



Pedagogisch Beleidsplan Buitenschoolse Opvang “aan de Liede”.

November 2019

Kinderopvang aan de Liede
Liedeweg 79
2065 AL Haarlemmerliede
06-25303752 / 06-83070654
info@kinderopvangaandeliede.nl
www.kinderopvangaandeliede.nl

KvK-nr.: 54752787
BTW nr.: NL0000.00.000.B00
LRKP. NR. 258375310
IBAN NL03INGB0006076628

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
Voorwoord	3
2. PEDAGOGISCHE VISIE	4
Visie op ontwikkeling en opvoeding	4
Hoe kijken wij naar ontwikkeling en opvoeden? (pedagogische doelen)	4
Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?	5
3. VERANTWOORDE BUITENSCHOOLESE OPVANG	6
3.1 Onze visie op vrije tijd	6
3.2 Onze rol in de vrije tijd van kinderen	6
3.3 Uitgangspunt	6
1.6 Hoe kijken wij naar opvoeden? (pedagogische doelen)	7
1.7 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen?	10
2. PEDAGOGISCH HANDELEN OP DE BSO	10
2.1 Kerntaken van de BSO beroepskrachten, stagiairs en vrijwilliger	10
3. SAMENWERKING MET OUDERS, ONDERWIJS, MENTORSCHAP EN ZORGSTRUCTUUR	18
3.1 Communicatie met de ouders	18
3.2 Observatie van ontwikkeling en gedrag	20
4. ALGEMENE INFORMATIE	21
4.1 Openingsdagen	21
4.3 Groepsvorming	21
4.2 Medewerkers in opleiding (stagiairs)	26
5. INSCHRIJVEN, NIEUWE KINDEREN EN WENBELEID BSO	27
6. OVERIGE GROEPSINFORMATIE	28
Eten en drinken	28
Huiswerk op de BSO	28
Vriendjes en vriendinnetjes mee naar de BSO	28
Kinderseksualiteit	29
Feestjes vieren op de BSO	29
Afscheid van de BSO	29
Achterwacht regeling	29
Beleid niet aangrenzende buitenruimte	29
Uitstapjes	30
Ziekte van het kind	30
Hygiëne en veiligheid	31
7. SLOTWOORD	31

1. Inleiding

Voorwoord

Welkom bij Kinderopvang aan de Liede. Graag stellen wij ons aan u voor. De kinderopvang wordt gerund door Mariska Struijk en Evelyn Rolink.

In 2012 zijn wij en peuteropvang (po) gestart. Het was direct een succes! In een korte tijd groeiden wij hard door. De peuteropvang werd een veilige locatie (hier wordt extra aandacht gegeven aan de ontwikkeling van taal/cognitief en sociaal emotioneel) daarnaast hebben wij een nauwe samenwerking met de St. Franciscusschool. Vanuit deze samenwerking hebben wij ook een buitenschoolse opvang (bso) opgezet. Wij verzorgen de tussenschoolse- de voor,- en naschoolse- en vakantie opvang voor de basisschool kinderen van de St. Franciscusschool.

In april konden wij onze opvang verder uit breiden! Naast de school kwam een klein pand vrij waar wij onze grote droom konden gaan realiseren. Het opstarten van een verticale dagopvanggroep (0-4 jaar).

Onze kracht is de kleinschaligheid; de ruimtes die wij gebruiken zijn warm, veilig en huiselijk ingericht. Wij bieden de kinderen een omgeving waar ze samen kunnen spelen en ontdekken.

Daarnaast werken wij met een klein stabiel team. Dit biedt de kinderen en ouders een heel veilig gevoel. De kinderen groeien met ons op en wij groeien met de kinderen mee. Ze starten als baby bij ons, ze groeien, ontwikkelen en leren. Rond hun 12^e jaar zijn ze dan klaar om de wijde wereld in te gaan, hun volgende stap naar zelfstandigheid. Ons doel is om het beste uit de kinderen te halen, ze stimuleren in hun ontwikkeling, ze uit te dagen in hun denken en ze klaar te maken voor de toekomst. Kinderen die bij ons vertrekken zijn zelfverzekerde, evenwichtige personen met respect voor zichzelf, de ander en hun omgeving. Wij streven naar een open en fijn oudercontact zodat zij te allen tijden betrokken blijven bij de alle aspecten van de ontwikkeling van hun kind.

Onze kinderopvang biedt een uitdagende leeromgeving die het kind stimuleert het beste uit zichzelf te halen. De doorlopende lijn (kinderopvang-basisschool) die wij de kinderen bieden en de nadruk die wij leggen op 'spelend leren' staan voorop. Jonge kinderen ontwikkelen zich immers via spel. Spelenderwijs vergroten kinderen hun woordenschat en ontwikkelen hun sociaal-emotionele-, taal-, creatieve-, motorische-, zintuigelijke- en cognitieve vaardigheden door te spelen met andere kinderen en pm'ers.

Het is voor ouders van belang dat zij een kinderopvang kiezen waar het beleid wordt gevormd door betrokken, competente pm'ers die naast een pedagogische achtergrond ook een persoonlijke aanpak hebben om het beste uit ieder kind te halen.

Het team van Kinderopvang aan de Liede

2. Pedagogische visie

Visie op ontwikkeling en opvoeding

Hoe kijken wij naar kinderen?

Kinderen worden geboren met potenties en mogelijkheden. Ze zijn de bouwers van zichzelf en willen uitgedaagd worden. We zijn ons bewust van de afhankelijkheid van kinderen, maar willen niet alles voor hen regelen en invullen. In onze visie ligt het accent op kinderen begeleiden en volgen op hun eigen weg. We willen adequaat reageren op wat het kind in een bepaalde fase nodig heeft om zich goed te kunnen ontwikkelen. Deze visie stimuleert kindgericht kijken en werken.

We zien bij kinderen wat hen aanspreekt en wat niet, waar ze aanleg voor hebben, of juist niet.

Zo heeft elk kind een unieke combinatie in zich van in aanleg aanwezige talenten. Daarnaast heeft elk kind een eigen karakter en temperament. De beste manier om iets te leren is dan ook per kind verschillend. Spelen en leren gaan gemakkelijk en plezierig als de natuurlijke leerstijl gerespecteerd wordt.

Om kindgericht te (leren) werken is het belangrijk om ons bewust te zijn van onze eigen opvoeding en onze eigen ideeën over kinderen. Deze innerlijke visie werkt (vaak onbewust) richtinggevend in de manier van omgaan met de kinderen. Het bewustwordingsproces wordt gestimuleerd via deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de pedagogisch coaches en leidinggevenden. Het team is zelfsturend en verantwoordelijk. Beleid wordt continu getoetst en besproken met elkaar, beleid kan nooit zomaar veranderen. Wij doen dit als team zodat het beleid wat wij ons als team ook te alle tijde verbonden en betrokken voelen bij het uitdragen van het beleid. Op deze manier voorkomen we dat het pedagogisch beleid op papier los staat van de dagelijkse praktijk.

Hoe kijken wij naar ontwikkeling en opvoeden? (pedagogische doelen)

Naast de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de kinderen, bestaan er ook de algemene ontwikkelingsfasen.

Elke ontwikkelingsperiode houdt als het ware een taak voor het kind in. Voorbeelden hiervan zijn leren praten of leren omgaan met conflicten. Het leren beheersen van dergelijke taken is belangrijk voor de latere ontwikkelingsfasen en het welbevinden van het kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Duidelijk is dat ontwikkeling en welbevinden niet los van elkaar staan. We volgen, samen met de ouders, beide aspecten. Elk kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor. Zij voert de gesprekken met de ouders en is het aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor de ouders. Zij zorgt ervoor dat de andere medewerkers op de

hoogte zijn van afspraken en ontwikkelingen en zorgt ook voor de overdracht met de leerkracht van de volgende groep.

Om de ontwikkelingstaken te leren beheersen en de persoonlijke talenten te ontwikkelen is een liefdevolle en stimulerende omgeving nodig. Belangrijk is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de pm'er en op de groep. Dit is een basale behoefte. Een kind kan vanuit het vertrouwen gaan ontdekken, steeds een stapje verder.

Dit brengt ons bij de pedagogische basisdoelen geformuleerd door Marianne Riksen-Walraven. Om kwalitatief uitstekende opvang te kunnen bieden dienen deze 4 doelen royaal op de opvang aanwezig zijn.

1. Veiligheid; een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn (bieden van emotionele veiligheid).
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. Waarden en normen, 'cultuur'.

Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn

- de beroepskracht-kind interactie,
- de interactie in een groep,
- de speel-leeromgeving,
- de activiteiten

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier "inzetten", om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

Afhankelijk van de werksoort (peuteropvang, verticale dagopvang en buiten- en naschoolse opvang) worden er andere accenten gelegd bij de inzet van de pedagogische middelen. Ook de invulling van de pedagogische opvoedingsdoelen is mede afhankelijk van de werksoort.

