ouder over te nemen en met het kind te gaan zwaaien. Het is belangrijk dat de ouder één keer afscheid neemt en

niet elke keer terugkomt voor bijvoorbeeld nog een knuffel. Ook al is het voor ouders moeilijk als ze een huilend kind moeten achterlaten Een duidelijk afscheid maakt het duidelijk voor het kind.

- Ouders de eerste periode met extra aandacht op de hoogte te houden dmv. Appjes, berichten in het portaal en filmpjes en foto's.
- Aan te bieden dat ouders altijd kunnen bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat. Dit gebeurt bijvoorbeeld na een moeilijk afscheid.
- Tips te vragen aan ouders over het kind. Bijvoorbeeld over waar een kind graag mee speelt of wat het graag lust.
- Bij ouders informeren hoe het kind het wennen heeft ervaren en of ouders tevreden zijn over de gang van zaken tijdens het wennen.

#### 4. Kinderen die moeilijker wennen

Over het algemeen gaat het wenproces heel gemoedelijk, maar sommige kinderen hebben het toch wat moeilijker met het afscheid nemen.

Voor een ouder kan het dan heel moeilijk zijn om het kind te brengen omdat het zich letterlijk aan de ouder vastklampt. De pedagogisch medewerker kan hierbij helpen door het kind rustig aan te spreken en uiteindelijk het kind over te nemen van de ouder. Ook hierbij is het ontzettend belangrijk om duidelijkheid naar het kind te scheppen en één keer afscheid te nemen, ook al gaat het kind huilen als de ouder wegloupt.

Kinderopvang aan de Liede staat voor kleinschaligheid en persoonlijkheid, hierbij is het mogelijk om maatwerk te leveren. Mochten wij voorzien dat een kindje meer moeite heeft kunnen wij ervoor kiezen om een extra pm 'er op de groep te plaatsen. Zo is er meer aandacht voor het kindje waardoor het kindje zich eerder veilig zal voelen, dit is fijn voor het kindje, de ouders, de groep en de medewerkers.

Als een kind huilt als de ouders weggaan, betekent dit dat het kind moeite heeft met afscheid nemen. Het wil niet zeggen dat het kind het niet naar zijn zin heeft. De uitspraak "Als u weg bent, is het zo over" klopt bijna altijd. Is dat niet het geval, dan worden de ouders altijd gebeld. Het kan ook zijn dat het kind even niets van de pedagogisch medewerker wil hebben en niet opgetild wil worden. Hierdoor kan zij ervoor kiezen om het kind even te laten gaan en het pas op schoot te nemen als het weer open staat voor contact.

Wel zal zij in de buurt blijven. Ze zal proberen het kind te troosten, af te leiden en te betrekken bij de andere kinderen van de groep. Om een wenkindje te troosten kan bijvoorbeeld een knuffel of doekje van thuis goed helpen. Het kind heeft dan iets herkenbaars.

#### Factoren die het wennen wat moeilijker kunnen maken zijn:

- Het temperament van het kind
- Ouders laten hun kind soms moeilijk los en dit voelt het kind aan. Het is belangrijk hier als pedagogisch medewerker begrip voor te hebben. Wel moet er duidelijk afscheid genomen worden.

#### Wat kunnen de pedagogisch medewerkers doen om angstige kinderen te helpen?

- Het kind laten weten dat we het begrijpen, het is ook moeilijk, maar wij zijn er voor je. Gevoel van veiligheid bieden, door bijvoorbeeld dezelfde liedjes te zingen die er thuis gezongen worden
- Lichamelijk contact zoeken, maar ook proberen op afstand contact te hebben
- Oogcontact langzaam opbouwen
- Vertrouwen winnen
- In de buurt blijven

Soms kan het bij het wennen in de groep juist prettig zijn even van de groep af te gaan (de gymzaal, gang of klassen samen bekijken). Een kind komt dan even tot rust en heeft alle aandacht van de pedagogisch medewerker en het geeft ook wat rust in de groep. Wanneer uit het gedrag van het kind valt op te maken dat het moeilijk wennen kan, wordt in overleg met de ouders de wenperiode verlengd.