



Pedagogisch beleidsplan
Kinderdagverblijf de Zwaantjes

Datum laatst bijgewerkt:	22-4-2020
Door:	Evelyn Rolink

Inhoud

Inleiding.....	2
Voorwoord	2
1.Missie	3
2.Pedagogische visie	3
Visie op ontwikkeling en opvoeding.....	3
3.Pedagogische doelen.....	4
<i>Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?</i>	5
4. De groep	15
Openingstijden kdv	15
Het team (de medewerkers)	15
Scholing en bijscholing	16
Stagiaires	16
Stamgroep.....	17
Activiteiten buiten de stamgroep.....	17
Groepsgrootte	17
Plaatsing	17
Service opvangmogelijkheden	18
Dagindeling kinderdagverblijf de Zwaantjes	18
Voeding	19
Kleding en meegebracht speelgoed	19
Slapen.....	20
Verjaardag, afscheid en feesten	20
Wanneer een kind ziek is of wordt.....	20
5. Volgen van de ontwikkeling van het kind	21
Mentorschap	21
Thematisch werken/Voorschoolse educatie (VE).....	21
Opbrengstgericht werken.....	22
Observeren en signaleren	22
Signaleren	23
Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de BSO	24
De samenwerking met professionals van buitenaf	25
6. Kwaliteitsbewaking	26
Hygiëne, veiligheid en gezondheid.....	26
Brandveiligheid	27
Preventie en EHBO	27
Meldcode huiselijk geweld.....	27
Vieropgenprincipe.....	28
3 uren regeling BKR	28
7. Communicatie.....	29
Ouderbeleid	29
De oudercommissie	30
Protocol bij relatieproblemen tussen ouders/verzorgers.....	30
Klachtencommissie	31

Inleiding

Voorwoord

Welkom bij Kinderopvang aan de Liede. Graag stellen wij ons aan u voor. De kinderopvang wordt gerund door Mariska Struijk en Evelyn Rolink.

In 2012 zijn wij een peuterspeelzaal (psz.) gestart. Het was direct een succes! In een korte tijd groeiden wij hard door. De peuteropvang werd een vaste locatie (voorschoolse educatie, hier wordt extra aandacht gegeven aan de ontwikkeling van taal/cognitief en sociaal emotioneel) daarnaast hebben wij een nauwe samenwerking met de St. Franciscusschool. Vanuit deze samenwerking hebben wij ook een buitenschoolse opvang (bso) opgezet. Wij verzorgen de tussenschoolse opvang (tso), de voor-, - en naschoolse opvang én de vakantie opvang voor de basisschoolkinderen van de St. Franciscusschool.

In april konden wij onze opvang verder uit breiden! Naast de school kwam een klein pand vrij waar wij onze grote droom konden gaan realiseren. Het opstarten van een kinderdagverblijf (kdv) met een verticale (0-4 jaar)groep.

Onze kracht is de kleinschaligheid; de ruimtes die wij gebruiken zijn warm, veilig en huiselijk ingericht. Wij bieden de kinderen een omgeving waar ze samen kunnen spelen en ontdekken.

Daarnaast werken wij met een klein stabiel team. Dit biedt de kinderen en ouders een heel veilig gevoel. De kinderen groeien met ons op en wij groeien met de kinderen mee. Ze starten als baby bij ons, ze groeien, ontwikkelen en leren. Rond hun 12^e jaar zijn ze dan klaar om de wijde wereld in te gaan, hun volgende stap naar zelfstandigheid. Ons doel is om het beste uit de kinderen te halen, ze stimuleren in hun ontwikkeling, ze uit te dagen in hun denken en ze klaar te maken voor de toekomst. Kinderen die bij ons vertrekken zijn zelfverzekerde, evenwichtige personen met respect voor zichzelf, de ander en hun omgeving. Wij streven naar een open en fijn oudercontact zodat zij te allen tijde betrokken blijven bij de alle aspecten van de ontwikkeling van hun kind.

Onze kinderopvang biedt een uitdagende leeromgeving die het kind stimuleert het beste uit zichzelf te halen. De doorgaande lijn (kinderopvang-basisschool) die wij de kinderen bieden en de nadruk die wij leggen op 'spelend leren' staan voorop. Jonge kinderen ontwikkelen zich immers via spel. Spelenderwijs vergroten kinderen hun woordenschat en ontwikkelen hun sociaal-emotionele-, taal-, creatieve-, motorische-, zintuigelijke- en cognitieve vaardigheden door te spelen met andere kinderen en pedagogisch medewerkers (pm'ers).

Het is voor ouders van belang dat zij een kinderopvang kiezen waar het beleid wordt gevormd door betrokken, competente pm'ers die naast een pedagogische achtergrond ook een persoonlijke aanpak hebben om het beste uit ieder kind te halen.

Het team van Kinderopvang aan de Liede

1. Missie

Kinderopvang aan de Liede verzorgt op een sfeervolle unieke plek in een landelijke omgeving kinderopvang aan kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Hier spelen, leren, en ontwikkelen kinderen zich. De kinderopvang levert hiermee een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het jonge kind.

2. Pedagogische visie

Visie op ontwikkeling en opvoeding

Hoe kijken wij naar de ontwikkeling bij kinderen?

Kinderen worden geboren met potenties en mogelijkheden. Ze zijn de bouwers van zichzelf en willen uitgedaagd worden. We zijn ons bewust van de afhankelijkheid van kinderen, maar willen niet alles voor hen regelen en invullen. In onze visie ligt het accent op kinderen begeleiden en volgen op hun eigen weg. We willen adequaat reageren op wat het kind in een bepaalde fase nodig heeft om zich goed te kunnen ontwikkelen. Deze visie stimuleert kindgericht kijken en werken.

We zien bij kinderen wat hen aanspreekt en wat niet, waar ze aanleg voor hebben, of juist niet.

Zo heeft elk kind een unieke combinatie in zich van in aanleg aanwezige talenten. Daarnaast heeft elk kind een eigen karakter en temperament. De beste manier om iets te leren is dan ook per kind verschillend. Spelen en leren gaan gemakkelijk en plezierig als de natuurlijke leerstijl gerespecteerd wordt.

Ons kdv biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar, dit noemt men een verticale groep. Onze verticale groep biedt opvang aan maximaal 9 kinderen. Een aantal voordelen van een verticale groepsindeling zijn;

- Kinderen blijven vier jaar in dezelfde groep zonder van groep te hoeven wisselen. Dit komt de stabiliteit van de relaties tussen de pm'ers en de kinderen ten goede.
- Jonge kinderen kunnen oudere kinderen zien spelen en leren daarvan.
- Oudere kinderen leren omgaan en rekening te houden met jongere kinderen
- Boertjes en zusjes kunnen bij elkaar op de groep.

Onze uitdaging is dat we een gevarieerde groep hebben met een gevarieerd dagritme passend bij baby's (individueel), dreumesen en peuters. Wij bieden de ruimte om tegemoet te komen aan de behoeften aan veiligheid en bewegingsruimte van alle leeftijden. Dit vraagt om deskundigheid van de pm'ers, zij dienen goed op de hoogte te zijn van de ontwikkelingsfasen die een kind van baby tot peuter doormaakt om zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de behoefte van het kind.

Om kindgericht te (leren) werken is het belangrijk om ons bewust te zijn van onze eigen opvoeding en onze eigen ideeën over kinderen. Deze innerlijke visie werkt (vaak onbewust) richtinggevend in de

manier van omgaan met de kinderen. Het bewustwordingsproces wordt gestimuleerd via deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de pedagogisch coaches en leidinggevenden. Het team is zelfsturend en verantwoordelijk. Beleid wordt continu getoetst en besproken met elkaar, beleid kan nooit zomaar veranderen. Wij doen dit als team zodat het beleid wat wij ons als team ook te allen tijde verbonden en betrokken voelen bij het uitdragen van het beleid. Op deze manier voorkomen we dat het pedagogisch beleid op papier los staat van de dagelijkse praktijk.

Daarnaast moet de omgeving zo ingericht worden dat ieder kind zich er veilig kan voelen en vrij kan bewegen. Net zo belangrijk is de bewuste keuze van spel materiaal wat aansluit bij de interesse en het bij het ontwikkelingsniveau past het uitdagend inrichten van de ruimte.

Verder is een goed dagprogramma belangrijk voor kinderen om zich veilig te voelen. Een vast dagprogramma geeft de mogelijkheid om een rijke variatie aan activiteiten te kunnen aanbieden aan kinderen van 0-4 jaar waar ze met elkaar kunnen spelen en ontwikkelen.

Hieronder beschrijven wij de uitwerking van de bovengenoemde pedagogische doelen op de verticale groep. Op verschillende punten zullen wij de uitwerking opsplitsen in baby's, dreumesen en peuters, dit doen wij omdat baby's bijvoorbeeld vooral heel veel behoefte hebben aan interactie met de volwassene, waarbij een peuter al veel vaker samen wilt spelen met een leeftijdsgenootje.

3. Pedagogische doelen

Naast de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de kinderen, bestaan er ook de algemene ontwikkelingsfasen.

Elke ontwikkelingsperiode houdt als het ware een taak voor het kind in. Voorbeelden hiervan zijn leren praten of leren omgaan met conflicten. Het leren beheersen van dergelijke taken is belangrijk voor de latere ontwikkelingsfasen en het welbevinden van het kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Duidelijk is dat ontwikkeling en welbevinden niet los van elkaar staan. We volgen, samen met de ouders, beide aspecten. Elk kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor. Zij voert de gesprekken met de ouders en is het aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor de ouders. Zij zorgt ervoor dat de andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken en ontwikkelingen en zorgt ook voor de overdracht met de leerkracht van de volgende groep.