Op onze kinderopvang hebben wij per 1 januari 2019 een Pedagogisch beleidsmedewerker en 2 pedagogisch coaches op de werkvloer in dienst.

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pm'ers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Daarnaast heeft zij een begeleidende rol in de zelfontplooiing en ontwikkeling van de pm'er. Iedere pm'er ontvangt jaarlijks coaching, ook pm'ers met flexibele inzet.

De volledige uitwerking van de beleidsmedewerker en de pedagogisch coach staan omschreven in ons beleidsstuk pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaching.

Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne. Daarover meer in het hoofdstuk algemene informatie over de groep en de bijlage Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

3. Verantwoorde buitenschoolse opvang

3.1 Onze visie op vrije tijd

De BSO is een voorziening waar kinderen een deel van hun vrije tijd doorbrengen. Tijd die ze anders thuis of op buiten zouden doorbrengen.

Kenmerken van vrije tijd zijn:

- Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen en met wie. Dit wordt gerespecteerd door de beroepskracht.
- Voor de kinderen is het belangrijker om tijdens het spelen in hun vrije tijd plezier te beleven dan wat ze daarbij leren.
- De sociale contacten van de kinderen zijn belangrijker dan de activiteit; zij leren bij deze interacties spelenderwijs enorm veel zaken die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling.

3.2 Onze rol in de vrije tijd van kinderen

Afhankelijk van de leeftijd en de mogelijkheden van de kinderen heeft de beroepskracht een stimulerende en/of begeleidend rol.

In de leeftijdsgroep 4/5 jaar beperkt de rol van de beroepskracht zich tot het aanbieden van speelgoed; activiteiten worden aangeboden maar niet opgedrongen aan de kinderen.

De leeftijdsgroep vanaf 6/7 jaar heeft juist meer structuur nodig.

Bij de oudste kinderen is het van belang dat de beroepskracht een luisterend oor biedt als een kind dat nodig heeft, maar toch veelal op de achtergrond blijft.

3.3 Uitgangspunt

De ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van het kind. De beroepskrachten van de BSO zijn medeopvoeders vanuit ons eigen pedagogisch plan, wij werken en overleggen veel onderling, en met de leerkrachten van de basisschool. De ontwikkeling van de kinderen wordt bepaald door een wisselwerking tussen individuele aanleg en omgevingsfactoren. Wij proberen de kinderen op zo'n manier te stimuleren dat ze weerbaar en zelfstandig worden, met het uiteindelijke doel dat het kind actief kan deelnemen aan het maatschappelijke leven. Concreet betekent dit dat we de kinderen vrij en zelfstandig laten. Ook praten we met de kinderen en met de ouders hoe zij over bepaalde dingen denken.

1.6 Hoe kijken wij naar opvoeden? (pedagogische doelen)

Onze belangrijkste taken ontleen we aan de pedagogische doelen van Marianne Riksen Walraven. De aan ons toevertrouwde kinderen willen wij het volgende bieden:

1. Welbevinden en emotionele veiligheid

Hiermee bedoelen we: het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

Het bieden van een gevoel van veiligheid zien we als het belangrijkste opvoedingsdoel. Als een kind zich emotioneel veilig voelt draagt dat in positieve zin bij aan een gevoel van welbevinden. Het vormt bovendien de basis voor de overige opvoedingsdoelen. Als het kind zich veilig voelt dan kan het zich openstellen voor wat er om hem heen gebeurt en is er ruimte voor persoonlijke of sociale ontwikkeling. In de kinderopvang zijn er drie bronnen die van essentieel belang zijn om het gevoel van welbevinden en veiligheid te bevorderen; De relatie met de pedagogisch medewerker, de relaties met andere kinderen en de inrichting van de omgeving.

Tot welk aanbod moet dit leiden?

Op de eerste plaats zijn dat: *vaste, sensitieve, responsieve beroepskrachten.*

Bij vertrouwde gezichten kunnen kinderen zich thuis en op hun gemak voelen. Een sensitieve responsieve beroepskracht straalt warmte uit en herkent en onderkent de gevoelens van een kind en gaat op het juiste moment in op hun initiatieven. Zij beschikt over de vaardigheid om te signalen op te merken waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Deze signalen worden dan goed geïnterpreteerd en er wordt passend op gereageerd. Daardoor zal een kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen.

Ten tweede is het *respect voor de autonomie van het kind* belangrijk. Wanneer kinderen zich veilig voelen kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Daardoor kunnen zij hun competenties op allerlei gebieden ontwikkelen en versterken. Het is belangrijk dat kinderen de kans krijgen om dingen zelf te doen en uit te proberen. Respect voor autonomie betekent de kinderen de ruimte geven om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen. Wij stimuleren dit actief.

Als derde vaardigheid verwachten wij van onze pm'ers dat zij *structuur bieden en grenzen stellen.* Om je veilig te kunnen voelen is het belangrijk dat duidelijk is wat er van je verwacht wordt, daarnaast is het de taak van de pm'er om ervoor te zorgen dat kinderen zich er ook aan houden. Het stellen van grenzen moet doortastend, consequent en respectvol gebeuren. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn en kunnen overzien wat er van hen verwacht wordt, zal dat bijdragen aan een gevoel van veiligheid.

Daarnaast uit de structuur zich ook in vaste pm'ers op de groep, een vast, herkenbaar dagritme en een vaste basisgroep. De ruimtes zijn herkenbaar, aantrekkelijk en voorspelbaar ingericht.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties bedoelen we persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Competenties waarmee kinderen allerlei typen problemen kunnen oplossen en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden.

Maar ook de motorische vaardigheden, de taalontwikkeling, de cognitieve vaardigheden en de creatieve ontwikkeling horen bij de persoonlijke competenties.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden door ontdekkingen te doen en door te spelen. Het kind ontdekt nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens tijdens het spelen worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd.

Tot welk aanbod moet dit leiden?

Wij kunnen dat ontdekken en spelen bevorderen door de ruimte uitnodigend in te richten en te zorgen voor een ruim aanbod aan materialen en activiteiten.

Verder kan de beroepskracht een bijdrage leveren door het spelen uit te lokken en vervolgens goed te begeleiden.

Het is essentieel dat kinderen zelf het verloop van het spel kunnen bepalen, maar de beroepskracht kan in het aanbod van materialen en activiteiten wel proberen aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen. Door een "kindvolgende" en positief stimulerende rol aan te nemen kan de pedagogisch medewerker de kinderen uitdagen en stimuleren in de "zone van de naaste ontwikkeling". Op deze manier blijven kinderen nieuwe dingen ontdekken, over zichzelf en over de wereld om hun heen.

Ook bij dit opvoedingsdoel is de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes een voorwaarde. Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Met sociale competenties bedoelen we sociale kennis en vaardigheden, als het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden in het contact met leeftijdsgenoten, in het deel uitmaken van een groep en in het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Kinderen zijn sociale wezens. Van nature zijn ze geneigd hun aandacht en gedrag te richten op mensen in hun

omgeving. Door veel met de kinderen te praten en de kinderen ook met elkaar te leren praten, bevorderen we het vermogen en de bereidheid tot communicatie. Zonder communicatie is er geen basis voor de sociale ontwikkeling. Maar ook de cognitieve ontwikkeling en kennisverwerving zijn afhankelijk van communicatie.

Tot welk aanbod moet dit leiden?

De sturende of bemiddelende rol van de beroepskracht is erg belangrijk. Zij maken het voor de kinderen mogelijk al op jonge leeftijd positieve ervaringen op te doen met communicatie en scheppen zo de voorwaarden voor het ontwikkelen van sociale competenties. Door goed te observeren krijgen wij inzicht in de sociale interacties op de groep. Een kerndoel van sociaal gedrag is het rekening houden met de verschillende behoeften en belangen van iedere individu. Hier hebben wij een voorbeeldfunctie en begeleidende functie in.

4. Eigen maken van waarden en normen, cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk aspect van opvoeden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaald gedrag of aan bepaalde dingen of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is bijvoorbeeld: respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan. Over een aantal zaken is het mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat belangrijk is om aan kinderen over te brengen.

Kinderen komen in de kinderopvang in aanraking met meer of andere aspecten van de cultuur dan thuis. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn, maar ook bij rituelen en feesten.

Tot welk aanbod moet dit leiden

Het gedrag van de beroepskracht speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten. Ook imiteren ze het gedrag van de volwassenen. De beroepskracht heeft dus invloed op de ontwikkeling van inlevingsvermogen en wederzijds respect. Positief voorbeeldgedrag van de pm'er is bijvoorbeeld de warme, sensitieve, responsieve interactie met de kinderen. Daarnaast is het sturen en structuur bieden aan kinderen ook een dimensie om het gedrag van kinderen te reguleren en zodoende regels en normen aan kinderen eigen te maken en de structuur van het alledaagse leven eigen te maken.