Om de ontwikkelingstaken te leren beheersen en de persoonlijke talenten te ontwikkelen is een liefdevolle en stimulerende omgeving nodig. Belangrijk is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de pm'er en op de groep. Dit is een basale behoefte. Een kind kan vanuit het vertrouwen gaan ontdekken, steeds een stapje verder.

Dit brengt ons bij de pedagogische basisdoelen geformuleerd door Marianne Rixsen-Walraven. Om kwalitatief uitstekende opvang te kunnen bieden dienen deze 4 doelen royaal op de opvang aanwezig zijn.

1. Veiligheid; een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn (bieden van emotionele veiligheid).
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

4. Waarden en normen, 'cultuur.

Hoe dragen wij bij aan een positief pedagogisch klimaat?

Wat kunnen we doen en wat kunnen we gebruiken om bovengenoemde pedagogische doelen te realiseren? Als kinderopvangorganisatie hebben we de beschikking over een reeks middelen om het pedagogisch handelen conform de vastgestelde opvoedingsdoelen, vorm te geven.

Die pedagogische middelen zijn

- de beroepskracht-kind interactie,
- de interactie in een groep,
- de speel-leeromgeving,
- de activiteiten

Al deze middelen kunnen we op een bewuste manier "inzetten", om de vier pedagogische doelen in opvoeding en ontwikkeling te ondersteunen.

Afhankelijk van de werksoort (peuteropvang, kinderdagverblijf en buiten- en naschoolse opvang) worden er andere accenten gelegd bij de inzet van de pedagogische middelen. Ook de invulling van de pedagogische opvoedingsdoelen is mede afhankelijk van de werksoort.

Interne kwaliteitsbewaking

Op onze kinderopvang hebben wij per 1 januari 2019 een Pedagogisch beleidsmedewerker en 2 pedagogisch coaches op de werkvloer in dienst.

De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pm'ers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Daarnaast heeft zij een begeleidende rol in de zelfontplooiing en ontwikkeling van de pm'er. Iedere pm'er ontvangt jaarlijks coaching, ook pm'ers met flexibele inzet.

De volledige uitwerking van de beleidsmedewerker en de pedagogisch coach staan omschreven in ons beleidsstuk pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaching.

Natuurlijk wordt er naast het werken aan de opvoedingsdoelen, veel zorg besteed aan de fysieke veiligheid, gezondheid en hygiëne. Daarover meer in het hoofdstuk algemene informatie over de groep en de bijlage Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

1. Het bieden emotionele veiligheid

het creëren van een veilige basis, een “thuis” waar kinderen zich kunnen ontspannen en zich veilig voelen.

Het bieden van een gevoel van veiligheid zien we als de belangrijkste ‘basale’ pedagogische doelstelling. Als een kind zich emotioneel veilig voelt draagt dat in positieve zin bij aan een gevoel van welbevinden. Het vormt bovendien de basis voor de overige opvoedingsdoelen. Als het kind zich veilig voelt dan kan het zich openstellen voor wat er om hem heen gebeurt en is er ruimte voor persoonlijke of sociale ontwikkeling.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen

a. Interactie pm’er kind

Onze medewerkers zijn vaste, sensitieve, responsieve beroepskrachten.

Om een goede band met een kind op te kunnen bouwen is er tijd en aandacht nodig. Wij bieden die tijd en aandacht. Nieuwe kinderen en hun ouders moeten vertrouwd raken met de nieuwe omgeving, de groep en de pm’ers. Een hartelijk welkom en een open communicatie zijn van groot belang. Bij ons komt een kind de eerste paar keer samen met ouder wennen. Er is geen vaste methode omdat wij van mening zijn dat ieder kind én iedere ouder anders is. Er wordt goed gekeken naar de behoefte, het gedrag en de emoties van het kind. Alle inspanningen zijn erop gericht om het kind een gevoel van (emotionele) veiligheid te geven. In de beginperiode is er ook extra aandacht voor de gevoelens van de ouders. In ons *wenbeleid* beschrijven wij uitgebreid hoe wij het wennen zo vloeiend mogelijk kunnen laten verlopen.

Bij vertrouwde gezichten kunnen kinderen zich thuis en op hun gemak voelen. Bij KadL werken pm’ers minimaal 2 dagen per week. Hiermee willen wij voorkomen dat de kinderen te veel verschillende gezichten krijgen te zien op de groep en vinden wij dat de pm’er op de groep te veel ‘mist’ aan informatie. Voor 0-jarigen zorgen wij dat het kind maximaal 2 ‘vaste gezichten’ ziet. Dit betekent dat op de dagen dat het kind komt, er altijd 1 van deze twee pm’er aanwezig is.

Een *sensitieve responsieve beroepskracht* straalt warmte uit en herkent en onderkent de gevoelens van een kind en gaat op het juiste moment in op hun initiatieven. Wij beschikken over de vaardigheid om te signalen op te merken waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning. Deze signalen worden goed geïnterpreteerd en er wordt passend op gereageerd. Wij respecteren de eigenheid en inbreng van het kind. Daardoor zal een kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen. Er wordt op een warme rustige toon gesproken en wij kijken de kinderen aan, wij geven ten alle tijden het goede voorbeeld. Jonge kinderen hebben behoefte aan warmte en genegenheid. Behoefte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

Voor ons is *respect voor de autonomie van het kind* erg belangrijk. Wanneer kinderen zich veilig voelen kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. Daardoor kunnen zij hun competenties op allerlei gebieden ontwikkelen en versterken. Deze vaardigheid

draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen. Het is belangrijk dat kinderen de kans krijgen om dingen zelf te doen en uit te proberen. Respect voor autonomie betekent dat wij kinderen de ruimte geven om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen maar het betekent ook dat wij echt naar de kinderen luisteren, bij conflicten zullen wij kinderen aanhoren en proberen *met* de kinderen een oplossing te zoeken, wil een kindje niet op het potje, zullen wij dit nooit dwingen. Uiteraard zullen wij het wel blijven stimuleren omdat wij dan bezig zijn met het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling. Dit geldt ook voor het eten van fruit of de warme maaltijd, wij zullen nooit dwingen maar wij proberen kinderen wel nieuwe dingen te leren. Voor baby's is het heel belangrijk dat ze weten wat er om hun heen gebeurt, daarom zullen wij uitgebreid benoemen wat wij doen, voorbeelden hiervan zijn: voordat je een kind oppakt; 'hoi lieverd, ik ga je even oppakken.' Tijdens het verschonen: 'Nu doe ik je sokjes uit, en daarna je broek. Ik ga je nu een schone luier geven.' Bij het naar bed brengen en uit bed halen: "ik leg je nu lekker in bed, je gaat even slapen. Tot zo.' "Hai, ben je weer wakker? Heb je lekker geslapen? Ik ga je uit je bedje halen.' Dit zijn maar enkele voorbeelden. Uiteraard gebruiken wij bij de overige leeftijden net zoveel en nog meer taal om te vertellen wat wij doen.

Een volgende voorwaarde die bijdraagt aan een gevoel van veiligheid is structuur *en grenzen stellen*.

Om je veilig te kunnen voelen is het belangrijk dat duidelijk is wat er van je verwacht wordt en dat je weet wat je kan verwachten. Wij zijn ons hiervan bewust en zullen kinderen hierin begeleiden door veel uitleg te geven.

De structuur uit zich in vaste pm'ers op de groep, een vast, herkenbaar dagritme en een vaste stamgroep. De ruimtes zijn herkenbaar, aantrekkelijk en voorspelbaar ingericht.

Voor de kinderen zijn er niet te veel, maar wel duidelijke, regels. Zij zijn gebaseerd op het samen kunnen spelen en leren delen, op het waarborgen van de veiligheid en op het aanleren van gangbare waarden en normen. Iedere dag wordt de dag door genomen door middel van pictogrammen.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Ieder kind wordt 'gezien'

Gedurende de dag observeren wij continu het welbevinden van ieder kind in de groep. Door middel van het vaste dagritme weten de kinderen waar ze aan toe zijn en kunnen wij het spelproces begeleiden. De groepsregels en omgangsnormen sluiten aan op de leeftijd en biedt de kinderen veiligheid. Wij benutten de kring en meespeelmomenten om ieder kind het gevoel te geven 'gezien' te worden, deze momenten zijn ook uitermate geschikt om het samenspelen te stimuleren.

c. Inrichting van de speelleeromgeving

Onze speelruimte is warm en huiselijk ingericht met een fijne akoestiek. Wij hebben gebruik gemaakt van aardetinten met pastelkleur. Voor de allerjongste baby's zijn er plekjes gecreëerd waar zij rustig kunnen liggen zonder gestoord te worden in hun 'spel'. De oudere kindjes wordt geleerd om rekening te houden met de kleinste baby's.

Voor de dreumesen en peuters is er een keukentje, een leeshoekje en kastjes met speelmateriaal op ooghoogte met bijvoorbeeld bouw materiaal, puzzels, spelletjes en tekenmateriaal. Daarnaast is er een themahoekje.

Er zijn voldoende plekjes waar kinderen zich terug kunnen trekken.

De kinderen die slapen hebben allemaal een vaste en daardoor vertrouwde slaapplek.

De buitenruimte is veilig en natuurlijk ingericht ook hier kunnen kinderen plekjes vinden waar ze zich rustig kunnen terugtrekken, uiteraard altijd in het zicht van de pm' er. De baby's en dreumesen hebben een eigen afgezet gedeelte grenzend aan het huis, de peuters kunnen op het schoolplein aangrenzend aan het huis spelen.

d. Activiteiten

Er is een vast patroon in de indeling van de dag. Voorspelbare regelmaat geeft kinderen het gevoel dat ze de wereld om hen heen begrijpen en geven daardoor een gevoel van rust en veiligheid. Voor de oudste kinderen wordt de dag doorgenomen met pictogrammen.