Als laatste is het belangrijk dat kinderen ondersteund worden in het zelfstandig denken. Het stimuleren van de autonomie. Dit betekent dat wij niet onze wil of regels opdringen aan een kind maar aanmoedigen om een eigen mening/oplossingen te formuleren.

1.7 Hoe werken wij aan de pedagogische doelen?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn

- de beroepskracht-kind interactie,
- de inrichting van de binnen- en buitenruimte,
- de interactie in een groep,
- het activiteiten aanbod,
- het geboden spel materiaal,
- mentorschap en ouderbetrokkenheid.
- Permanente deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten
- Het samenwerkingsverband met de St. Franciscusschool

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier “inzetten”, om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

Afhankelijk van de werksoort (peuterspeelzaal en buiten- en naschoolse opvang) worden er andere accenten gelegd bij de inzet van de pedagogische middelen. Ook de invulling van de pedagogische opvoedingsdoelen is mede afhankelijk van de werksoort. Vandaar dat in de volgende hoofdstukken het pedagogisch handelen (de uitwerking van de pedagogische doelen) voor de BSO afzonderlijk wordt beschreven.

Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne. Daarover meer in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

2. Pedagogisch handelen op de bso

2.1 kerntaken van de bso beroepskrachten, stagiairs en vrijwilliger

Een BSO beroepskracht is veel minder een verzorgende medewerkster en veel meer een organiserende kracht. Zij is een gezellige medewerkster die met elk kind een relatie opbouwt. Kinderen in de BSO hebben behoefte aan gezelligheid, maar ook aan een eigen plekje, elkaar en aan zelfstandigheid. De beroepskrachten maken vaak grapjes met de kinderen waardoor de vriendschappelijke band beter wordt en de kinderen het gevoel krijgen dat ze met alles naar hen toe

kunnen stappen. Beroepskrachten worden pedagogisch ondersteund door de pedagogisch coach en de leidinggevenden. Maandelijks vindt er een gezamenlijk werkoverleg plaats. Er is een uitgebreid coaching beleidsplan opgesteld waarin wordt beschreven op welke manier er gecoacht wordt en hoeveel coaching uren er zijn en verdeeld worden over de medewerkers.

Hieronder wordt beschreven hoe de beroepskracht een klimaat schept waarin de bovengenoemde opvoedingsdoelen van Rixsen en Walraven tot uiting komen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Het eerste opvoedingsdoel: het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

Interactie tussen de pm'er en het kind

Wij bieden warmte, geborgenheid en veiligheid, door te kijken wat bij het kind past. Dit kan betekenen een aai over de bol of een knuffel. Het gaat om de aandacht voor het kind, ieder op zijn eigen manier.

Door te werken met een klein team vaste beroepskrachten, zorgen wij ervoor dat het kind zich kan hechten aan vertrouwde personen.

De interactie tussen kinderen en beroepskrachten is ons belangrijkste opvoedingsmiddel. Als medeopvoeders willen we vooral met, in plaats van tegen de kinderen praten. In de praktijk betekent dat het volgende:

- Elk kind positieve en persoonlijke aandacht geven
- De gevoelens van het kind herkennen en erkennen en daarop reageren met begrip
- Op een rustige, warme toon spreken en het kind daarbij aankijken
- Goed kijken en luisteren naar het kind, daarbij aansluiten en nieuwe ervaringen toevoegen
- Respect tonen voor de eigenheid en inbreng van het kind
- Het goede voorbeeld geven
- Heel belangrijk is het zelfvertrouwen van het kind. Door het tonen van respect voor het kind en de eigen inbreng van het kind, kan het zelfvertrouwen vergroot worden.
- We hebben duidelijke regels en leven deze consequent na. Dat betekent dat wij ingrijpen als een kind gevaarlijke toeren uithaalt die een gevaar voor zichzelf en anderen zijn.
- Samen met de basisschool werken wij volgens de Kanjermethode. Wij geven woorden aan gevoelens van kinderen en helpen zo inzicht te krijgen in conflicten en gezamenlijk naar een oplossing te zoeken.

Positief leiding geven

Vanuit deze pedagogische basishouding is het mogelijk om positief leiding te geven aan de kinderen.

Daarbij gebruiken we de volgende manieren:

- positieve dingen zeggen, prijzen en belonen, om het positieve gedrag van kinderen te versterken
- Kinderen die negatief gedrag dreigen te vertonen, ondersteunen om zodoende het gedrag voor te zijn
- Soms even apart zetten om tot bezinning te komen
- Het geven van complimenten op afstand en corrigeren dichtbij
- Het benoemen van gewenst gedrag van de kinderen
- Kinderen serieus te nemen en het herkennen en erkennen van gevoelens
- Zorgvuldig omgaan met informatie
- Het bevorderen van het zelfvertrouwen en vertrouwen in elkaar
- het geven van verantwoordelijkheden
- humor

Grenzen en structuur

Ook grenzen stellen en structuur bieden, geven de kinderen een gevoel van veiligheid en rust. Voor de kinderen is het prettig te weten waar zij aan toe zijn. Groepsregels komen in overleg met de kinderen tot stand. Uitgangspunten daarvoor zijn de punten uit de Kanjertraining:

We zijn aardig voor elkaar, we doen anderen of jezelf geen pijn doen, anderen niet storen en geen spullen stuk maken.

2. Het bevorderen van persoonlijke competentie

Het tweede opvoedingsdoel: aandacht voor de persoonlijke vaardigheden als veerkracht, zelfstandigheid, onafhankelijkheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.

Emotionele ontwikkeling

Een kind moet nog leren welke emoties een bepaalde situatie kan oproepen. Het is belangrijk dat een kind zijn behoeften en verlangens kenbaar durft te maken.

We begeleiden de kinderen bij allerlei emoties en helpen de kinderen deze te benoemen.

Wij richten ons op de volgende emoties:

- Als een nieuw kind het eng vindt om in een groep met onbekende kinderen zijn/haar weg te vinden;
- Emoties die voortkomen uit problemen in de privé situatie. Kinderen kunnen dan bij de beroepskracht hun verhaal kwijt;
- Ruzies;
- Teleurstellingen wanneer het ene kind niet wil spelen wat het andere kind voorstelt.

Wij laten die kinderen zoveel mogelijk hierin hun eigen weg vinden, maar bieden steun zodra een kind hulp zoekt of wanneer we denken dat een kind met zijn emoties geen raad weet.

De kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daar niet in slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als “winnaar” of “verliezer” uit de strijd komt, biedt de beroepskracht hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De beroepskracht leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen zo leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen. Wij hanteren hierbij de ‘Kanjer Methode’.

De ruimte

Ruimte heeft invloed op het gedrag van de kinderen. De ruimte kan uitdagen tot spelen en het oefenen van vaardigheden of juist verveling oproepen. Een goede ruimte moet uitnodigen tot samenspelen en communicatie tussen kinderen maar ook mogelijkheden bieden om je terug te trekken. De ruimtes die wij tot onze beschikking hebben zijn afgestemd op zowel de regels die daarvoor gelden als op de behoeften van de kinderen. De ruimtes zijn zo ingericht dat ieder kind kan gebruiken wat hij/zij nodig heeft. Er is ruimte voor de kinderen om zich terug te trekken met een boekje of rustig een spelletje te doen met iemand. Daarnaast worden de hoeken iedere 6 weken heringericht voor een nieuw thema, dit nodigt uit tot veel fantasie- en samenspel. Onze locatie staat in een prachtige groene omgeving, wij zullen hier ook veel gebruik van maken om te ontdekken, te leren en te genieten.

Spel

Spelen is voor kinderen een basisbehoefte en vormt een belangrijke schakel in het ‘groot’ worden. Op de BSO is er een basispakket speelgoed aanwezig.

Met de aanschaf van het speelgoed en spelmateriaal wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen en de voorkeur van de kinderen. De kinderen worden nauw betrokken bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal. De uiteindelijke beslissing van wat er gekocht wordt nemen de beroepskrachten.

Activiteiten

Net als volwassenen hebben ook kinderen er behoefte aan hun tijd op hun eigen manier door te brengen. Ze moeten de gelegenheid krijgen om bij te komen van een schooldag en te spelen zonder gestoord te worden. De beroepskracht probeert zoveel mogelijk in te spelen op de behoeften van de kinderen. Er worden mogelijkheden geboden voor gezamenlijke activiteiten en de kinderen worden ook gestimuleerd om zelf met ideeën te komen. De gezamenlijke activiteiten kunnen variëren van een speurtocht in de buurt, een leuk balspel in de gymzaal, een workshop slijm maken tot het samen koekjes bakken. De kinderen zijn niet verplicht om aan een activiteit mee te doen. Zij hebben hier een vrije keuze in.

De groep en het kind

De BSO biedt opvang in een groep. Wij hebben op dit moment 2 basisgroepen, de groepen zijn ingedeeld naar leeftijd. We hebben een groep van 4-7 jaar en een groep van 7-13 jaar. De leeftijden vragen een verschillende benadering. Kinderen van 4-7 leren nog vooral door te spelen. De interacties worden begeleidt door de pm'ers. Voor de oudere groep zijn de vriendschappen al enorm belangrijk en krijgen de kinderen te maken met onzekerheden en vragen, de pm'er biedt hier een luisterend oor en coacht de kinderen om zelf na te denken en oplossingen te zoeken.

Voor ieder kind is er tijd en ruimte voor individuele aandacht. Dit begint al op het moment dat het kind van school wordt opgehaald: er is aandacht voor hoe het gegaan is op school, aandacht voor het knutselwerk dat het kind gemaakt heeft, aandacht voor het verhaal waar een kind mee komt etc. Samen met een kind een spelletje doen, samen een probleem oplossen, luisteren naar een probleem van een kind, er zijn veel momenten waarop de individuele aandacht er is. Ook bij de activiteiten is dit terug te zien: een playbackshow waar het kind kan schitteren, balspel buiten waar het talent van een kind in uitkomt of een mooi kunstwerk in de groep met Kapla wordt aandacht aan gegeven. Zo worden de kwaliteiten waarover ieder kind beschikt ingezet en benadrukt.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

In de BSO is dit een heel belangrijk opvoedingsdoel. Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen kunnen staan. Om kinderen te laten opgroeien tot zelfstandige mensen, is het goed om hen te stimuleren op hun eigen houtje dingen te ondernemen. Om situaties te creëren, waarin ze zonder tussenkomst van volwassenen met zelf gekozen zaken bezig kunnen zijn. Zo worden zij uitgenodigd om verantwoordelijkheid te nemen voor de uitdagingen die zij zijn aangegaan.

Zelfstandigheid

In de BSO worden de kinderen aangemoedigd om zelfstandig dingen te ondernemen, de beroepskracht is in de buurt om een oogje in het zeil te houden en waar nodig een steuntje in de rug te geven. Om te kunnen oefenen in gewone dagelijkse situaties, worden de kinderen betrokken bij de activiteiten van de groep. Ze leren meebeslissen over zaken die hen aangaan: het aanschaffen van speelgoed, activiteitenplanning, inrichting van de groep, groepsregels etc. Ze worden medeverantwoordelijk voor de taken en werkzaamheden die moeten gebeuren: speelgoed opruimen, tafel afruimen, anderen helpen, op tijd terug zijn van buiten spelen etc. Zo kunnen kinderen op natuurlijke wijze hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken.

Bij zelfstandigheid hoort ook het zonder toezicht buiten spelen en/of het zelfstandig naar huis gaan. Hierbij gaan wij er vanuit dat het kind deze verantwoordelijkheid aan kan en zich aan de afspraken kan houden. De ouders en kind tekenen hier jaarlijks samen een overeenkomst voor. Wanneer een kind zich bij herhaling niet aan de afspraken houdt kan de afspraak worden ingetrokken.

Bij zelfstandigheid hoort verder je verantwoordelijk voelen voor de groepsruimte, de spullen waarmee gespeeld wordt, de kinderen in de groep en jezelf. Samen met de kinderen proberen we veel aandacht te besteden aan dit sociale aspect. Tijdens o.a. de maaltijden en de activiteiten leren kinderen veel: op elkaar wachten, delen, zelf dingen vertellen, anderen helpen, hulp vragen et cetera

Zelfredzaamheid

Jezelf kunnen redden en daarop kunnen vertrouwen is van groot belang voor een kind. In de BSO proberen we zoveel mogelijk verantwoording bij de kinderen zelf te laten. Dit betekent dat de beroepskracht niet altijd direct zal ingrijpen bij conflicten tussen kinderen. Het is belangrijk dat kinderen leren hun eigen kracht en oplossingsvermogen in te zetten, dat draagt bij aan een goed zelfbeeld. Wanneer er situaties zijn waar een kind niet uitkomt dan zal de beroepskracht altijd hulp bieden en ingaan op de hulpvraag.

In dit kader wordt natuurlijk ook rekening gehouden met de leeftijd en het karakter van het kind, jongere kinderen zullen andere begeleiding nodig hebben dan de oudere kinderen. Kortom: per kind en per situatie zal bekeken worden wat het kind nodig heeft.

Eigenwaarde en respect

Respect hebben en tonen voor jezelf, anderen, de leefruimte is een belangrijke basis voor ieders leven. In de BSO worden de kinderen gestimuleerd om op een respectvolle manier met elkaar, en de beroepskracht om te gaan en duidelijk te maken wat zij wel en niet willen (grenzen aangeven). De beroepskracht heeft hierin een heel belangrijke voorbeeld- en toezichtfunctie.

3.Het bevorderen van sociale competentie

Het derde opvoedingsdoel: aandacht voor sociale vaardigheden als zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen, ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Groepsactiviteiten

Nadat de kinderen uit school komen, wordt er gezamenlijk iets gegeten en gedronken. Hiermee wordt het sociale contact tussen de kinderen bevorderd en kunnen zij even tot rust komen na een drukke schooldag. Op woensdag - en vrijdagmiddag eten de kinderen samen, ook weer een rustpunt en een moment waarop sociale vaardigheden geoefend kunnen worden: het wachten op elkaar tot iedereen klaar is , naar elkaar luisteren en elkaar helpen.

Sociale ontwikkeling

Sociale ontwikkeling is het proces waarbij een kind in toenemende mate zelfstandig gaat deelnemen aan de omgang, gewoonten en waarden die gebruikelijk zijn binnen de omgeving waartoe het behoort. Wij beschikken over materiaal voor de sociale ontwikkeling. Bij jonge kinderen zijn dat

bijvoorbeeld de verschillende hoeken, poppenhoek, autohoek en bouwhoek. Natuurlijk hebben we op de groep gezelschapsspelletjes op het niveau van alle kinderen. Om zich sociaal te kunnen ontwikkelen moet het kind zich bewust zijn van de aanwezigheid van andere kinderen en leiding. In de praktijk betekent dit dat we de grotere kinderen vaak met de kleinere laten spelen. De grotere kinderen lezen zelf een boekje voor of helpen de kleinere kinderen met lezen, rekenen, etc. Uiteraard onder begeleiding van een beroepskracht. De BSO ruimte is dezelfde ruimte die gebruikt wordt voor de peutergroep. Iedere 6 weken wordt de groep in een ander thema ingericht, dit nodigt de BSO kinderen uit tot nieuw spel. Daarnaast bieden wij iedere 6 weken leuke activiteiten aan die aansluiten op de leeftijd en het thema.

Op dit moment hebben wij geen spelcomputer. Wij zijn van mening dat een spelcomputer niet thuishoort op onze BSO. Kinderen hebben elkaar om mee te spelen en er is meer dan voldoende speelgoed aanbod en ruimtes om zich te kunnen vermaken en te kunnen ontspannen.

De kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daar niet in slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als “winnaar” of “verliezer” uit de strijd komt, biedt de beroepskracht hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De beroepskracht leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen zo leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen. Wij hanteren hierbij de ‘Kanjermethode’.

De overdracht van normen, waarden en cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is het vierde opvoedingsdoel.

Waarden en normen van de BSO

Beroepskrachten, ouders en kinderen kunnen van mening verschillen over wat belangrijke dingen zijn in het leven. Dit maakt het niet eenvoudig om de kinderen eenduidige waarden en normen over te brengen.

Belangrijke waarden voor KADL zijn respect voor elkaar, jezelf kunnen zijn, saamhorigheid, emoties kunnen uiten, samen oplossingen zoeken, elkaar helpen, belangstelling voor elkaar, erkennen van verschillen, samen spelen en samen delen. Door middel van gesprekken met de kinderen en het reageren op gebeurtenissen in de groep en in de wereld worden verschillende meningen en waarden en normen duidelijk.

De beroepskracht is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen en weet wat de invloed van vooroordelen is op gedrag van mensen. De beroepskracht zal altijd proberen te reageren zodra er in een spel of gesprek vooroordelen naar voren komen.

Regels binnen de BSO

Voor de kinderen is het prettig te weten waar zij aan toe zijn. Daarom zijn er groepsregels die in overleg met de kinderen zelf, tot stand gekomen zijn. Het samen opstellen van de regels zal de betrokkenheid van de kinderen bij de regels vergroten. Het moet voor de kinderen duidelijk zijn wanneer welke regels gelden en waarom dat zo is. Voor de oudere kinderen kunnen er andere regels zijn dan voor de jongere kinderen. Het is belangrijk dat het belang van de kinderen en de beroepskracht t.a.v. de regels in balans is. We proberen de kinderen ook duidelijk te maken dat er soms uitzonderingssituaties zijn, waarin bepaalde regels anders worden uitgevoerd. Door heldere regels en de voorbeeldfunctie die wij in het navolgen hiervan hebben, leren kinderen het belang kennen van normen en waarden en hoe hiermee om te gaan. Daarnaast leren zij zich aan regels te houden en het waarom van de regels kennen. Vaardigheden, die hen verder helpen op hun weg naar zelfstandigheid.