Wij werken met de thema's van Uk en Puk. Iedere thema heeft een introductie in het begin van de periode en afsluiting aan het eind. Wij gebruiken liedjes voor vaste momenten op de dag; we hebben een opruimliedje, kringliedjes, eet/drink liedje en liedjes die bij het thema horen. Er wordt extra aandacht besteed aan bekende feestdagen en aan persoonlijke gebeurtenissen zoals geboorte broertje/zusje, ziekte en verjaardagen.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties bedoelen we persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid en onafhankelijkheid, **zelfvertrouwen**, flexibiliteit en creativiteit. Competenties waarmee kinderen allerlei typen problemen kunnen oplossen en zich goed kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden. Maar ook de motorische vaardigheden, de taalontwikkeling, de cognitieve vaardigheden en de creatieve ontwikkeling horen bij de persoonlijke competenties.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden door ontdekkingen te doen en door te spelen. Het kind ontdekt nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens tijdens het spelen worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd.

Kinderen ontwikkelen zich tussen hun eerste en vierde jaar enorm snel, hun nieuwsgierigheid en leergierigheid lijken onverzadigbaar. Ieder kind doet dit in zijn eigen tempo. Baby's gaan vaste patronen herkennen, ze gaan dingen proberen te pakken en gaan bewust dingen zien en daarop reageren. De motoriek ontwikkelt zich in een rap tempo; van liggen, naar rollen naar opdrukken, kruipen en de eerste stapjes. Ook de taal- spraak ontwikkeling komt steeds meer op gang, van geluidjes naar klanken naar de eerste woordjes. Zoveel ontwikkelingen in een korte tijd!

Peuters leren met al hun zintuigen en hun hele lichaam. Zo leren ze bewegen, denken, begrijpen en praten. Ze zijn in eerste instantie erg op zichzelf gericht maar ze gaan gaandeweg steeds meer met leeftijdgenootjes samen spelen. Wij kunnen kinderen in hun ontwikkeling helpen door hen op de

juiste manier en op het goede moment te stimuleren om de wereld om hen heen te ontdekken en hun zelfvertrouwen te laten groeien.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pm'er kind

Bij *baby's* staat het contact met volwassen voorop, het gaat hier om emotie verbonden contactspel en zorgt voor plezier en welbevinden. Verzorgingsmomenten zijn bij uitstek de spelmomenten. Het zijn emotionele interactie momenten waarbij bewegespelletjes, geluiden, klankspelletjes en liedjes verbonden worden aan aandachtig en liefdevol vastpakken en bewegen. Als de *baby's* wat groter worden stimuleren wij de motoriek door spelletjes te doen waarbij ze bijvoorbeeld iets moeten pakken, buikligspelletjes om de rug en de nek te sterken. Spelletjes voor een spiegel. Door het toevoegen van veel taal dragen al deze spelletjes bij aan het lichaamsgevoel, het lichaamsbesef, evenwichtsgevoel, de cognitieve-, sociaal-emotionele en spraak- taalontwikkeling.

Dreumesen hebben de behoefte om op hun eigen tempo te experimenteren en te ontdekken. De pm' er geeft de dreumes deze ruimte moedigt aan en prikkelen hem. We blijven in de buurt en helpen als het niet lukt. Hierdoor leert een kind op zichzelf en de omgeving te vertrouwen.

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor observeert en volgt haar kinderen in hun ontwikkeling. Dit registeren wij in ons kindvolgsysteem. Hierdoor hebben wij kennis waar een kind in zijn ontwikkeling zit. Vanuit die kennis kunnen wij het kind aanmoedigen en stimuleren nieuwe vaardigheden aan te leren. In de zone van de naaste ontwikkeling. Op deze manier blijven kinderen nieuwe dingen ontdekken, over zichzelf en over de wereld om hun heen. Op deze manier krijgt ieder kind een passend aanbod. De pm'er creëert leermomenten dmv. het aanbieden van gerichte activiteiten maar wij grijpen ook leerkansen tijdens de alledaagse zaken en initiatieven van kinderen. Om kinderen in hun taal te stimuleren bieden wij rijke, complexe taal aan en stellen vragen die uitnodigen tot nadenken en het bedenken van oplossingen.



b. Interactie tussen kinderen op de groep

Ook bij dit opvoedingsdoel is de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes een voorwaarde. Naarmate kinderen elkaar beter kennen, spelen zij meer samen en is hun spel van een hoger niveau. Het samenspelen kan worden begeleid en verrijkt door mee te spelen in de hoeken.

Tijdens de interactie tussen kinderen gebeurt er van alles; sociaal gedrag complimenteren wij maar er kan ook ruzie ontstaan. Dit is een mooi leermoment, de pm'er kan daarin begeleiden door het benoemen van de emoties en inzicht te geven in de gevoelens van anderen.

Wij stimuleren kinderen elkaar te helpen en ze krijgen groepstaakjes, zo is er iedere dan een 'hulpje van de dag'.

Ook *baby's* reageren al op elkaar, ze kijken naar andere kinderen, imiteren bewegingen. Baby's ervaren ook plezier als ze bij elkaar liggen, we horen ze op elkaar reageren met geluidjes en ze maken contact door naar elkaar te kijken en te bewegen.

De pm'ers hebben een voorbeeldfunctie mbt. sociaal gedrag. Wij praten respectvol en zijn vriendelijk en collegiaal tegen elkaar.

c. Inrichting van de speel-leeromgeving

Kinderen hebben ruimte nodig om samen te spelen maar ook om ongestoord zelf met iets bezig te zijn.

De ruimte en de inrichting van de groep zijn erop gericht het eigen initiatief en de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen. Het meeste speelgoed zit in lage, open kasten waar de kinderen zelf bij kunnen. De kapstokjes hangen op kind hoogte zodat kinderen zelf hun jas kunnen ophangen.

Door herkenbare speelhoeken te maken, wordt er structuur gecreëerd en ontstaan er keuze- en speelmogelijkheden. De materialen sluiten aan op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zien wij dat het spelmateriaal voor een kind niet uitdagend genoeg meer is zullen wij speel/leermateriaal bij de ve peutergroep of groep 1/2 halen zodat de speeltijd op de kinderopvang altijd leerzaam en uitdagend blijft.

De buitenruimte is natuurlijk ingericht en nodigt uit tot het ontdekken en ervaren van alles wat groeit en bloeit in de natuur. Op het achterplein van de school zijn moestuintjes, de oudste kinderen kunnen hier hun eigen groente, fruit en kruiden zaaien en oogsten. De kinderen zullen al jong leren; 'Wat je aandacht geeft, groeit!'

d. Activiteiten

Stimuleren van de ontwikkeling door middel van het aanbieden van activiteiten

Op de opvang werken wij met de methode Uk en Puk, waarmee wij een brede ontwikkelings- en kindgerichte werkwijze hanteren. Voor de kinderen gaat alles spelenderwijs, de pm'ers zijn echter zeer bewust bezig met de ontwikkeling van de kinderen.

Voor de activiteiten stellen wij doelen en grijpen kansen door goed te luisteren en te kijken naar de kinderen, daar kunnen wij op inspelen. In de interactieve activiteiten differentiëren wij op niveau zodat het voor ieder kind, in welke fase hij ook zit, een betekenisvolle activiteit zal zijn.

Hierbij zorgen wij ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden (sociaal-emotionele, motorische, taal, denk en creatieve ontwikkeling) aan bod komen. Een voorbeeld van differentiëren tijdens een activiteit kan bijvoorbeeld zijn; *We zijn bezig met het thema reuzen en kabouters. Voor de taalverwerving bij een baby is het belangrijk veel voorwerpen te benoemen, een dreumes zal de woorden gaan herhalen, bijvoorbeeld; de paddenstoel. Een peuter kan er ook al kleuren bij gaan leren, welke kleuren heeft de paddenstoel? En de kabouter? Daarnaast kunnen bij peuters ook al begrippen als groot en klein benoemd worden. Dan zijn er de kinderen die al iets meer uitgedaagd willen worden, we gaan dan*

samen kijken naar de verschillende soorten paddenstoelen en naar de opbouw van een paddenstoel. We bestuderen de sporen en kijken er schooltv filmpjes over.

Bij creatieve activiteiten ligt de nadruk op het plezier en de uitdaging die kinderen hierin kunnen vinden, het resultaat is van minder belang. Door kinderen aan te moedigen en complimentjes te geven wordt hun zelfvertrouwen versterkt.

In de peuterleeftijd maken de kinderen vooral op het gebied van taal een enorme ontwikkeling door. Taalstimulering staat bij ons hoog in het vaandel. Er wordt dan ook veel voorgelezen, dit doen wij bij alle leeftijden. Drie van de 4 pm'ers zijn ve geschoold en hebben hier ook een module gevolgd interactief voorlezen. Zij weten welke boekjes geschikt zijn voor welke leeftijd. Meer over de VE is te lezen in het VE beleid.

Persoonlijke zorg en zelfredzaamheid

We stimuleren de kinderen in hun zelfstandigheid. Voorbeelden zijn: zelf stukjes brood eten, zelf je beker vast houden, het drinken uit een 'grote' beker, netjes eten, aan- en uitkleden, zelfstandig naar het toilet gaan (als ze bijna 4 zijn), opruimen, maar ook het voor jezelf opkomen, zeggen dat je iets niet wilt leren wij het kind.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Het derde opvoedingsdoel: aandacht voor sociale vaardigheden en het creëren van een "wij-gevoel". Het wij-gevoel van een groep is het gevoel bij elkaar te horen, het fijn vinden er te komen.