Regels en gewoonten op de BSO

- Wij hanteren regels en omgangsvormen zoals:
- eerst opruimen voordat je met iets anders begint
- wij lopen rustig binnen op de groep en in de hal
- speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien (tenzij het hiervoor bedoeld is) of om stuk te maken
- handen wassen voor we aan tafel gaan
- knutselactiviteiten worden aan tafel gedaan
- niet klimmen en klauteren op het meubilair
- we gaan respectvol met elkaar om en bespreken onenigheden
- tijdens het middageten blijven we aan tafel zitten, tot iedereen klaar is
- fysiek geweld en schelden wordt niet getolereerd
- we laten elkaar uit laten praten
- niet pesten
- bij de keuze van samenspel, mag iedereen meedoen, er wordt niemand buitengesloten
- de kinderen zeggen als ze naar buiten gaan
- zeggen als iets kwijt of kapot is

Pesten

Pesten is het herhaaldelijk en langdurig psychisch en /of lichamelijk mishandelen van één of meerdere personen, die niet in staat is/zijn zichzelf te verdedigen.

Op de BSO wordt pesten niet getolereerd.

Wat doen wij om pesten te voorkomen of bestrijden:

- Zorgen dat de sfeer in de groep goed is en blijft door bijvoorbeeld het organiseren van groepsactiviteiten;
- Voorlezen uit prentenboeken/leesboeken over pesten en erover napraten;
- Er worden geen kinderen voorgetrokken door de leiding; alle kinderen worden gelijk behandeld.
- Als de beroepskracht door heeft dat de kinderen elkaar pesten of een conflict hebben worden ze bij elkaar geroepen en wordt uitgelegd dat pesten niet leuk is en dat je daarmee elkaar kan kwetsen.
- Wij werken in het verlengde van de basisschool volgens de kanjermethode. Deze is in te zien op de groep.

Discriminatie

Discriminatie is een sociaal onrecht. Wij geloven dat vooroordelen, discriminerende uitingen en gedragingen, al dan niet bewust, een desastreuze invloed hebben op het leefklimaat binnen de gehele samenleving.

Wij zullen ons inzetten om alle vormen van vooroordelen en discriminatie op de buitenschoolse opvang te bestrijden.

Binnen de buitenschoolse opvang ligt in dit opzicht een belangrijke pedagogische taak. In onze opvoedingsstijl; de overdracht van normen en waarden naar de ons toevertrouwde kinderen komt deze mening als vanzelfsprekend tot uiting.

3. Samenwerking met ouders, onderwijs, mentorschap en zorgstructuur

3.1 Communicatie met de ouders

Ouders en beroepskrachten delen soms jarenlang de opvoeding van het kind. Ze zijn partners, ook al hebben de ouders de eindverantwoordelijkheid.

De meeste ouders treffen wij als de kinderen worden opgehaald, dat is een moment voor ouders en beroepskracht om informatie over het kind uit te wisselen, verwachtingen naar elkaar uit te spreken en behoeften kenbaar te maken. Die uitwisseling vinden wij heel belangrijk. In het oudercontact streven wij naar een open en respectvolle benadering van beide kanten. Voor ouders van wie de kinderen zelfstandig komen geldt dat tussentijds contact zeer op prijs wordt gesteld.

Eenmaal per jaar rond de verjaardag van het kind vindt er een oudergesprek plaats, indien ouders dit op prijs stellen. met de mentor van het kind. De mentor van het kind voert in principe de gesprekken met de ouders en is het eerste aanspreekpunt bij vragen of bijzonderheden. De ouders/verzorgers kunnen er van verzekerd zijn dat er zorgvuldig om wordt gegaan met persoonlijke gegevens, en dat deze niet aan derden worden gegeven. Beroepskracht zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders/verzorgers.

Regelmatig ontvangen ouders informatiebrieven van ons, waarin wij hen informeren het reilen en zeilen op de BSO, extra opvangdagen en prietpraat. 1 keer per jaar organiseren wij een ouderavond in samenwerking met de peuteropvang en de TSO.

Wij vormen een koppel met de St. Franciscusschool. In deze samenwerkingsvorm werken onderwijs en kinderopvang nauw samen om de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten. Door een netwerk van onderwijs, welzijn en zorg rond kind en gezin te maken wordt een kind goed gevolgd in zijn brede ontwikkeling en is er voor ieder kind een passend aanbod te realiseren. Daarnaast werken wij samen met de gemeente Haarlemmermeer, de GGD en het JGZ.

Oudercommissie

Vanaf januari 2017 hebben wij een oudercommissie aangesteld, zij vertegenwoordigen de ouders van de BSO en de TSO kinderen.

De doelstellingen van de oudercommissie zijn:

- De belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen
- De ouders te vertegenwoordigen
- De communicatie te bevorderen tussen de ouders en de PM-er
- Het kwaliteitsbeleid van het werk op de buitenschoolse en tussenschoolse opvang mede te optimaliseren, hiertoe heeft de oudercommissie een adviserende rol.
- Het ondersteunen bij extra activiteiten zoals schooluitjes en speciale feestdagen.

Leden van de oudercommissie zijn: Roger Heijkoop (vader van Deylian), Danielle Olyhoek (moeder van Amy) en Annabel Eijkelenkamp (moeder van Fleur).

Wij zijn aangesloten bij de oudercommissie belangenvereniging Boink. Voor meer informatie kijkt u op: www.boink.info.nl

Klachten

Voor ons staat het welzijn van het kind op de eerste plaats, wij vinden het heel belangrijk dat een kind zich veilig en goed voelt op de naschoolse opvang. Wij streven ernaar een zo open mogelijke relatie op te bouwen met de ouders en hopen dat op deze manier ook alles bespreekbaar blijft.

Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over een bepaalde situatie. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van deze klacht, dit biedt ons de mogelijkheid om te kijken waar wij de kwaliteit van de naschoolse opvang kunnen verbeteren. Wij hebben een klachtenreglement opgesteld, deze kunt u op de website terugvinden.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Mariska of Evelyn. Samen wordt er gekeken hoe wij de klacht naar tevredenheid kunnen oplossen.

Een klacht kan ook voorgelegd worden bij een lid van de oudercommissie.

Wanneer bovenstaande mogelijkheden niet leiden tot een bevredigende afhandeling kan deze worden voorgelegd aan een externe geschillencommissie. Alle houders van kinderopvangcentra en gastouderbureaus zijn verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hieronder vindt u het geschilartikel.

Geschilartikel Kinderopvang en peuterspeelzalen

1. De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.

3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
4. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken voor akkoord. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

3.2 Observatie van ontwikkeling en gedrag

Van onze pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij de vaardigheid beschikken om de kinderen continu te observeren, wij hebben een signalerende, sensitief responsieve houding. Dit houdt in dat wij continu gericht naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind kijken. Er worden geen structurele observaties gemaakt om de ontwikkeling van de kinderen te volgen. Dit gebeurt alleen als er problemen zijn met een kind of als we geen goed gevoel hebben. Als ons iets opvalt aan het gedrag van een kind, dan bespreken wij dat met collega's. Als deze onze zorg ook herkennen bespreken wij het met de ouders. Afhankelijk van de ernst van de situatie, kan dit tijdens een rustig haal- of brengmoment, of in een apart gesprek.

Als de ouders onze zorg delen, dan wordt afhankelijk van de noodzaak, in overleg met hen de hulp ingeroepen van de leerkracht, samen kunnen wij bekijken om een externe instantie zoals bijvoorbeeld het CJG of het JGZ van de gemeente Haarlem of de Haarlemmermeer .

Opvallend (negatief) gedrag

Als een kind negatief gedrag vertoont, observeren wij eerst of het aan de groep ligt, of het alleen op dat moment is, of dat het structureel is. Wij maken hierbij geen gebruik van een observatieformulier. Wel schrijven wij op wat ons opvalt en dat bespreken dat met collega's en ouders. Bij bepaald negatief gedrag (bijvoorbeeld slaan of schoppen) zetten wij het kind even apart in de groep. Wij laten het kind tot bezinning komen en nadenken over zijn eigen gedrag. Daarna bespreken wij dit met het kind. Wij werken net als de basisschool met de kanjermethode. In 2018 hebben wij hier een training voor gevolgd.

Bij vermoeden van kindermishandeling worden de richtlijnen van de "Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld" gevolgd. Voor de specifieke vragen die kunnen rijzen naar aanleiding van een echtscheiding hebben we een "Protocol relatieproblemen bij ouders" opgesteld.

4. Algemene informatie

4.1 Openingstijden

De naschoolse opvang is 40 weken geopend. **De schoolvakanties zijn wij in principe gesloten.** In overleg is er tijdens schoolvakanties enkele dagen vakantieopvang mogelijk. Wij inventariseren voor elke vakantie welke dag of dagen wij opvang kunnen bieden.

Wij bieden alle dagen van de week opvang aansluitend aan de schooltijden.

Maandag	14.45 - 18.30
Dinsdag	14.45 - 18.30
Woensdag	12.15 - 18.30
Donderdag	14.45 - 18.30
Vrijdag	12.00 - 18.30

4.3 Groepsvorming

Kinderopvang aan de Liede biedt kleinschalige BSO binnen de St. Franciscusschool, wij vinden het belangrijk dat de omgeving afgestemd is op de wensen van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar waarbij er veel ruimte is voor de eigenheid van het kind. Daarom kiezen wij ervoor om de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf keuzes te maken waar en met wie zij willen spelen. Het ene kind houdt van spelen in de poppenhoek, het andere kind houdt van gezelschapspelletjes aan tafel, een ander kind houdt weer van lekker actief bezig zijn, buiten of in de gymzaal. Zo is ieder kind verschillend. Om deze diversiteit te respecteren vinden wij het belangrijk dat kinderen hier ook zelf een keuze in te kunnen maken.

Uiteraard zorgen wij voor een uitdagende, uitnodigende omgeving waar voldoende te ontdekken en te onderzoeken is zodat voor kinderen hun vrije tijd ook betekenisvol en leerzaam is.

Hoe vullen wij de dag in:

De BSO wordt opgedeeld in 2 vaste basisgroepen

We splitsen de kinderen op naar leeftijd.

De guppies, leeftijd 4-7 jaar

De kikkers, leeftijd 7-13 jaar

De guppies maken gebruik van het peuterlokaal. De kikkers maken gebruik van de Deel, de gymzaal en de wei. Daarnaast maken wij gebruik van de 2 schoolpleinen (en binnenkort) de schooltuinen.

De kinderen zijn geïnformeerd wat hun basisgroep is, zij verzamelen altijd in hun eigen basisgroep. Op studiedagen, margedagen en bij grotere groepen door de incidentele opvang maken wij ook gebruik van het kleuterlokaal.

De keuze voor opvang in de BSO is een keuze voor opvang in groepsverband. Kinderen leren daardoor al vroeg rekening met elkaar te houden. Willen de kinderen zich goed ontwikkelen dan moeten zij zich in de groep veilig en vertrouwd voelen en moet het kind de kans krijgen om een band

op te bouwen met beroepskracht en groepsgenootjes. Door vaste beroepskrachten een vaste basisgroep en een vast dagritme proberen wij dat te bereiken.

Basisgroepen

De basisgroepen zijn ingedeeld op leeftijd. De guppies (4-7 jaar) hebben maximaal 10 kinderen met 1 pedagogisch medewerker. Bij de kikkers (7-13 jaar) zitten maximaal 12 kinderen met 1 pedagogisch medewerker.

De beroepskrachtkind-ratio, voldoet aan de normen zoals die in de “Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaal” gesteld worden. Daarnaast voldoen wij aan de ruimtelijke norm die geldt dat ieder kind een minimale speelruimte van 3,5 m² moet hebben. De beroepskrachten worden ondersteund door de leidinggevende.

Op rustige dagen, zoals woensdag en vrijdag voegen wij de guppies en kikkers samen, zij verblijven dan in één ruimte. Dit is een vaste samenstelling op deze dagen, het is voor de kinderen duidelijk dat zij op deze dagen in het peuterlokaal verzamelen. Mochten de groepen groter worden zal er besloten worden dat de guppies en kikkers weer worden opgesplitst. Dit wordt dan tijdig gecommuniceerd naar de kinderen en de ouders.

Incidentele opvang

Het is voor ouders mogelijk om extra dagdelen aan te vragen. De kinderen worden op deze dagen altijd in hun eigen basisgroep geplaatst. Incidentele opvang is alleen mogelijk als de groepsgrootte (de kind-pm'er ratio) dit toelaat.

Vakantie opvang

De vakanties zitten niet standaard in het BSO-uren pakket. Ouders dienen vakantie opvang tijdig aan te vragen, er hangt altijd een intekenlijst voor de vakantiedagen in de hal. Bij minimaal 3 aanmeldingen op een dag gaat de vakantieopvang open. De kinderen weten dat zij dan een gezamenlijke groep zijn van guppies en kikkers.

Dagindeling BSO De aan de Liede

De dagindeling ziet er in schoolweken als volgt uit:

Dagindeling Goep. Guppies

Lange dag (woensdag en vrijdag)

12.00 uur	de kinderen komen uit de klas en verzamelen bij de PM-er bij de wei' (ruimte tegenover gr. ¾. Hierna lopen de kinderen samen met de pm'er naar het peuterlokaal. De jassen en tassen worden opgeruimd.
12.15-12.45 uur	De kinderen dekken de tafel en krijgen een warme maaltijd en drinken
12.45 – 15.15	Vrij spel/activiteit.*
15:15 uur – 15.45 uur	De kinderen keren terug naar het peuterlokaal en krijgen wat te eten. Dit kan zijn fruit, cracker of biscuitje en drinken sap, water of thee
16:00 uur – 17:00 uur	Vrij spel/activiteit*
17:00 uur	De kinderen keren terug naar het peuterlokaal en krijgen een koekje/tussendoortje/fruit met wat drinken
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald

Korte dagen (maandag, dinsdag, donderdag)

14.45 uur	de kinderen komen uit de klas en verzamelen bij de PM-er bij de wei' (ruimte tegenover gr. ¾. Hierna lopen de kinderen samen met de pm'er naar het peuterlokaal. De jassen en tassen worden opgeruimd. Hierna gaan ze even buitenspelen of naar de gymzaal.
15:00 uur – 15.30 uur	De kinderen keren terug naar hun eigen groepsruimte (peuterlokaal) en krijgen wat te eten. Dit kan zijn fruit, cracker of biscuitje en drinken sap, water of thee
15.30 uur – 16.30 uur	Vrij spel/activiteit *
16.30 uur	De kinderen keren terug naar het peuterlokaal en krijgen een warme maaltijd
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald

***Binnen of buiten spelen, er zijn een aantal opties:**

1. er kan de keuze worden gemaakt om in de Deel een spelletje te doen, een boekje, of huiswerk te maken.
2. Er kan gekozen worden om naar de gymzaal te gaan waar een vooropgezette activiteit wordt aangeboden of waar de ruimte is om zelf een activiteit te verzinnen.
3. Spelen in het BSO lokaal van de guppies (peuterlokaal)
4. Buiten spelen

NB. Bij alle keuzes houden de pm'ers altijd in de gaten of er aan de kind/pm'er ratio wordt voldaan en of de situatie voor alle kinderen prettig en veilig is.

Dagindeling Groep Kikkers

Lange dagen (woensdag)

12.00 uur	de kinderen komen uit de klas en verzamelen bij de pm'er bij de Deel (lokaal naast gr. 7/8) Hier worden de spullen neergezet. Er kan voor gekozen worden om even met zijn allen naar buiten te gaan alvorens er gegeten wordt.
12.15-12.45 uur	De kinderen krijgen een warme maaltijd en drinken
12.45 – 15.15	Vrij spel/activiteit.*
15:15 uur – 15.45 uur	De kinderen van de kikkers keren terug naar de Deel en krijgen wat te eten. Dit kan zijn fruit, cracker of biscuitje en drinken sap, water of thee
16:00 uur – 17:00 uur	Vrij spel/activiteit.* Binnen of buiten spelen
17:00 uur	De kinderen van de kikkers keren terug naar de Deel en krijgen een Koekje/tussendoortje/fruit met wat drinken
18.30	Alle kinderen zijn opgehaald

Korte dagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

14.45 uur	de kinderen komen uit de klas en verzamelen bij de PM'er bij de Deel. Ze ruimen hun jassen en tassen op en gaan even buitenspelen of naar de gymzaal.
15:00 uur – 15.30 uur	De kinderen keren terug naar de Deel en krijgen wat te eten. Dit kan zijn fruit, cracker of biscuitje en drinken sap, water of thee

15.30 uur – 16.30 uur	Vrij spel/activiteit. *
16.30 uur	De kinderen keren terug naar de Deel en krijgen een warme maaltijd
18.30	Alle kinderen zijn opgehaald

Studie- en Margedagen

Op studiedagen/margedagen ziet de dagindeling er als volgt uit:

Tussen 8.30 uur – 09:00 uur	De kinderen worden gebracht door de ouders. De kinderen worden opgevangen in het peuterlokaal of het lokaal van groep 1/2
09:30 uur	De kinderen krijgen vers fruit met wat drinken, daarna krijgen ze een biscuitje.
10:30 uur – 11:45 uur	De kinderen nemen deel aan een vooraf bepaalde activiteit. Indien er geen activiteit is vastgesteld kunnen kinderen vrij spelen.
12.00 uur	De kinderen gaan na het opruimen aan tafel en krijgen een lunch.
13:00 uur – 15:00 uur	Kinderen nemen deel aan een vooraf bepaalde activiteit. Indien er geen activiteit is vastgesteld kunnen kinderen vrij spelen.
15:00 uur	De kinderen krijgen een cracker, fruit of een koekje met wat drinken.
15.30 uur	De kinderen kiezen een activiteit of de pm'er biedt ze wat aan.
16.30 uur	De kinderen krijgen een warme maaltijd
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald.