Met sociale competenties bedoelen we sociale kennis en vaardigheden, als het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten hanteren en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen ontwikkelen deze vaardigheden in het contact met leeftijdsgenoten, in het deel uitmaken van een groep en in het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Kinderen zijn sociale wezens. Van nature zijn ze geneigd hun aandacht en gedrag te richten op mensen in hun omgeving. Door veel met de kinderen te praten en de kinderen ook met elkaar te leren praten, bevorderen we het vermogen en de bereidheid tot communicatie. Zonder communicatie is er geen basis voor de sociale ontwikkeling. Maar ook de cognitieve ontwikkeling en kennisverwerving zijn afhankelijk van communicatie.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pm'er kind

De jongste baby's hebben nog een volledig eigen ritme waar wij ons op aanpassen. Wij sluiten het ritme zoveel mogelijk aan op de thuissituatie. Hoe ouder de baby wordt hoe meer hij bij het groepsgebeuren betrokken kan worden. Tijdens het eetmoment kan hij erbij gezet worden en meekijken, de pm' er benoemt de namen van de andere kindjes en vertelt wat ze aan het doen zijn. Ook tijdens activiteiten in een klein groepje worden de jongste baby's erbij betrokken. Het kijken naar andere kindjes en luisteren naar de gesprekjes zorgt dat een baby zich steeds bewuster wordt van het sociale groepsgebeuren, de pm' er kan dan steeds benoemen wat er gebeurt.

De sturende of bemiddelende rol van de pm'er is erg belangrijk. Zij maken het voor de kinderen mogelijk al op jonge leeftijd positieve ervaringen op te doen met communicatie en scheppen zo de voorwaarden voor het ontwikkelen van sociale competenties. Door goed te observeren krijgen wij een inzicht van de sociale interacties op de groep. Een kerndoel van sociaal gedrag is het rekening houden met de verschillende behoeften en belangen van iedere individu. Hier hebben wij een voorbeeldfunctie en begeleidende functie in; wij spreken elkaar en de kinderen respectvol aan en begeleiden conflicten door samen een oplossing te zoeken waar iedereen zich prettig bij voelt. Het pro-sociale gedrag wordt benoemd en gecompimenteerd.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Op de groep stimuleren wij de sociale interactie door het samenspel op gang te brengen. In de krijg leren wij naar elkaar te luisteren, vragen te stellen, elkaar te helpen en rekening met elkaar te houden. Er wordt uitgebreid de tijd genomen om de sociale interacties te bespreken en de emoties te benoemen. De stamgroep voelt de basis voor het opbouwen van relaties met de pm'ers en andere kinderen. Daarnaast kan het voorkomen dat de peuters kinderen van andere leeftijden ontmoeten. Bijvoorbeeld bij het voorleesmoment of tijdens het buitenspelen, de vaste pm'er van de groep is er dan altijd bij.

c. Inrichting van de speel-leeromgeving

In de speelruimte zijn rustige hoeken gecreëerd waar kinderen ongestoord met elkaar kunnen spelen. En er is spelmateriaal aanwezig dat uitnodigt tot samen spelen. De buitenruimte biedt voldoende ruimte om samen te rennen, klimmen, fietsen, op avontuur gaan en ontdekken. De kinderen leren de materialen te delen en op hun beurt te wachten.

d. Activiteiten

Het vaste dagritme is zo ingedeeld dat vrij spelen en vooropgezette activiteiten elkaar afwisselen. In de activiteiten wordt vaak een vorm van samenwerking gestimuleerd. De activiteiten worden aangeboden op het niveau van de kinderen die meedoen, zo differentiëren wij per niveau en sluiten aan op belevingswereld van de kinderen. We betrekken alle kinderen bij de activiteiten, door alleen al mee te kijken of luisteren leren ze van elkaar, de oudste kinderen gaan steeds beter leren om op hun beurt te wachten en om andere kinderen uit te laten praten.

De pm'ers kunnen het samenspelen stimuleren door iets voor te spelen, daarna mee te spelen en vervolgens afstand te nemen.

4. Eigen maken van waarden en normen, cultuur

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk aspect van opvoeden. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaald gedrag of aan bepaalde dingen of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is bijvoorbeeld: respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke

agressie niet wordt toegestaan. Over een aantal zaken is het mogelijk en gewenst om gezamenlijke afspraken te maken over wat belangrijk is om aan kinderen over te brengen.

Kinderen komen in de kinderopvang in aanraking met meer of andere aspecten van de cultuur dan thuis. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn, maar ook bij rituelen en feesten.

Opvoeden met verschillen in waarden en normen

Om zoveel mogelijk aan te kunnen sluiten bij de thuissituatie is goed overleg met de ouders belangrijk.

Openheid en wederzijds respect staan daarin centraal. Andere ideeën over opvoeding moeten bespreekbaar zijn, zodat de pm'ers en ouders kunnen leren omgaan met de verschillen en oog hebben voor overeenkomsten.

Dit leidt tot het volgende aanbod met de inzet van de verschillende pedagogische middelen;

a. Interactie pm'er kind

Het gedrag van de beroepskracht speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten. Ook imiteren ze het gedrag van de volwassenen. De beroepskracht heeft dus invloed op de ontwikkeling van inlevingsvermogen en wederzijds respect. Positief voorbeeldgedrag van de pm'er is bijvoorbeeld de warme, sensitieve, responsieve interactie met de kinderen. Daarnaast is het sturen en structuur bieden aan kinderen ook een dimensie om het gedrag van kinderen te reguleren en zodoende regels en normen aan kinderen eigen te maken en de structuur van het alledaagse leven eigen te maken.

Daarnaast is het belangrijk dat kinderen ondersteund worden in het zelfstandig denken. Het stimuleren van de autonomie. Dit betekent dat wij niet onze wil of regels opdringen aan een kind maar aanmoedigen om een eigen mening/oplossingen te formuleren.

De pm'er houdt rekening met culturele en individuele verschillen tussen kinderen en zij sluit aan bij hun verschillende mogelijkheden, behoeften en interesses. Er is ruimte voor vrijheid en eigenheid van ieder kind. Op de kinderopvang zijn kinderen uit alle culturen welkom. Wij verdiepen ons in de thuissituatie en de culturele gebruiken en gewoonten.

b. Interactie tussen kinderen op de groep

Waarden en normen van de peuteropvang

Belangrijke waarden voor de KADL zijn: respect voor mens, dier en natuur, het accepteren van verschillen, elkaar helpen en naar elkaar luisteren, jezelf kunnen zijn en je emoties kunnen uiten. Rituelen, regels en gewoontes worden hieruit afgeleid.

Normen die hieruit zouden kunnen voortkomen zijn:

- Wij doen elkaar, dieren en de natuur geen pijn doen.

- Als we het niet met elkaar eens zijn, praten we met elkaar en luisteren we naar elkaar.
- We gaan zorgvuldig met spullen om en ruimen netjes op.
- We zijn beleefd.

c. Inrichting van de speel-leeromgeving

Het speelmateriaal heeft vaste plekken, kinderen wordt geleerd netjes op te ruimen en respectvol met materialen om te gaan. Op ruimen doen we samen, het kan dus zo zijn dat we spullen opruimen waar we niet mee hebben gespeeld. Ook hier heeft de pm'er weer een voorbeeld- en begeleidende functie.

d. Activiteiten

Thema activiteiten en alledaagse situaties worden benut om te praten over normen en waarden, wij geven kinderen de ruimte om te vertellen hoe het bij hun thuis gaat en welke verschillen er zijn. Jaarlijks proberen wij een maatschappelijke activiteit te organiseren bijvoorbeeld een bezoekje aan het bejaardentehuis brengen, koekjes bakken voor een goed doel een inzamelactie, een kaartje sturen naar eenzame mensen, etc.



4. De groep

Openingstijden kdv

Het kdv is 52 weken geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.30

Tussen Kerst en Oud en Nieuw is de opvang gesloten. De uren op deze dagen worden omgezet in ruiluren en kunnen op een ander moment gebruikt worden.

Ouders kunnen de keuze maken uit 2 soorten opvang:

- 52 weken opvang
- 40 weken opvang (opvang enkel tijdens de schoolweken)

Wij zijn gehuisvest naast de St. Franciscusschool, Liedeweg 77, 2065 AL Haarlemmerliede.

Email: info@kinderopvangaandeliede.nl

Website: www.kinderopvangaandeliede.nl Het team (de medewerkers)

Het team (de medewerkers)

In 2020 zal de de kinderopvang 5 dagen invullen met ambitie niveau 2: één of twee niveau 4 gekwalificeerde beroepskrachten op de groep afhankelijk van de groepsgrootte (kind-leidsterratio), ondersteund door een HBO geschoolde medewerker.

De medewerkers van Kinderopvang aan de Liede bestaan uit;

- 2 houders kinderopvang aan de Liede. Zij staan tevens op de groep als pedagogisch groepsmedewerker niveau 4, VVE, waarvan 1 HBO geschoold
- 2 pedagogisch groepsmedewerker niveau 4, waarvan 1 VVE (1 gaat in opleiding)
- 1 huishoudelijk medewerker
- 1 vaste vrijwilliger, ondersteunt boventallig op de groep.

Van elke beroepskracht en vrijwilliger is op locatie een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig. Met alle beroepskrachten worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd. De verslagen worden opgenomen in het personeelsdossier.

Vanwege de VE op de peuteropvang, worden er hogere eisen gesteld aan het opleidingsniveau van de pm'ers. De pm'ers zijn volledig gekwalificeerd volgens de geldende opleidingseisen (minimaal MBO 4) en in het bezit van een certificaat van een erkende VE-opleiding (Uk en Puk). Daarnaast zijn alle VVE medewerkers in het bezit van de 3F-taaleis diploma. 3F staat gelijk aan havo- of mbo-4-niveau.

Maandelijks is er een werkoverleg. Hierin worden o.a. de kinderen besproken, de rapportages worden geëvalueerd en de VE thema's/activiteiten worden uitgewerkt en gepland. Daarnaast bespreken wij alle overige groep gebonden en organisatorische zaken zoals het beleid, de protocollen en de kwaliteit van de kinderopvang. Hiervoor worden een agenda en notulen gemaakt.



Scholing en bijscholing

Kinderopvang aan de Liede vindt het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en groeien.

Wij hebben een uitgebreid *opleidingsbeleidsplan* opgesteld waarin wij de permanente educatie waarborgen. In het opleidingsplan kijken wij naar waar wij over 3 jaar willen staan. Wij stellen onszelf doelstellingen en speerpunten en vanuit daar formuleren wij leer en opleidingsvragen.

Daarnaast hebben wij ook een *VE opleidingsbeleidsplan*, Met het VE opleidingsplan wil Kinderopvang aan de Liede de opgedane specifieke kennis en vaardigheden in de VE onderhouden. Het is van belang dat ve actueel blijft en dat beroepskrachten met regelmaat bijgeschoold/nageschoold worden.

Kinderopvang aan de Liede en de beroepskrachten mogen zich blijven ontwikkelen en groeien. Het ve opleidingsplan is onderdeel van het totale opleidingsplan van het Kinderopvang aan de Liede. Het opleidingsplan wordt jaarlijks in september geactualiseerd door Evelyn Rolink.

In 2020 staat in ieder geval voor 1 medewerker de opleiding systemisch kijken met vervolg kindercoach gepland. Daarnaast is er 1 medewerker met de PABO gestart en zijn er 3 medewerkers met de babytraining gestart.

Stagiaires

Gedurende het hele jaar zijn er vanuit verschillende opleidingen stagiairs actief op de kinderopvang. De opleidingen van waaruit stage wordt gelopen variëren, te weten:

- Pedagogisch werk, niveau 3
- Pedagogisch werk, niveau 4
- Snuffelstages VMBO, beroepsoriëntatie
- Maatschappelijke stages middelbaar onderwijs

Iedere stagiaire krijgt een vaste begeleider aangewezen, deze informeert de stagiaire over de gang van zaken en stuurt haar aan, ook worden er wekelijkse overlegmomenten gepland om de stageopdrachten te bespreken en de werkperiode te evalueren. Aan het einde van de periode of op vaste momenten zal de begeleider de stagiaire beoordelen d.m.v. een schriftelijk verslag.

Wij hebben een uitgebreid *BPV opleidingsbeleidsplan* opgesteld. Het Nova College biedt jaarlijks trainingen, welke wij bijwonen om op de hoogte te blijven van de veranderingen in de opleiding en tips om de stagiairs goed te kunnen begeleiden.



Stamgroep

Alle kinderen van KadL worden opgevangen in een eigen stamgroep met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van maximaal 2 verschillende groepsruimten. Dit geldt enkel voor kinderen van 2 jaar of ouder. De kinderen van 0-2 blijven maken gebruik van 1 vaste groepsruimte.

Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten, bij het verlaten van de stamgroep is de vaste pm er altijd aanwezig en zorgen wij dat wij voldoen aan het vierogen principe. Op het kdv. is het wettelijk verplicht het vierogen principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Hoe wij uitvoering geven aan het vier ogen principe is opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid.

Activiteiten buiten de stamgroep

- Als de kinderen bij activiteiten de groep verlaten, is de beroepskracht-kind ratio op de stamgroep niveau maatgevend. Bijv. kinderen die niet slapen op de verticale groep kunnen een activiteit doen bij de peuteropvang, hierbij is altijd het de vaste pm er van de eigen groep aanwezig.
- Bij mooi weer wordt er buitengespeeld. De peuteropvang en het kdv. spelen samen buiten. De kinderen spelen samen buiten onder toezicht van hun vaste pm ers.
- In de periode voordat een kind overgaat naar groep 1 kan het samen met de vaste pm er gaan wennen in de nieuwe klas. Ouders worden hier tijdig van op de hoogte gesteld.
- De kinderen verlaten de omgeving van KadL voor bijvoorbeeld een wandeling. In deze gevallen is de beroepskracht-kind ratio van toepassing. In het beleid veiligheid en gezondheid beschrijven hoe de kinderen op een veilige manier een uitstapje kunnen maken.

Groepsgrootte

De kinderen komen minimaal 1 keer per week op een vaste dag naar de kinderopvang.

Vanuit pedagogisch oogpunt adviseren wij ouders om hun kind minimaal 2 dagdelen te laten komen. De groep bestaat uit maximaal 9 kinderen per dagdeel. Daarbij hanteren wij de wettelijke bepalingen uit de wet IKK; Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op basis van de rekentool <https://1ratio.nl/bkr/#/>.

De basisregel hierbij geldt; maximaal 3 kinderen onder 1 jaar op 1 beroepskracht. Aan de hand van de gegevens in ons plansysteem Kidsadmin stellen wij de werkroosters op waarbij we nauwkeurig de groepsgrootte en de leeftijd van de kinderen in acht nemen. Dit vraagt om maatwerk.

Plaatsing

Kinderen kunnen vanaf 3 maanden bij ons op de groep starten. Er kan telefonisch of per mail een afspraak gemaakt worden om vrijblijvend het kdv. te komen kijken. Een vaste PM-er zal dan een rondleiding geven en de nodige informatie meegeven. De ouder/verzorger vult een inschrijfformulier in.

Na ontvangst van het inschrijfformulier zal de planning een plaatsingsovereenkomst sturen, die



ondertekend teruggestuurd dient te worden. Hierna is de inschrijving definitief en is het kind geplaatst. Met de plaatsingsovereenkomst kan er Kinderopvang Toeslag (KOT) aangevraagd worden. Ongeveer een maand voor de startdatum zullen de ouders/verzorgers een mail krijgen waarin de ouder/verzorger uitgenodigd worden om te komen wennen. Daarnaast krijgt de ouder/verzorger alle belangrijke informatie, en het laatste nieuws van de groep.

Service opvangmogelijkheden

Incidentele opvang

Onder incidentele opvang verstaan wij extra opvang buiten de vaste contractdagen om. Een aanvraag voor extra opvang worden via het ouderportaal aangevraagd.

Incidentele opvang is een extra service, die volledig afhankelijk is van de bezetting van de groep voor de dag dat incidentele opvang wordt aangevraagd.

Ruilen en ruiltegoed

Ruilen is incidentele opvang, maar dan zonder extra kosten voor ouders. Ruilen wordt ook via het ouderportaal aangevraagd en toegekend. Ook bij ruilen mag de groep nooit overbezet zijn en mag er geen extra personeel voor worden ingezet. Daarnaast wordt er altijd gekeken of er 1 van de vaste gezichten aanwezig is voor het kind.

Dagindeling kinderdagverblijf de Zwaantjes

Bij kinderen tot 8 maanden geven wij alle ruimte aan hun eigen ritme van slapen en drinken. De oudere kinderen vinden het fijn als er steeds meer een vast ritme komt. Een dagritme bij de Zwaantjes ziet er ongeveer als volgt uit.

8.00 het kdv gaat open, kinderen worden gebracht door hun ouders.

Kinderen gaan spelen, de pm'er speelt mee of leest een boekje voor o.i.d.

9.00 kringmoment met goede morgenliedje

9.30 er wordt fruit gemaakt voor de kinderen van 4 maanden en ouder. De jongste kinderen krijgen gepureerd fruit, de oudere kinderen eten stukjes. De kinderen krijgen water of (lauwe) thee bij het fruit

10.00 verschoon/toilet ronde.

10.15 kinderen die 2 x slapen, gaan naar bed. De oudere kinderen gaan buiten spelen of doen een activiteit met de pm'er

12.00 broodmaaltijd

12.45 verschoon/toiletronde

13.00 kinderen die 1 x slapen gaan naar bed

14.30 kinderen worden wakker, verschoon/toiletronde en krijgen wat drinken met een klein tussendoortje

15.30 kinderen die 2 x slapen gaan naar bed



16.30 warme maaltijd van Madaga's maaltijden

18.30 het kdv sluit de deuren

Voeding

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Wij bieden op de groep Nutrilon 1-2 en 3 aan. Mochten ouders een voorkeur geven voor een andere voeding geven zij die voeding zelf mee. Moeder die hun kindje borstvoeding willen geven, krijgen de gelegenheid dit te doen op een rustige plek. Afgekolfd borstvoeding kan ook aan de baby gegeven worden. De borstvoeding wordt in de koelkast bewaard voorzien van een naamsticker van het kind. Het aanbieden van fruit en later brood wordt altijd in overleg gedaan met de ouders. Baby's beginnen met het wennen aan fruit door te starten 1 soort fruit gepureerd. Beetje bij beetje zullen er steeds meer fruitsoorten aangeboden worden. Rond 6 maanden zullen baby's ook gaan beginnen met het eten van een broodje. Uiteraard ook altijd in overleg met de ouder. Het eerste beleg wat wij aanbieden op brood kan zijn; groente spread, fruitspread (van vers gepureerd fruit) en als ze iets ouder zijn een plakje kipfilet of jonge kaas.

Wij vinden gezonde en gevarieerde voeding erg belangrijk. Tijdens het fruitmoment bieden wij de oudere kinderen altijd vers gesneden fruit van het seizoen aan en zullen daarbij ook vaak 'nieuwe' dingen aanbieden, zoals bijvoorbeeld exotisch of gedroogd fruit en groente. Hierbij kunnen de kinderen kiezen uit water of thee.

In de middag eten de kinderen bruinbrood, wij bieden o.a. het volgende beleg aan; halvarine, groentespreads, fruitspreads, zuivelspreads, jonge kaas, kipfilet, honing en stroop. Daarbij drinken de kinderen een bekertje halfvolle melk, water of (lauwe) thee.

Aan het eind van de dag krijgen de kinderen een warme maaltijd. Hier drinken de kinderen water of thee bij. In mei 2019 hebben wij een uitgebreid voedingsbeleid opgesteld. Meer informatie over de warme maaltijden is te vinden op www.madaga.nl Als tussendoortje krijgen de kinderen een rijstwafel, volkoren cracotte, soepstengel of en volkoren biscuitje. In overleg is het mogelijk in over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken.