Samen spelen op studie/marge dagen

De kinderen van de peutergroep en de BSO zitten op een eigen stamgroep en basisgroep. Tijdens studie/margedagen kan het voorkomen dat er op 1 of beide groepen minder kinderen aanwezig zijn. Op deze momenten kunnen wij besluiten om een aantal grote peuters bij de BSO kinderen(kleuterleeftijd) te laten spelen. Wij doen dit vanuit het oogpunt dat het voor kinderen niet leuk is om een hele dag met zijn tweetjes te zijn. Ook een hele dag in dezelfde ruimte kan tot verveling leiden, daarom kan het ook voorkomen dat de BSO kinderen vanuit het kleuterlokaal als activiteit een uurtje op de peutergroep spelen, als de peuters bijvoorbeeld naar buiten zijn.

Het samenspelen van de BSO groep en de peutergroep doen wij ten tweede vanuit onze visie dat kinderen van en met elkaar kunnen leren. Wij kijken hierbij of de leeftijd op elkaar aansluit en of het voor de kinderen fijn is. Als activiteit voegen wij dan bijvoorbeeld de kinderen van 3 jaar samen met de jonge kleuters.

Door het geringe leeftijdsverschil tussen de kinderen zijn de onderlinge verschillen in ontwikkeling minder groot. Hierdoor ontstaat een omgeving vol uitdagingen die uitnodigt tot samenspel, het BSO kind komt weer zijn vriendjes tegen uit zijn peutertijd. De peuter komt spelenderwijs in aanraking met vaardigheden die zij op de basisschool weer zullen herkennen. De peuter wordt extra uitgedaagd en spelenderwijs maakt hij al kennis met de basisschool en de BSO. Dit maakt de overstap naar school minder spannend. Het BSO kind leert geduld te hebben en voelt zich groot en verantwoordelijk. Voor stillere kinderen is het fijn om met een jonger kind te spelen, dan voelt hij zich 'groot en sterk'.

Uiteraard mogen kinderen altijd zelf bepalen of ze bij de andere groep aansluiten of toch liever op hun eigen groep blijven.

Ook hier houden wij altijd de kind-pm'er ratio aan.

4.2 Medewerkers in opleiding (Stagiairs)

KADL is een erkend leerbedrijf en biedt medewerkers in opleiding de gelegenheid om het vak te leren. Wij bieden stageplekken aan leerlingen van de beroeps opleidende leerweg (BOL) van de opleiding PW niveau 3 en 4.

Daarnaast bieden wij leerlingen van het VMBO en van verschillende middelbare scholen de mogelijkheid kennis te maken met het werken in de kinderopvang.

Onze stagiairs staan te allen tijde boventallig naast de vaste beroepskrachten op de groep. Ouders worden altijd op de hoogte gesteld als er een stagiair zal starten op de groep.

Wat wij van medewerkers in opleiding verwachten en hoe wij de studenten begeleiden staat beschreven in ons BPV stage beleid.

De PW stagiairs zullen via een stappenplan steeds meer taken krijgen.

In het stagebeleid hebben wij een bijlage mbt. het formatief inzetten van stagiairs op KadL. Met inzetbaarheid bedoelen wij; De stagiair verricht werkzaamheden onder begeleiding van de gediplomeerde vaste beroepskracht. Een stagiair kan incidenteel ingezet worden tijdens pauzes of het opvangen van ziekte bij overmacht, dit mag nooit langer dan een week.

Wij zijn van mening dat het voor de rust en kwaliteit van de groep beter is om eerst de vaste stagiair in te zetten in plaats van een vreemde invaller.

Wij volgen hier bij de richtlijnen van de CAO kinderopvang; Artikel 9.6.2 formatieve inzet studenten. Op het moment dat een stagiair formatief wordt ingezet zal er een arbeidscontract worden opgesteld.

5. Inschrijven, nieuwe kinderen en wenbeleid BSO

Inschrijven

Inschrijven bij de BSO kan via het inschrijfformulier. Dit kan afgehaald worden op de groep maar kan ook gedownload worden vanaf de website. Na het verwerken van de inschrijving krijgen ouders een bevestiging gestuurd via de mail.

De ouders en het kind worden via een welkomstmail uitgenodigd om een middag te komen kijken op de groep. In de mail krijgen zij alle belangrijke informatie over de BSO en wordt ze verteld wie de mentor van hun kind is. Tijdens het kijkmoment stelt de mentor stelt zich voor en legt dan al kort uit hoe de dag eruitziet en wat er zoal gedaan wordt op de BSO.

Met de ouders wordt de volgende informatie uitgewisseld;

- Aan ouders wordt uitleg gegeven over: het beleid, protocollen en de administratie. (*pedagogisch beleid, risico inventarisaties, medisch protocol, zelfstandigheidsverklaring, protocol kindermishandeling, privacybeleid, oudercommissie etc*).
- De huisregels van de BSO worden doorgenomen en de wijze van af- en aanmelden van kinderen.
- met kinderen vanaf 8 jaar wordt een toestemmingsformulier ingevuld. Hierop wordt aangegeven wat ze wel en niet zelfstandig mogen.
- Verwachtingen van ouders en persoonlijke behoeften van ouders omtrent de overdracht van de kinderen worden doorgenomen. Hierover worden eventueel afspraken gemaakt. Ook verwachtingen van het kind zelf worden besproken.

Nieuwe kinderen

Kinderen van 4-7 komen in de 'guppe groep', vanaf 7 jaar en ouder gaan ze over naar de 'kikkers'.

De mentor stelt de groep medewerkers op de hoogte van de benodigde informatie die over een kind is besproken tijdens het intakegesprek. Indien het kind een allergie heeft of als er andere bijzonderheden zijn dan wordt dit opgeschreven op een bijzonderhedenlijst die aan de binnenkant van het keukenkastje hangt. Tevens is al deze informatie te vinden in de groepsmap, die altijd op de groep aanwezig is. Nieuwe kinderen worden tijdens hun eerste BSO dag opgehaald uit de klas door een van de beroepskrachten. Ze worden voorgesteld aan de groep, tevens wordt er gedurende de dag aandacht besteed aan het dagprogramma en de afspraken die er gemaakt zijn.

Wenbeleid

In principe worden er bij de BSO geen wendagen voor de kinderen gepland. In overleg kan dit wel aangevraagd worden. De BSO is in het schoolgebouw en voor bijna alle kinderen een vertrouwde

bekende omgeving. Ook de beroepskrachten zijn bekende gezichten voor de kinderen. Wij adviseren de ouders de eerste weken eventueel een back-up achter de hand te hebben of de kinderen wat eerder op te halen voor het geval dat het kind naar huis wil. Voor deze afspraak is gekozen om het kind zo snel mogelijk aan het ritme van school en opvang te laten wennen. Tevens adviseren wij ouders er rekening mee te houden dat kinderen een aantal maanden nodig hebben te wennen aan het nieuwe ritme van school in combinatie met BSO.

Indien er incidenteel opvang afgenomen wordt, worden de ouders en het kind ook uitgenodigd voor een intakegesprek. Het kind wordt dan voorgesteld aan de beroepskracht en krijgt een rondleiding in de BSO-ruimte. Ook bij kinderen die incidenteel afnemen volgen we de procedure van nieuwe kinderen.

6 .Overige groepsinformatie

Eten en drinken

De kinderen krijgen bij ons een warme biologische maaltijd. Op de korte dagen wordt de maaltijd rond 16.30 aangeboden, op lange dagen eten we rond 12 uur 's middags warm. Daarnaast krijgen de kinderen altijd nog een verantwoorde snack zoals fruit, rijstwafel of een cracker o.i.d. Meer informatie over de maaltijden is te vinden op; www.madaga.nl Wij hebben een uitgebreid voedingsbeleid opgesteld waarin wij onze visie over voeding omschrijven.