Kleding en meegebracht speelgoed

Binnen in de opvang zijn schoenen niet toegestaan. De kinderen dragen binnen slufjes, voor ouders en bezoekers zijn er schoenhoesjes aanwezig. Alle kinderen hebben een eigen mandje op de groep. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels, setje verschoonkleding, sloffen, speen e.d. bewaard worden.

Voor kleding en meegebracht speelgoed wordt geen verantwoording aanvaard.

Wij adviseren ouders praktische kleding aan te trekken bij hun kind. Bij ons spelen de kinderen veel buiten met zand en zullen binnen verven en knutselen. Het gebeurt weleens dat er wat verf op de kleding komt. Het is speciale schoolverf en gaat er in de was weer uit.



Slapen

De kinderen tot 4 jaar slapen of rusten bij kdv de Zwaantjes. De slaapkamers zijn ingericht met duoslapers, dit zijn bedjes met spijlen zodat de kinderen niet uit bed kunnen vallen of kruipen. Ieder kind heeft zijn eigen vaste en daardoor ook vertrouwde slaapplekje. De jongste kinderen slapen in een bovenbedje, kinderen die kunnen lopen slapen in de onderste bedjes zodat zij er zelf in en uit kunnen stappen als het hekje open is. De slaapkamers bevinden zich boven. Wij maken gebruik van een babyfoon en een camera met bewegingssensor. Om de kinderen op een prettige manier in slaap te laten komen wordt er kort een snoezel slaapliedje aangezet.

De kinderen slapen in een slaapzak en evt. onder een dekentje. Het beddengoed wordt wekelijks en indien nodig tussendoor verschoond.

Verjaardag, afscheid en feesten

De verjaardag van onze kindjes wordt uitgebreid gevierd, met slingers en een feestmuts. Natuurlijk wordt er gezongen en is er een klein cadeautje. Daarbij wordt wel goed gekeken naar wat het kind zelf wil. Aan het eind van het verjaardag ritueel mag de jarige natuurlijk trakteren. Wij geven de voorkeur aan verantwoorde traktaties, bijvoorbeeld fruit of iets hartigs. Geen snoep. Zie bijlage over ons voedingsbeleid. Wij laten de kinderen zoetheid niet opeten, maar doen het rechtstreeks in hun tas. Dit is niet leuk voor het kind dat uitdeelt en het is niet leuk voor de kinderen die het krijgen, want ze mogen het niet opeten. Ook voor ouders is het niet fijn dat zij thuis moeten beslissen of hun kind iets wel of niet mag opeten. Een leuke site met ideeën voor gezonde traktaties is gezondtrakteren.nl.

De pm'ers zullen leuke foto's en filmpjes maken van feestje en deze later naar de ouders sturen. Wij vragen ouders er rekening mee te houden dat niet alle ouders toestemming hebben gegeven voor het publiceren van foto's van hun kind op sociale media? Het is daarom niet de bedoeling dat u door ons of door uzelf gemaakte foto's gebruikt op sociale media waarop andere kinderen dan het uwe met aangezicht worden afgebeeld.

Afscheid

Bij het afscheid krijgen de kinderen een persoonlijk aandenken van de pm'ers. Er wordt extra aandacht gegeven aan het verlaten van de groep. De kinderen weten dat het kind met 4 jaar over zal gaan naar de basisschool.

Ook aan andere jaarlijks terugkerende feesten wordt aandacht besteed, zoals Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Pasen, Moederdag en Vaderdag.

Wanneer een kind ziek is of wordt

Wanneer een kind ziek is of om andere reden niet kan komen, wordt dit telefonisch gemeld bij de leidinggevenden of bij de mentor van het kind. De algemene nummers zijn: 06-25303752 (Evelyn) of 06-83070654 (Mariska).



Als een kind op de opvang ziek wordt, bekijken wij dit per geval. Vervolgens kan dit voor ons aanleiding zijn om met de ouders te overleggen of het kind opgehaald kan worden.

Bij zieke kinderen zullen wij altijd de richtlijnen van de GGD en het RIVM raadplegen via de KDDI app. Hierin kunnen wij vinden hoe te handelen en bepalen of een kind geweerd moet worden tot het beter is. Standaard regel is; een kind met koorts kan niet op de opvang komen.

5. Volgen van de ontwikkeling van het kind

Mentorschap

Bij Kinderopvang aan de Liede werken we met mentorschap. Elk kind heeft een vaste mentor. Dit is altijd een vaste pm'er van de eigen groep. De mentor is het eerste aanspreekpunt rondom de ontwikkeling voor de ouders en voert de halfjaarlijkse oudergesprekken. Zij volgt de ontwikkeling van haar mentorkinderen met bijzondere aandacht. In de welkomstmail met alle informatie worden de ouders ingelicht wie de mentor van hun kind is. Daarnaast kunnen ouders de mentor van hun kind altijd terugzien in het ouderportaal bij de kindgegevens.

Thematisch werken/Voorschoolse educatie (VE)

Onze peuteropvang is een gecertificeerde VE groep. De PM-ers hebben een speciale training gevolgd om de ontwikkeling van de peuters goed te kunnen begeleiden en stimuleren.

Wij werken met het gecertificeerde VE programma Uk en Puk.

Dit is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van peuters. Taalontwikkeling staat daarbij voorop. Maar ook de eerste stapjes op gebied van rekenen komen aan bod. Het kdv g is op dit moment nog geen VE locatie, echter is het thema aanbod hetzelfde. Wij vinden het belangrijk dat wij organisatie breed met dezelfde thema's werken en zijn van mening dat het programma voor alle kinderen van toegevoegde waarde is. In het Ve beleid beschrijven wij uitgebreid op welke manier wij aan de taal,- en reken ontwikkeling werken. Voorbeelden van taalstimulering kunnen zijn; het meespelen in de hoeken en bewust de woorden uit de woordenlijst van het thema te benoemen, kennis te laten maken met rijmpjes en versjes, kennis laten maken met letters, interactief voorlezen. Om de rekenprikkel te stimuleren laten wij kinderen het dagritme eigen maken, veel tellen, meten, kennis maken met de klok en cijfersymbolen.

In alle activiteiten stimuleren en begeleiden wij ook de sociale vaardigheden.

Spelenderwijs bieden wij de kinderen uitdagende activiteiten aan, die aansluiten op de belevingswereld van de het kind. Deze ontwikkeling stimulerende activiteiten leggen een goede basis voor de start in groep 1 van de basisschool.

Een themaperiode duurt ongeveer 6 weken, in iedere hoek zal speel/leermateriaal worden aangeboden wat met het thema te maken heeft.

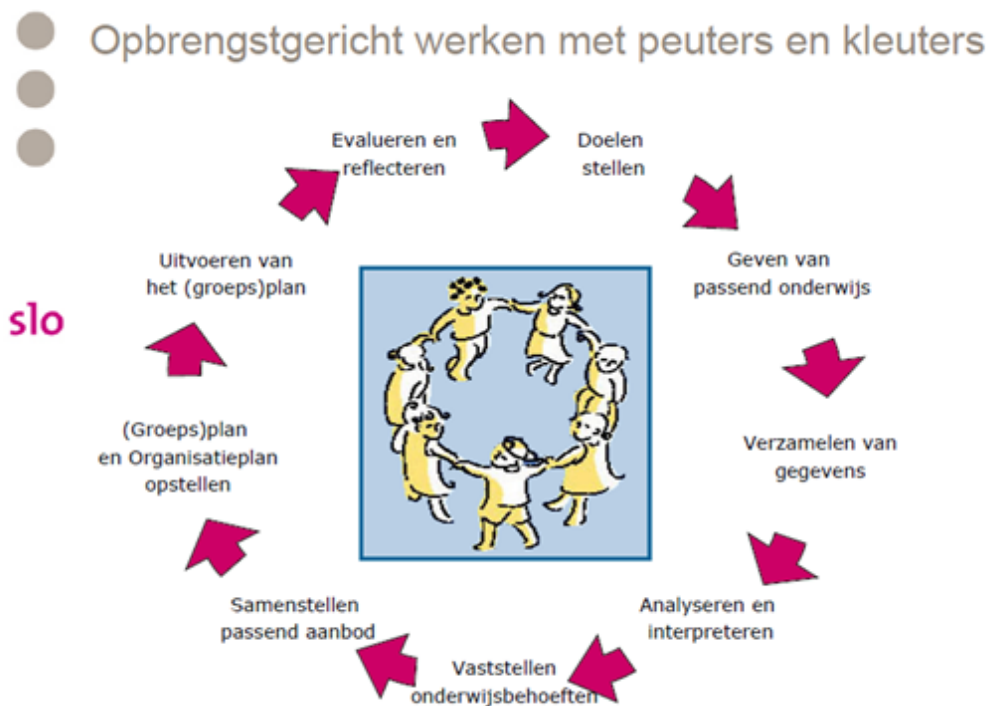
Aan het begin van ieder thema krijgen de ouders een informatiebrief waarin wij vertellen welk thema zal starten en aan welke woorden wij aandacht zullen gaan geven.

Voor meer informatie over Uk en Puk kunt u kijken op: www.ukenpuk.nl

In het *VE beleidsplan* staat uitgebreid omschreven op welke manier wij de VE kwaliteit waarborgen en zorgen dat het een cyclisch systeem wordt waarbij wij ontwikkelings- en opbrengstgericht werken. Daarnaast is er een *VE opleidingsplan* opgesteld welke jaarlijks wordt herschreven en er is een 'werkinstructie VE van intake tot exit' voor de pm'ers aanwezig.

Kinderen die in aanmerking komen voor een gesubsidieerde VE-krijgen een verwijzing van het consultatiebureau of het VE loket. De VE-plek start vanaf 2 jaar en 6 maanden.