Huiswerk op de BSO

Hoe ouder het kind wordt, hoe meer huiswerk het krijgt. In overleg met de ouder wordt bekeken in hoeverre wij de mogelijkheid kunnen bieden het kind al of niet onder begeleiding het huiswerk te laten maken.

Vriendjes en vriendinnetjes mee naar de BSO

Vriendjes en vriendinnetjes zijn belangrijk voor schoolkinderen. Op BSO aan de Liede kunnen kinderen daarom hun vriendje meenemen. Samen spelen is het allerleukste wat er is. Kinderen vinden het soms jammer dat ze niet kunnen afspreken als ze naar de BSO gaan. Daarom vinden de beroepskracht het prima als een kind een keer een vriendje of vriendinnetje meeneemt naar de BSO. Echter is het niet de bedoeling dat er structureel vriendjes mee genomen worden. De Beroepskracht kijkt hoe vaak een kind per week op de BSO komt, aan de hand daarvan maken wij afspraken hoe vaak zij een vriendje of vriendinnetje mee mogen nemen. Daarnaast moet de naam van het vriendje (en het telefoonnummer van de ouders) vooraf doorgegeven worden aan de beroepskracht. De beroepskracht dient van tevoren te bekijken of er plek is. De BSO moet namelijk voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van aantal kinderen en aantal medewerkers. Als er ruimte is dan kunnen vriendjes/vriendinnetjes gewoon mee komen vanuit school. De ouders van het vriendje of vriendinnetje betalen daar niets voor. Wel moeten ze natuurlijk weten dat hun kind die middag op de BSO is. Meer informatie hierover is beschreven in het [protocol vriendjes mee naar de BSO](#).

Kinderseksualiteit

Seksueel gedrag is niet anders dan vroeger. Het is meer gewoon, meer acceptabel. TV (o.a. videoclip) is hierop van invloed. Er is veel meer bloot, 'sexy' wordt meer gebruikt. De beroepskracht letten op waar kinderen naar kijken en adviseren de ouders dit thuis ook te doen. Bij onacceptabel seksueel gedrag leggen wij uit dat dit op de opvang niet kan. Als beroepskracht moet je in ieder geval geen waardeoordeel geven; niet zeggen dat iets goed, slecht of fout is. Dit kan je net zo leren als bijv. zindelijkheid of beleefdheidsnormen. In ieder geval moet de beroepskracht er niet boos om worden. Het kind kan zich dan gaan schamen. Het is belangrijk om er geen taboe van te maken.

Feestjes vieren op de BSO

Op onze BSO wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Verjaardagen worden gevierd op school, de kinderen krijgen een cadeautje van ons. Verjaardagen mogen nog een keer bij ons gevierd worden maar het hoeft niet.

Afscheid van de BSO

Als een kind, na langere of kortere tijd de BSO verlaat, wordt er met warmte en aandacht afscheid genomen van het kind. Het afscheidsritueel markeert een verandering in het leven van een kind. Ook voor de andere kinderen wordt daarmee duidelijk dat hun vriendje of vriendinnetje niet meer op de BSO terugkomt.

Achterwacht regeling

Op de BSO is altijd minimaal 1 maar meestal 2 beroepskrachten aanwezig. Daarnaast is er de afspraak dat er altijd een beroep gedaan kan worden op 1 van de aanwezige leerkrachten van de school.

Het kan voorkomen dat er het laatste uur niemand meer op school aanwezig is en de groep zo klein is dat er 1 beroepskracht op de groep staat, dan maken wij gebruik van een achterwachttelefoonlijst, hierop staan 6 personen vanuit het dorp die binnen 5 minuten aanwezig kunnen zijn op de BSO, daarnaast staan alle collega's ook op de lijst. In geval van nood kunnen zij ook binnen 10 minuten aanwezig zijn. De lijst hangt op de groep.

Beleid niet aangrenzende buitenruimte

Naast de schoolpleinen welke aangrenzend zijn aan het schoolgebouw, gaan wij ook graag naar het Dorpsplein en het voetbalveldje aan de overkant. Hier spelen veel klasgenootjes uit het dorp.

Als de beroepskracht naar buiten willen gaan met de kinderen, wordt er een planning gemaakt:

- Hoeveel en welke kinderen gaan mee?
- Welke beroepskracht gaan mee?
- Wat gaan ze buiten doen?

Een beroepskracht controleert voordat de kinderen naar buiten gaan de buitenruimte: op zwerfvuil,

oneffenheden en dergelijke.

Wat dient er meegenomen te worden:

- Lijst met namen van de kinderen die meegaan;
- Een telefoon. Het telefoonnummer hiervan wordt gegeven aan een achterblijvende pedagogische medewerker;
- EHBO-koffertje.

Eenmaal buiten:

- De kinderen dienen rustig te wandelen, niet rennen en schreeuwen, en goed voor zich te kijken.
- De kinderen lopen twee-aan-twee, achter elkaar aan.
- Er loopt minimaal één beroepskracht voor de kinderen en één achter de kinderen.

Uitstapjes

In de vakantie en op lange dagen kunnen wij besluiten een uitstapje te maken. Ouders worden hier tijdig over geïnformeerd en voor ieder uitstapje wordt er aan alle ouders goedkeuring gevraagd. Om een uitstapje prettig en veilig te laten verlopen zijn er duidelijke afspraken nodig. Hier hebben wij een beleid voor opgesteld; beleid uitstapjes en vervoer.

Ziekte van het kind

Een kind dat ziek is hoort thuis te blijven. Een ziek kind heeft behoefte aan rust en zal op de BSO niet de aandacht kunnen krijgen die het op dat moment nodig heeft.

Onder ziek verstaan we onder andere het volgende:

- koorts, temperatuur van 38 °C of hoger
- besmettelijke kinderziekten zoals mazelen, waterpokken (vochtige blaasjes), bof, rode hond, ernstige diarree en dergelijke.

Wij handelen volgens de richtlijnen van het GGD. Deze zijn aanwezig op de BSO en kunt u ten alle tijden inzien.

Mocht het kind op de BSO ziek worden, dan zullen de ouders hiervan direct op de hoogte gesteld worden. Het kind dient dan te worden opgehaald.

Het is belangrijk dat de leiding op de hoogte wordt gesteld wanneer een kind in het weekend ziek is geweest, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Medisch handelen

Beroepskracht geven geen medicijnen aan de kinderen, mits er een toestemmingsformulier is ingevuld door de ouder(s).

- Kinderen krijgen geen paracetamol/zetpillen toegediend zonder medische indicatie.
- Als kinderen toch medicijnen toegediend moeten krijgen, dienen de ouders/verzorgers hiervoor schriftelijke toestemming te geven.
- De beroepskracht zorgen ervoor dat zij precies weten hoe de medicatie moet worden

toegediend.

- Medicatie toedienen gebeurt niet door stagiaires.
- Medicatie toedienen gebeurt met schone handen in een schone omgeving.
- Gun het kind wat privacy als het daar behoefte aan heeft.
- Draag bij wondverzorging altijd hygiënische handschoentjes, en gooi deze na het gebruik direct weg.

Hygiëne en veiligheid

Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt. Ouders/verzorgers moeten hun kinderen met een gerust hart achter kunnen laten op de BSO.

Hygiëne van de speelruimte

Wij hebben een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld en maken de ruimte schoon via een schoonmaakrooster zo weten wij zeker dat alle ruimtes, vlakken, speelgoed en stoffen permanent gereinigd en gecontroleerd worden..

De groepsruimte wordt goed geventileerd en de temperatuur en luchtvochtigheid wordt gemeten via een sensor van Airtec. Hier ontvangen wij dagelijks, wekelijks en maandelijks rapportages van. Via een app krijgen wij ook meldingen als de CO2 waarde of de temperatuur te hoog is in de speelruimte

Veiligheid

Ieder jaar maken wij een risico-inventarisatie van alle ruimten via de risicomonitor. We controleren alle ruimten op veiligheid en gezondheid. Hieruit voortvloeiend maken wij een werkplan waar er aanpassingen nodig zijn en wat er verandert moet worden op de groep om deze zo veilig mogelijk te houden.

De beroepskrachten en stagiairs zijn op de hoogte van het beleid veiligheid en gezondheid en werken vanuit de visie van het pedagogisch beleidsplan.

7. Slotwoord

Zoals u ziet is dit een hele hoop informatie, wij zijn van mening dat het belangrijk is deze zaken zo goed mogelijk op papier te zetten om te zorgen dat uw kind een fijne ontspannen tijd op de BSO heeft.

Mochten er toch zaken zijn die u mist in het beleid of vindt u het leuk om met ons mee te denken over het reilen en zeilen van de BSO? Dan is misschien een plek in de Oudercommissie iets voor u. Er vindt 2 keer per jaar een overleg plaats waarin wij de praktische- en beleidsmatige zaken doornemen. U kunt zich aanmelden bij een van de BSO medewerkers.