Opbrengstgericht werken



Opbrengstgericht werken is kinderen doelgericht begeleiden en stimuleren op een manier die ervoor zorgt dat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Daarbij hoort, dat de ontwikkeling systematisch wordt gevolgd, deze gegevens vormen de basis vormen voor het aanbod.

Observeren en signaleren

Kindvolgysteem Peuterplusplan

Vanaf november 2019 werken wij met het kindvolgsysteem Peuterplusplan.



Peuterplusplan is een hulpmiddel om gericht naar de ontwikkeling van een kind te kijken. Daarnaast is het ook een middel dat automatisch en vroegtijdig achterstanden (en voorsprongen) signaleert, zodat er doelgericht kan worden ingestoken op specifieke doelen.

Met het Peuterplusplan verzamelen wij observatiegegevens op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek.

Elk domein bestaat uit ontwikkellijnen en categorieën. De ontwikkellijnen zijn onderverdeeld in vaardigheden die je kunt observeren. Dit zijn de zogenoemde observatiedoelen.

Aan de hand van de observatiepunten zien wij welke stapjes de kinderen zetten in hun ontwikkeling, in elke periode. Natuurlijk zetten niet alle kinderen in hetzelfde tempo stapjes in de ontwikkeling, vooral in Waar het ene kind zich rustig ontwikkelt, maakt een ander kind een grote sprong. Wij volgen de kinderen gericht via de observatie doelen.

De observatiedoelen zijn dan verdeeld in vier perioden van een half jaar.

Het peuterplusplan werkt naast de observatiedoelen per periode ook met landelijke beheersingsdoelen (bron: <http://jongekind.slo.nl>). Dit zijn landelijke eindtermen, door SLO in kaart gebracht, die aangeven wat kinderen aan het begin van groep 1 (eind van de peuteropvang/kinderdagverblijf) bereikt zouden moeten hebben, dan wel ervaring in moeten hebben opgedaan. Bij het invullen van elke periode vullen wij ook observatiegegevens in bij de beheersingsdoelen.

Gedurende de hele speelperiode zullen de kinderen hierin vorderingen laten zien, met als eindresultaat zoveel mogelijk behaalde doelen die belangrijk zijn voor de aansluiting met het basisonderwijs.

De beheersingsdoelen helpen om de ontwikkeling van kinderen in beeld te brengen en te volgen. Ze geven daarmee ook informatie over de vorderingen van de kinderen op de doelen die behaald moeten zijn om een goede start in groep 1 te kunnen maken.

Signaleren

Iedere kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste kinderen is dit geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen opkomen over het gehoor, het gezichtsvermogen, de motoriek, taal- en spraakontwikkeling, de opvoeding of het gedrag.

De mentor bespreekt haar bevindingen met de ouders. In dit gesprek is ruimte voor het uitwisselen van informatie met als uiteindelijk doel een oplossing te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

Tijdige signalering van een eventuele achterstand of ontwikkelingsstoornis maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven.

De kinderopvang heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en fungeert als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod van opvoedondersteuning.



Een PM-er kan gebruik maken van advies van externe deskundigen. Wij werken nauw samen met de GGD Kennemerland, en CJG. en het consultatiebureau. Na overleg met een medewerker van een van bovenstaande bureaus zouden wij doorverwezen kunnen worden naar instanties die gespecialiseerd zijn in problemen die kunnen optreden bij opgroeiende peuters, zoals een logopediste, orthopedagoog, kinderfysiotherapeut.

Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun peuter. Wanneer ouders niets doen met het advies en geen verdere stappen ondernemen of toestemming geven tot verdere behandeling, dient de PM-er dit altijd te respecteren.

Doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de BSO

Kinderopvang aan de Liede en de St Franciscusschool vormen samen een koppel. Het kinderdagverblijf is gehuisvest naast de school. Dit komt de samenwerking ten goede. Minimaal 4 keer per jaar vindt er een koppeloverleg plaats. Bij het overleg zijn de houder en de VE-coördinator van KadL samen met de directeur van de basisschool aanwezig. In het koppeloverleg worden de volgende zaken besproken en afgestemd:

(Op sommige onderdelen is het afstemmen van zaken nog in ontwikkeling):

- Het aanbod/programma's
- Het pedagogisch/didactisch klimaat
- Het educatief handelen
- De ontwikkeling, begeleiding en zorg
- De interne kwaliteitszorg
- De doorgaande lijn
- Het ouderbeleid
- De resultaten

Naast het koppeloverleg vinden er vaste overleggen plaats tussen de groep 1/ 2 leerkracht en de pm'ers van de groep. In dit overleg komen de volgende onderwerpen aan de orde;

- overdracht kinderen
- terugkoppeling van de kinderen die doorgestroomd zijn
- de doorgaande lijn
- afstemming themaplanning

Indien kinderen overgaan naar een andere basisschool sturen wij na goedkeuring van de ouders het overdracht rapport digitaal door. Bij doelgroepkinderen nemen wij ongeveer 3 maanden van te voren contact op met de basisschool om afspraken te maken over de "warme overdracht".

Kinderen die op de St. Franciscusschool blijven en naar de BSO gaan dienen enkel administratief overgezet te worden. De pm'ers van de het kdV werken ook op de BSO.



Voor kinderen waarvan wij weten dat ze overgaan naar een andere basisschool én een BSO zullen wij aangeven dat de BSO te allen tijde contact met ons opnemen voor informatie over het betreffende kind. Uiteraard zullen wij altijd eerst goedkeuring aan de ouders vragen voordat wij informatie overdragen.

De samenwerking met professionals van buitenaf

Wij hebben een externe sociale kaart opgebouwd waar wij met zorgvragen terecht kunnen;

- **De Ib-er van de St. Franciscusschool;**
- **Het Consultatie bureau;**
- **Centrum Jeugd en gezin;**
- **MOC het kabouterhuis**
- **De logopedist van O.A.**

De Intern begeleider van de St. Franciscusschool school kan om ondersteuning gevraagd worden wanneer er onduidelijkheid is in het zorgdragen voor bepaalde kinderen binnen het VE traject. Alleen met toestemming van de houder en de ouders wordt de hulp gezocht.

Het consultatiebureau (0-4jaar) volgt de kinderen via vaste afspraken met de ouders. Wij hebben een vaste contactpersoon bij het consultatiebureau. Zij komt ieder half jaar langs. Daarnaast kunnen wij met al onze zorgvragen bij haar terecht. Zij kan ons dan doorverwijzen of een traject opzetten.

Het centrum Jeugd en Gezin (0-13 jaar) Het CJG is ook een instantie waar wij informatie kunnen inwinnen en zorgvragen kwijt kunnen. Het CJG volgt het kind in de basisschoolleeftijd, zij neemt de taak van het CB over.

MOC 't Kabouterhuis ondersteunt ons via Alert(4) You als praktijkbegeleider door coaching on the job en door mee te kijken bij het pedagogisch handelen. Twee keer per jaar ontvangen wij een praktijkbegeleider op de groep. Zij leren onze PM-ers hoe zij kinderen herkennen die extra ondersteuning nodig hebben en beantwoorden hulpvragen bijvoorbeeld over groepsprocessen die spelen. De PM-ers krijgen zo ieder kind goed in beeld en kunnen hierdoor kind en ouders optimaal begeleiden bij de ontwikkeling.

Logopedist van Onderwijs Advies

Vanuit de gemeente is een logopedist van Onderwijs Advies aan onze kinderopvangorganisatie verbonden. De logopedist kan op verzoek van ouders en/of pm'er een observatie uitvoeren. Voor de kinderopvang is er coaching en begeleiding beschikbaar voor het signaleren en doorverwijzen van taal- spraakproblemen, kan er een voorlichting voor ouders worden opgezet en zijn er twee trainingen (met een na traject) beschikbaar. Tevens wordt er een spreekuur gehouden op doorverwijzing.



6. Kwaliteitsbewaking

Hygiëne, veiligheid en gezondheid

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Kinderopvang aan de Liede vangt verschillende groepen op die intensief gebruik maken van verschillende ruimtes. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne.

Wij werken volgens de hygiënerichtlijnen kinderopvang van het RIVM.

Zo hebben wij een schoonmaakrooster met wat er dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt dient te worden.

KadL heeft een huishoudelijk medewerker in dienst die dagelijks zorg draagt voor het schoonhouden van de ruimtes, de bedjes verschoont en het speelgoed reinigt. Daarnaast zorgt zij voor de bereiding van de maaltijden.

De groepsruimte en de slaapkamer worden goed geventileerd. De CO₂, temperatuur, relatieve vochtigheid en het geluid worden gedurende de hele dag gemeten via de online Airtec sensor. Wij hebben hier 24/7 online inzicht in en ontvangen meldingen als er extra geventileerd dient te worden, daarnaast kunnen wij op het online platform de registraties en rapportages uitdraaien en bijhouden conform het GGD bouwbesluit. Ook in de koelkasten staat een Airtec sensor die temperatuur van de koelkasten registreert.

Jaarlijks stellen wij het beleid Veiligheid en gezondheid vast.

Dit beleidsplan is een dynamisch proces wat gedurende het hele jaar terugkomt in de werkoverleggen.

Om tot dit beleidsplan te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Naast de gesprekken in het team gebruiken wij ook de Riscomonitor 2.0.

In de risicomonitor wordt de veiligheid en gezondheid opgesplitst in verschillende modules en thema's. Jaarlijks voeren wij QuickScans en checks uit met als doel een veilige en gezonde werk-, speel- en leeromgeving te waarborgen. Deze scans worden ook weer met alle medewerkers besproken en geëvalueerd.

De pm'ers en stagiaires zijn daarnaast op de hoogte van het huishoudelijk reglement en werken vanuit de visie van het pedagogisch beleidsplan en het huishoudelijk reglement.



Brandveiligheid

Kinderopvang aan de Liede voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindcentrum stelt. Zo hebben wij o.a. een calamiteiten- en ontruimingsplan opgesteld, de nodige vluchtroutes, evacuatie materialen en blusmiddelen in huis.

Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand moet worden ontruimd. Dit plan is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend en geëvalueerd. Alle vaste medewerkers van kdv. de Zwaantjes hebben een BHV cursus gevolgd waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Zie beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Preventie en EHBO

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht bij Kinderopvang aan de Liede. Dit doen wij door de omgeving voor kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de pm'ers te allen tijde zicht hebben op de kinderen. Alle medewerkers van KadL hebben een EHAK (eerste hulp aan kinderen) certificaat en herhalen deze training jaarlijks. Er zijn voldoende EHBO-koffers met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp. De koffers worden jaarlijks gecheckt door een daarvoor aangewezen persoon.

Meldcode huiselijk geweld

Kinderopvang aan de Liede werkt met een protocol signaleren kindermishandeling. In dit protocol wordt een stappenplan omschreven hoe te handelen bij een 'niet pluis gevoel'. We gebruiken het protocol 'Kindermishandelingen grensoverschrijdend gedrag voor kinderen'. Deze wordt tenminste eens per jaar onder de aandacht gebracht van beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen. Hierin wordt beschreven hoe om te gaan met verschillende soorten grensoverschrijdend gedrag. In het geval van (mogelijk) grensoverschrijdend gedrag door een medewerker wordt altijd melding gemaakt bij de houder van de kinderopvang en de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat uit 5 stappen:

- In kaart brengen van de signalen
- Collegiale consultatie. *Bij twijfel: contact met Veilig Thuis of letseldeskundige raadplegen*
- Gesprek met de ouder (en indien mogelijk het kind)
- Wegen van het geweld aan de hand van afwegingskader. *Bij twijfel: altijd contact met Veilig Thuis. Het afwegingskader hangt boven op de groep en zit in de map Meldcode.*
- Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

Alle medewerkers hebben de training 'werken met de meldcode' gevolgd in september 2018.



De medewerkers hebben ook allemaal de meldcode app en signalenkaart op hun telefoon geïnstalleerd. Deze apps zijn altijd up to date.

Vieropgenprincipe

In het kort stelt het vieropgenprincipe dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in een kindcentrum. Bij KadL is daar op de volgende manieren invulling aan gegeven:

- Iedereen werkzaam bij KadL en stagiaires hebben een geldig VOG en zijn gekoppeld in het Persoonsregister.
- Op alle groepen zijn er gedurende de dag meerdere medewerkers aanwezig. De aanwezigheid en inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren.
- Het gebruik van een huishoudelijk medewerker vergroot de aanwezigheid van ogen en oren.
- Het gebruik van een boventallige vrijwilliger op de groep vergroot de aanwezigheid van ogen en oren.
- De ruimtes worden zo transparant en open mogelijk ingericht. Bij de peuteropvang/BSO zijn er ramen in de deuren van het lokaal. Bij het kinderdagverblijf zijn er veel ramen waar naar binnen gekeken kan worden.
- In de slaapruijnte is een babyfoon en een camera die altijd aanstaan zodat de andere medewerker die op de groep staat kan mee-luisteren en kijken. Dit kan ook de huishoudelijk medewerker of de houder van de kinderopvang zijn.
- Aan het eind van de dag voegen we de kinderen van de BSO die een broertje of zusje hebben op het kdv samen. Hierbij houden wij altijd het verplichte aantal m2 speelruimte per kind in acht. Door het bijvoegen van de oudere kinderen zijn er ook het laatste uur extra ogen op de groep.

Een uitgebreide uitwerking is te vinden in het *beleidsplan veiligheid en gezondheid*.

3 uren regeling BKR

BKR staat voor beroepskracht-kind ratio. Aangezien wij een openingstijd hebben van meer dan 10 uur per dag moet er door ons inzichtelijk worden gemaakt wanneer wij wel en niet afwijken van de BKR.

De diensten bij Kinderopvang aan de Liede zijn als volgt opgebouwd:

Vroege dienst: 8.00 - 17.30

Late dienst: 9.00-18.30

In schema:

8.00-9.00	Pm'er van de vroege dienst begint op de eigen groep Op dit moment voldoen wij aan de BKR omdat wij nog geen volle groep hebben.	
-----------	--	--

9.00-13.00	Voldoen wel aan de BKR vanwege kleine groep	
13.00-13.30	Pauze pm'er voldoen wel aan de BKR. Een pm'er van de peutergroep (tevens vast gezicht van het kdv) neemt dienst over voor de pm'er van het kdv.	
13.30-17.30	Voldoen wel aan BKR	
17.30-18.30	Pm'er vroege dienst gaat naar huis, pm'er van de BSO (is tevens vast gezicht van het KDV) neemt de dienst over. Voldoen wel aan de BKR	

Op dit moment wordt er bij het KDV. Van Kinderopvang aan de Liede **niet** afgeweken van de BKR.

7. Communicatie

Ouderbeleid

Visie op ouderbetrokkenheid

Opvang en ouders werken als educatieve partners samen, nemen samen verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kinderen en ondersteunen en versterken elkaar daarbij.

In de driehoek ouder-kind-organisatie heeft ieder weliswaar zijn eigen verantwoordelijkheid maar is er een gemeenschappelijk doel: de optimale ontwikkeling van het kind.

Uitgangspunten van het ouderbeleid

In een goed contact tussen PM-er en ouder is er wederzijds vertrouwen in elkaar, een vertrouwensband.

KadL hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- Doel is dat alle ouders zich thuis en welkom voelen op de groep
- Ouders krijgen regelmatig informatie over hoe er met de kinderen wordt gewerkt
- Ouders krijgen voldoende gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen
- Ouders hebben invloed op de uitvoering
- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd
- Ouders kunnen advies krijgen ten aanzien van de opvoeding en verzorging

Wat kan de ouder van de PM-er verwachten; wat verwacht de PM-er van de ouder?

- Een open contact, omdat dit de basis legt voor de ontwikkeling van het kind
- Betrokkenheid, wij delen de zorg en de opvoeding

- Respect voor de werkwijze, medewerking en erkenning van regels en grenzen die er zijn
- Het contact tussen de ouder en de PM-er betreft altijd zaken die te maken hebben met het eigen kind. Dit betekent dat er geen informatie wordt gegeven over andere kinderen.

De contacten tussen de ouders en de PM-er kunnen als volgt vorm krijgen:

- Korte gesprekken tijdens het brengen en het halen
- Overdracht schriftje
- 10 minutengesprekken
- Ouderavonden
- Tijdens informatiebijeenkomsten
- Op afspraak
- Via email
- In overleg met de oudercommissie
- Tijdens een eindgesprek

In het document *Ouderbeleid KadL* wordt bovenstaande informatie uitgebreid omschreven.

De oudercommissie

Naast eerder beschreven mogelijkheden om contact met de PM-ers te hebben, is deelname aan de oudercommissie een andere mogelijkheid.

KadL is verplicht een oudercommissie te hebben voor iedere groep.

De oudercommissie komt een paar keer per jaar samen. Er dient een voorzitter aangewezen te worden die vergadering leidt. De OC dient uit minimaal 3 personen te bestaan.

De doelstellingen van de oudercommissie zijn:

- De belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen
- De ouders te vertegenwoordigen
- De communicatie te bevorderen tussen de ouders en de PM-er
- Het kwaliteitsbeleid van het werk op de opvang mede te optimaliseren, hiertoe heeft de oudercommissie een adviserende rol.
- Het ondersteunen bij extra activiteiten zoals uitjes en speciale feestdagen

Het oudercommissiereglement is in te zien op de groep en op de website.

Wij zijn aangesloten bij Boink, dit is een belangenvereniging voor de ouders van kinderen die naar de peutergroep of de kinderopvang gaan. www.boink.info

Leden van de oudercommissie kunt u vinden op de website <http://www.kinderopvangaandeliede.nl/>.

U kunt contact met hun opnemen via de mail ockdv@kinderopvangaandeliede.nl.

Protocol bij relatieproblemen tussen ouders/verzorgers

Op elke groep zitten er wel kinderen van gescheiden ouders of ouders die gaan scheiden. Daardoor krijg je als pm'er wel eens te maken met de vraag of, en in hoeverre wij meewerken aan informatieverstrekking aan de niet verzorgende ouder. Bij een verstoorde relatie tussen ouders komt het voor dat de zorgouder de eigen informatieplicht niet nakomt en zich verzet tegen informatieverstrekking door pm'ers aan de niet-verzorgende ouder. Om duidelijkheid te geven aan



de groepsleiding over de handelwijze in voorkomende situaties wordt in dit protocol beschreven wat de positie is van kinderopvang aan de Liede in deze.

Klachtencommissie

Voor ons staat het welzijn van het kind op de eerste plaats. Wij vinden het heel belangrijk dat de peuter zich veilig en goed voelt op de opvang. Wij streven ernaar een zo open mogelijke relatie op te bouwen met de ouders en hopen dat op deze manier ook alles bespreekbaar blijft.

Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over een bepaalde situatie. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van deze klacht. Dit biedt ons de mogelijkheid om te kijken waar wij de kwaliteit van de peutergroep kunnen verbeteren.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij Mariska of Evelyn. Samen wordt er gekeken hoe wij de klacht naar tevredenheid kunnen oplossen.

Een klacht kan ook voorgelegd worden bij een lid van de oudercommissie.

Wanneer bovenstaande mogelijkheden niet leiden tot een bevredigende afhandeling kan deze worden voorgelegd aan een externe geschillencommissie. Alle houders van kinderopvangcentra en gastouderbureaus zijn verplicht zich te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In bijlage vindt u het geschilartikel en het intern klachtenreglement, dit reglement beschrijft stapsgewijs de klachtenprocedure.